



2020年 6月9日

株式会社ティファナ・ドットコム

AIさくらさんと会話をするだけで業務日報作成が完了！ ～「業務日報さくらさん」で業務負荷軽減、テレワーク中の社員も自宅で日報作成が可能に～

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）は、自社が提供する人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」に新たに「業務日報機能」を搭載した、「業務日報さくらさん」を2020年6月8日より提供を開始しました。

「業務日報さくらさん」は、外出先からどこでも簡単に日報作成・報告を行うことができるという「AIさくらさん」の新しい機能の1つです。

スマートフォンやノートPCを通じてAIさくらさんと会話をするだけで業務日報を作成することができるため、オフィスに戻って業務日報を作成・提出するという無駄をなくすことができます。

もちろん、テレワーク中の社員も同様に自宅の環境から業務日報作成・報告が可能です。

また、日報作成・報告が行われない場合はAIさくらさんがユーザーに「本日の業務内容はいかがでしょうか」と話しかけてくれるため、報告を忘れるなどを防ぐことができます。

仕事を行う上で欠かすことのできない情報伝達・情報共有ですが、多くの企業では報告書やレポートなどの紙媒体を用いたり、口頭で行ななどしている現状があります。

この場合、重要な報告が見逃される、見逃し防止のためにチェックの頻度が増えるといったデメリットが目立つだけでなく、業務負荷や残業時間の増大に繋がることが懸念されます。

このような問題を解決するため、「AIさくらさん」に新たに「業務日報機能」を搭載し、「業務日報さくらさん」を提供することになりました。

▼業務日報さくらさんのサービス内容はこちら

<https://tifana.ai/example/report.html>

「業務日報さくらさん」を導入することで、以下のようなことが可能になると期待しています。

- ・報告者にかかる負荷の軽減
- ・迅速な業務記録
- ・報告忘れ防止
- ・残業時間の減少
- ・業務内容チェックの簡易化
- ・ペーパーレス化

「AIさくらさん」は、音声とテキストでユーザーからの質問に回答する人工知能（AI）接客システムです。

現在、JR東日本、近畿日本鉄道などの交通機関や、商業施設、ホテルなど300社以上に導入されており、多くのお客様の人手不足解消・働き方改革のお手伝いをしております。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善ができる唯一のAIである人工知能接客システム「AIさくらさん」及び「業務日報さくらさん」を多くの方々にお役立ていただくため、今後も機能の拡張・展開をしていきます。



ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
広報
E-mail : pr-sakura@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
e-ビジネス事業部 AI戦略室
E-mail : sakura@tifana.com