

お盆シーズン到来 故人との思い出の品を蘇らせる ファッション専門物流会社が時計・ジュエリーの修理サービス提供開始

アパレル、靴、バッグ、ジュエリーなどファッション物流に特化した業務を行っている株式会社オーティーエス（本社：東京都江戸川区 代表取締役社長：田中優一郎、以下当社）は、2020年6月1日（月）より、時計・ジュエリーの修理サービスの個人への提供を強化いたします。



■ 国内唯一のジュエリー物流サービス、“ジュエリー職人”が高級品から1点ものまで幅広く対応

創業34年目を迎える当社はファッション専門物流会社として、物流業務に加えアパレル企業の抱える様々な課題を『おせっかい物流』という当社独自のサービスで解決しております。

物流業だけでなく、品質管理、修理、インポート品の洗濯ネームを日本向けの表示に付け替えたり、ECサイトに出品する際の商品撮影など、今までにあった顧客の要望をカスタマイズしてレギュラーサービスとして展開しています。かゆいところに手が届くような細かいサービスの提供に徹底的にこだわり、アパレル運営における負担を、倉庫内でワンストップに解決しています。

1999年よりお客様からの「時計のお直しもしてほしい」という相談を受け、国内唯一のジュエリー物流サービスを開始しておりますが、個人のお客様からの受注も積極的に受けることとなりました。

ジュエリー物流は、非常に細かく繊細な作業が必要となったり、1点物や年代物のジュエリーは部品が出回っていないものがあるので、事業として成立させることはコストパフォーマンスの悪さから難しいとされています。

しかし、時計やジュエリーは大切な人から頂いた物だったり自分自身へのご褒美として買った物であったりするので、特に思い入れの強い商品が多く、長く愛用して、お直してでも使い続けたいという声が多くありました。

あるお客様から長年ご愛用され思い入れのあるヘアアクセサリーの金具交換のお修理をお預かりした際、本体の変形が激しく同一の金具が取り付けられないことがありました。職人のアイデアにより、「本体の形状に合う別の金具を取り付ける」ことでまたご使用できるようになり、とても喜んでいただきました。

当社ではファッション物流専門会社としてあらゆるニーズに応えるために、倉庫内に修理工房を構え、経験と技術を積んだ“ジュエリー職人”を常駐させて作業に当たっています。大切な品を蘇らせるため1点1点気持ちを込めた丁寧なサービス提供を行っていきます。

■サービス概要

提供開始時期 : 2020年6月～
対象商品 : 時計・ネックレス・指輪・髪留めなど1点1点受付を行っておりますのでお問い合わせください。
価格 : 商品や状態によって異なりますのでお問い合わせください。
依頼方法 : 下記URLよりお申込みください。
概要URL : <http://www.e-ots.jp/service/jewelry.html>

【会社概要】

商号 : 株式会社オーティーエス
代表 : 代表取締役社長 田中 優一郎
本社所在地 : 東京都江戸川区南葛西5丁目16番1号
電話 : 03-5605-6511
設立 : 昭和61年10月1日
資本金 : 6,000万円
売上高 : 32億5000万
従業員数 : 842名
事業内容 : ファッション物流、ジュエリー物流、EC物流のパイオニア

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社オーティーエス 広報事務局
担当 : 前田 (携帯 070-2194-4329)
TEL : 03-5411-0066 FAX : 03-3401-7788
e-mail : pr@netamoto.co.jp