

新型コロナウイルス感染拡大においての 生活意識調査報告レポート 【Vol.2 世代別意識】

2020年5月21日報告

株式会社ハー・ストーリィ
〒106-0032
東京都港区六本木5-11-25
鳥居坂アネックス5階
TEL03-5775-1581 FAX03-5775-1582

レポート概要

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が生活者にどのような影響を及ぼしているのかをハー・ストーリィ会員の皆様にご協力いただき調査を実施しました。

調査期間：2020年4月10日～2020年4月16日

調査対象：全国・男女

ハー・ストーリィ会員

ハー・ストーリィビジネスメルマガ登録者

回答者数：467人

基本属性：

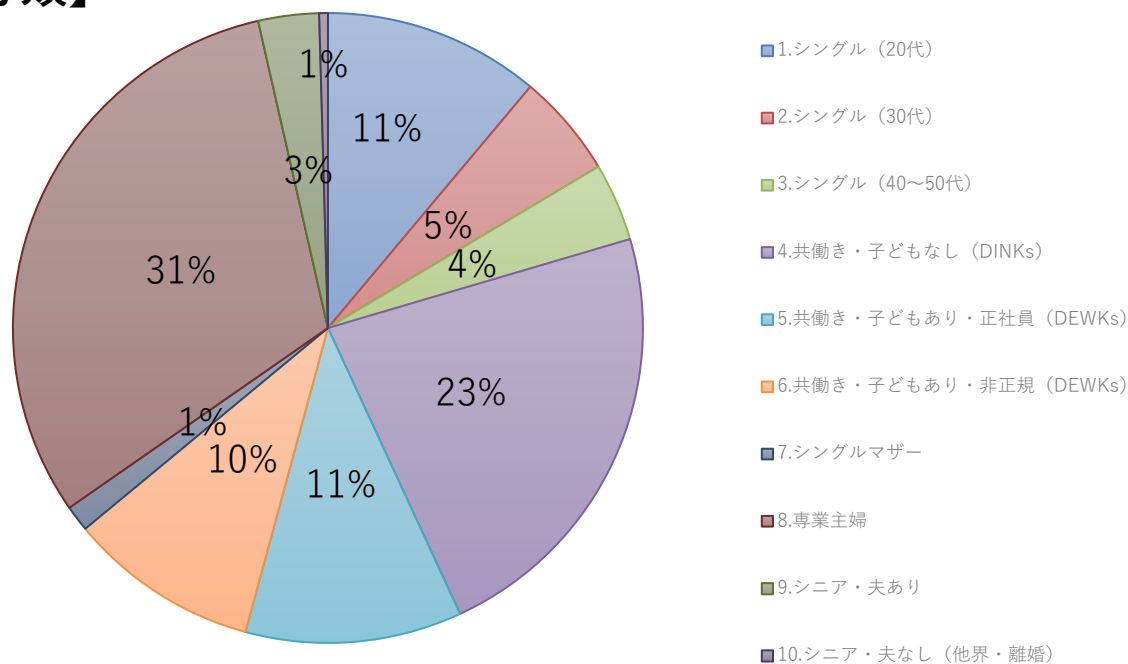
<性別> 男性 60人／女性 407人

<年齢> 18歳～79歳

■意識調査結果

クラスター別（年代・未婚既婚・職業・子有無）

【クラスター分類】



1.シングル (20代)	20代～30代前半・独身・正社員	25
2.シングル (30代)	30代後半～40代前半・独身・正社員	12
3.シングル (40～50代)	40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)	9
4.共働き・子どもなし (DINKs)	20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職	51
5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs)	30代～40代・既婚・子どもあり・正社員	25
6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs)	20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規	22
7.シングルマザー	20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職	3
8.専業主婦	20代後半～60代前半・既婚・子どもあり	70
9.シニア・夫あり	60代後半～・既婚・子どもなし (または独立) 専業主婦	7
10.シニア・夫なし (他界・離婚)	60代後半～・独身・子どもなし (または独立)・有職	1
		225

①自粛を機に新しく始めたことがありますか？

【まとめ】

在宅することで生まれた『時間』の活用は、自粛前のライフスタイルによって異なる

自粛を機に新しく始めたこと	ある	ない	何を始めたか？（上位3つ）
1.シングル（20代）	58%	42%	料理/在宅勤務/絵を描く（塗り絵）
2.シングル（30代）	67%	33%	健康管理/在宅勤務/料理
3.シングル（40～50代）	67%	33%	運動/料理/在宅勤務
4.共働き・子どもなし（DINKs）	61%	39%	運動/外出を避ける/掃除・片づけ
5.共働き・子どもあり・正社員（DEWKs）	56%	44%	テレワーク/実家の両親に会いに行く/運動
6.共働き・子どもあり・非正規（DEWKs）	81%	19%	自販機の利用/ビデオ電話の利用/美容時間の減少
7.シングルマザー	80%	20%	映画のネットレンタル/断捨離/運動
8.専業主婦	58%	42%	不要な外出を控える/予防の徹底/料理
9.シニア・夫あり	43%	57%	外出を控える/ウォーキング/特になし
10.シニア・夫なし（他界・離婚）	0%	100%	なし

●シングルは、今回のことで初めて在宅勤務を経験する人も多く在宅の時間が増えたことで料理（自炊）を始める、運動不足解消に家でできる運動にその時間を充てている。

●共働き世帯については、掃除・片づけ、実家の両親に会いに行くなどの回答が見られ、自粛前までは忙しくてなかなかできなかったことにその時間を充てていることが推測される。また、外出しなくなったことで美容時間の減少を挙げた人もいた。（6）

●シングルマザーは、映画を自宅で視聴、断捨離、運動といった回答から自分のための時間に充てられていることがうかがえる。

●専業主婦は、不要な外出を控える、予防の徹底、料理（食生活の管理）など家族のウィルス対策に注力していることがわかる。

●シニアは、新しく始めたことは特になく、外出を控える、散歩程度の軽いウォーキングとなっている。

②新型コロナウイルスによる今の状況についてどう思いますか

(複数回答)

【まとめ】

今回の状況を『受け入れる』人たちが多い。『仕方ない』『耐えるしかない』という受け入れではなく、何もしなくてもいい時間ができたことで生活を見つめなおす。無理して生きなくて良いことに気づいたなど前向きな気持ちで暮らす人が多い。

新型コロナウイルスによる今の状況についてどう思いますか	受け入れる	不安・心配	ストレス
1.シングル（20代）	27%	27%	46%
2.シングル（30代）	39%	38%	23%
3.シングル（40～50代）	50%	50%	0%
4.共働き・子どもなし（DINKs）	43%	38%	19%
5.共働き・子どもあり・正社員（DEWKs）	38%	33%	27%
6.共働き・子どもあり・非正規（DEWKs）	17%	33%	50%
7.シングルマザー	50%	50%	0%
8.専業主婦	27%	37%	36%
9.シニア・夫あり	34%	33%	33%
10.シニア・夫なし（他界・離婚）	100%	0%	27%

- シングルは、年齢が高くなるにつれ今回の状況を受け入れている。また40～50代のシングルに至っては受け入れると不安・心配が2分する結果になっている。
- 共働き世帯は、受け入れつつも不安・心配も高い。共働きの非正規子ありはストレスを抱えているとの回答率が高い。
- シングルマザーは、受け入れると不安・心配が2分する結果になっている。
- 専業主婦は、不安、ストレスがほぼ同率。家族が家に居ることによっていらいらも募り、いつまでこの状況が続くのか？という不安であることがうかがえる。
- シニアは、おおむね受け入れつつも不安やストレスも抱えている。

③新型コロナウイルスが終息したときにあなたがしたいことは？

【まとめ】

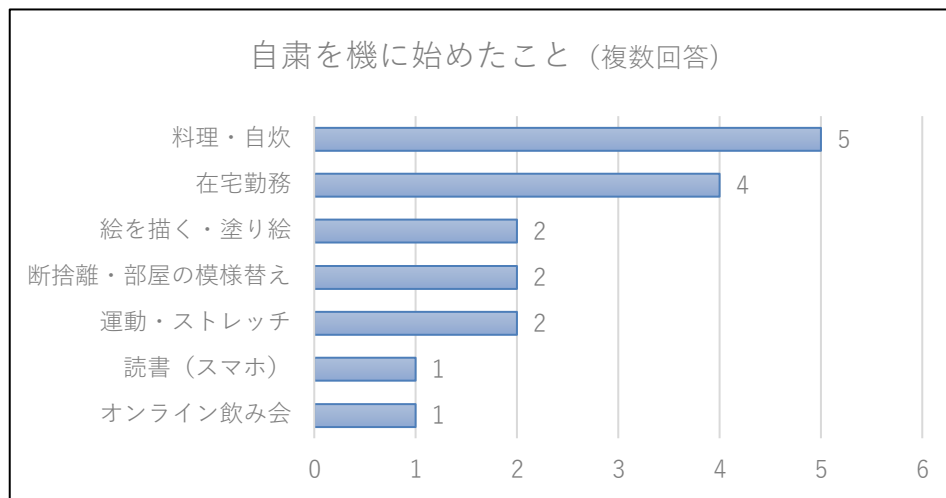
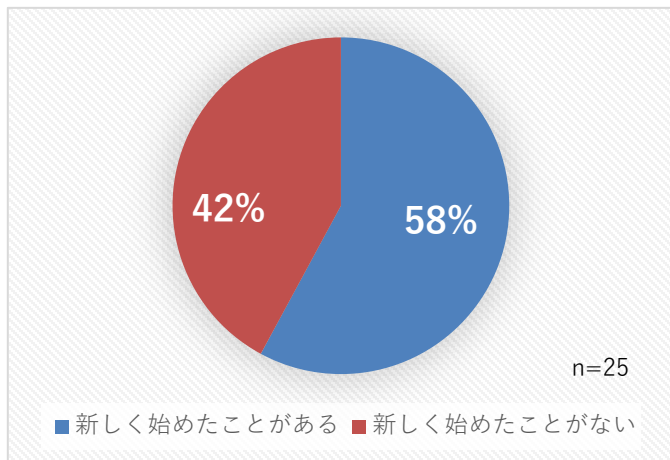
電話、メール、LINEなどコミュニケーションツールはあってもやはり
『友人に会いたい』次いで『飲食店に行きたい』

終息した時にしたいこと	1位	2位	3位
1.シングル（20代）	友人に会う	飲食店に行く	家族に会う
2.シングル（30代）	友人に会う 飲食店に行く	旅行(海外)	買い物
3.シングル（40～50代）	友人に会う	飲食店に行く	買い物 旅行(国内)
4.共働き・子どもなし（DINKs）	旅行(国内)	友人に会う	飲食店に行く
5.共働き・子どもあり・正社員（DEWKs）	飲食店に行く	友人に会う	買い物
6.共働き・子どもあり・非正規（DEWKs）	友人に会う	買い物	旅行(海外) 飲食店に行く
7.シングルマザー	映画館で映画 買い物 旅行(国内) 飲食店に行く	旅行(海外) 友人に会う	テーマパーク スポーツ観戦 動物・水族館 家族に会う
8.専業主婦	飲食店に行く	友人に会う	旅行(国内)
9.シニア・夫あり	旅行(国内)	映画館で映画 友人に会う 飲食店に行く	買い物
10.シニア・夫なし（他界・離婚）	買い物 ライブ・コンサート 映画館で映画 観劇 旅行（国内・海外）		

①自粛を機に新しく始めたことがありますか？

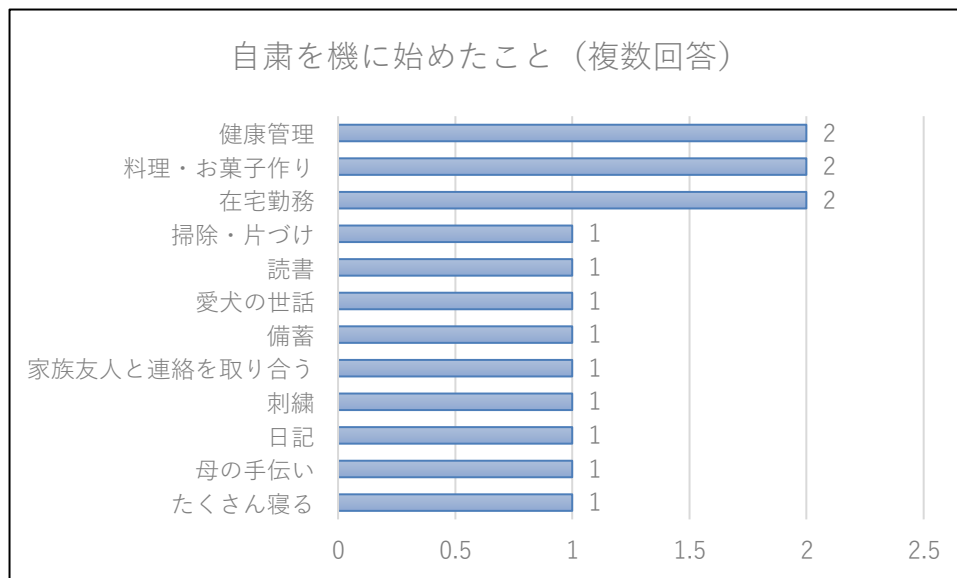
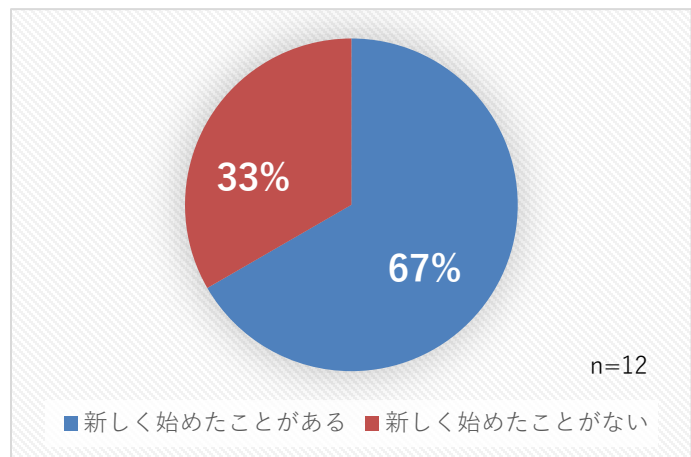
1.シングル（20代）

20代～30代前半・独身・正社員



2.シングル（30代）

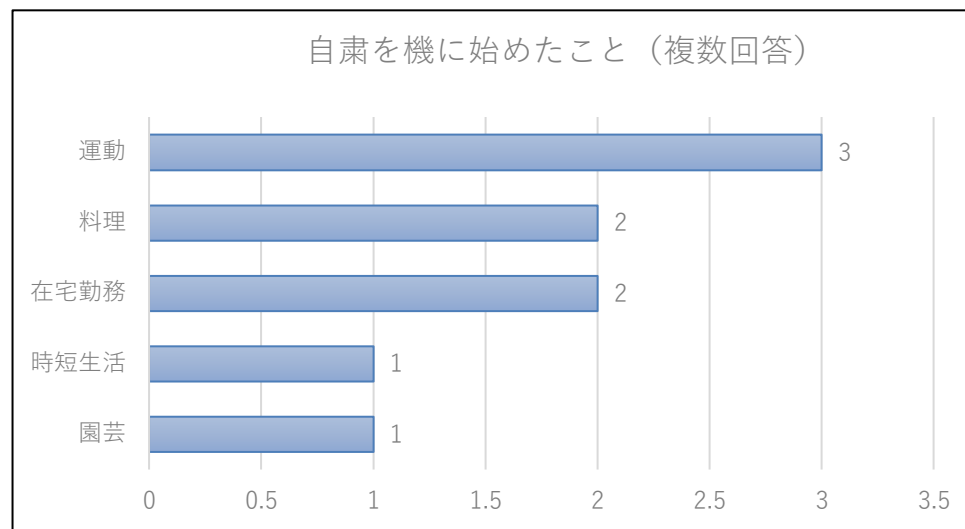
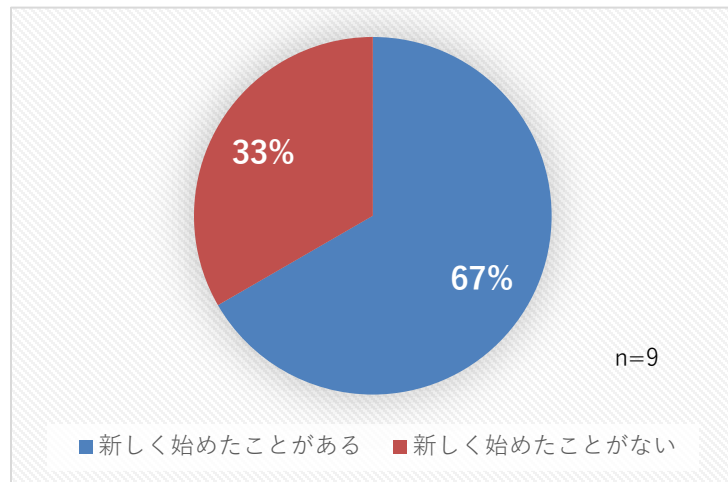
30代後半～40代前半・独身・正社員



①自粛を機に新しく始めたことがありますか？

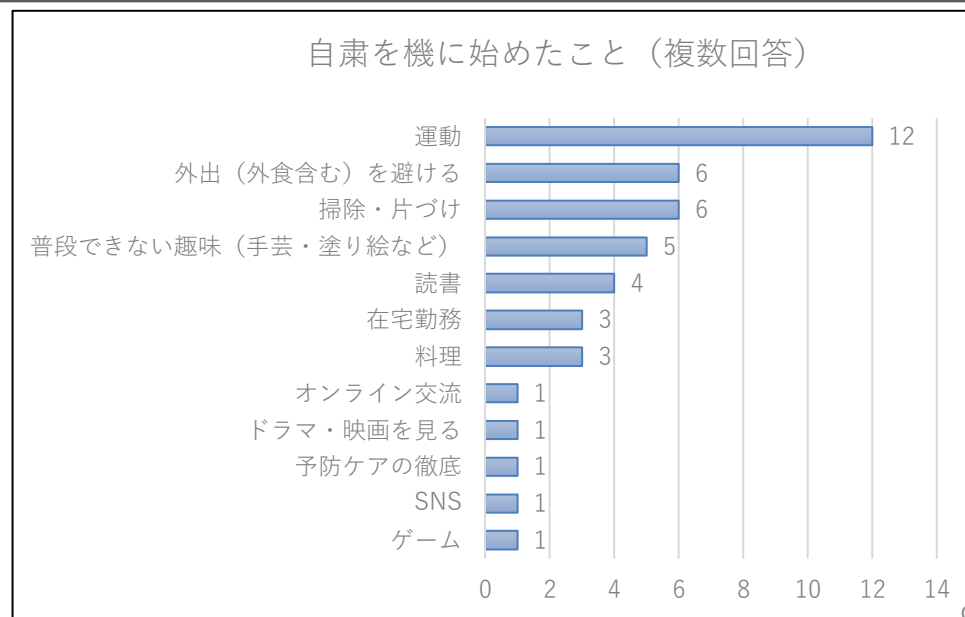
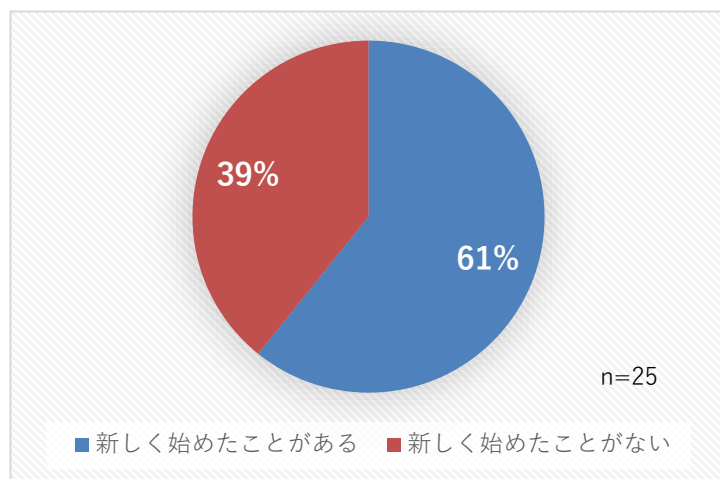
3.シングル（40～50代）

40代後半～50代前半・独身・正社員（管理職）



4.共働き・子どもなし（DINKs）

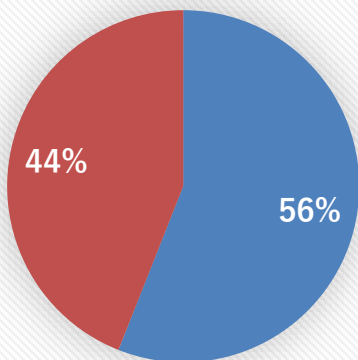
20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職



①自粛を機に新しく始めたことがありますか？

5.共働き・子どもあり・正社員（DEWKs）

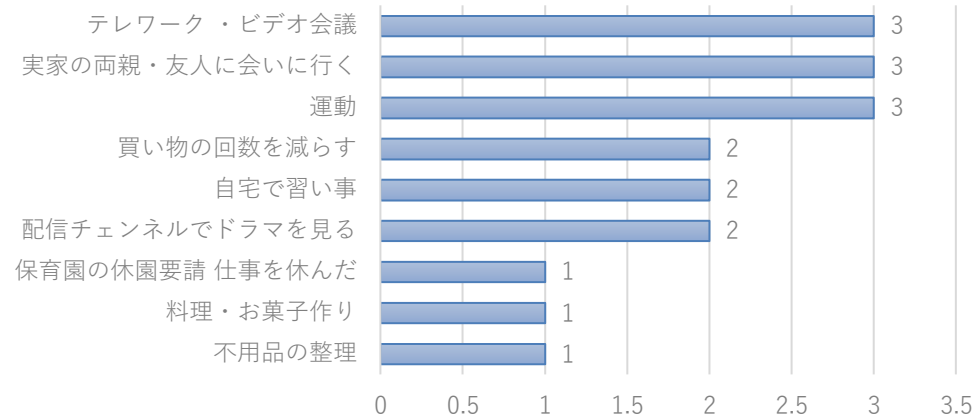
30代～40代・既婚・子どもあり・正社員



n=25

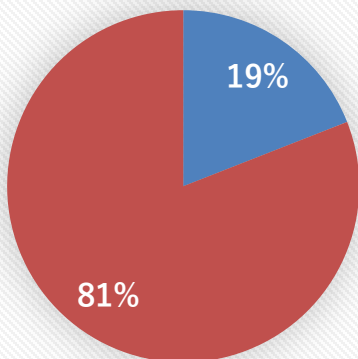
■ 新しく始めたことがある ■ 新しく始めたことがない

自粛を機に始めたこと（複数回答）



6.共働き・子どもあり・非正規（DEWKs）

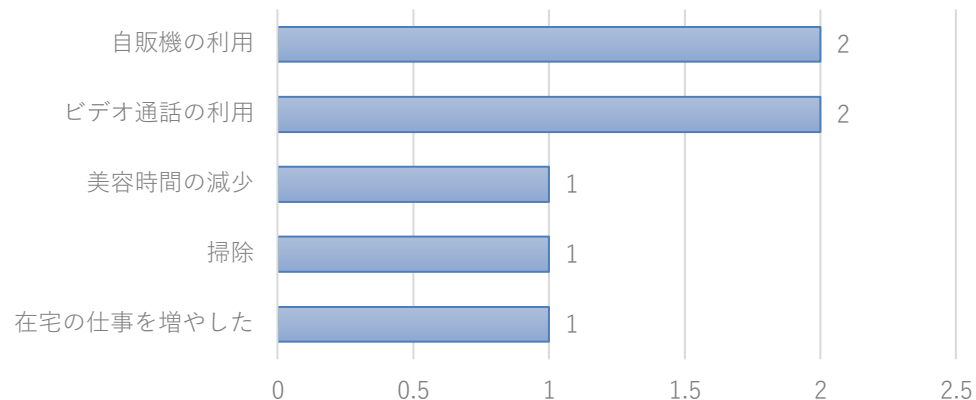
20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



n=22

■ 新しく始めたことがある ■ 新しく始めたことがない

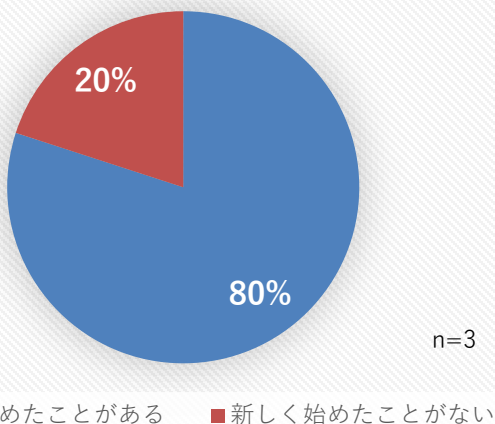
自粛を機に始めたこと（複数回答）



①自粛を機に新しく始めたことがありますか？

7.シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職

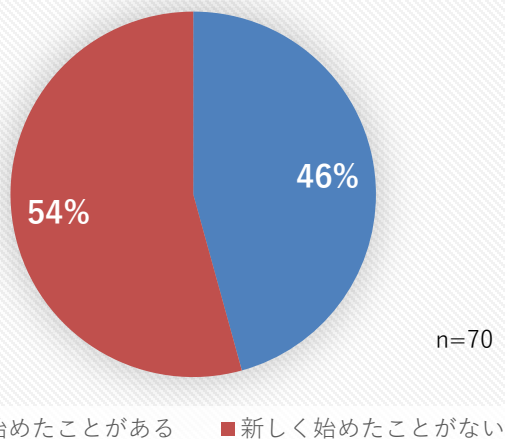


自粛を機に始めたこと（複数回答）

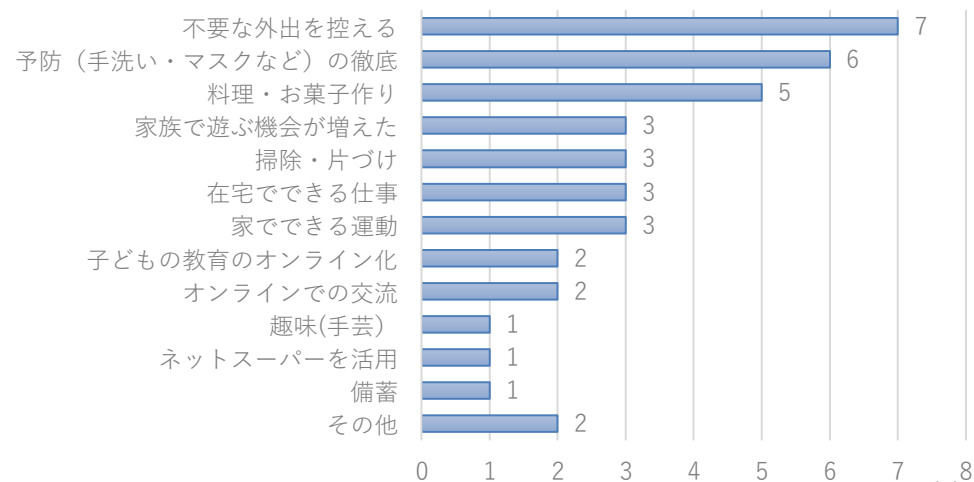


8.専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり



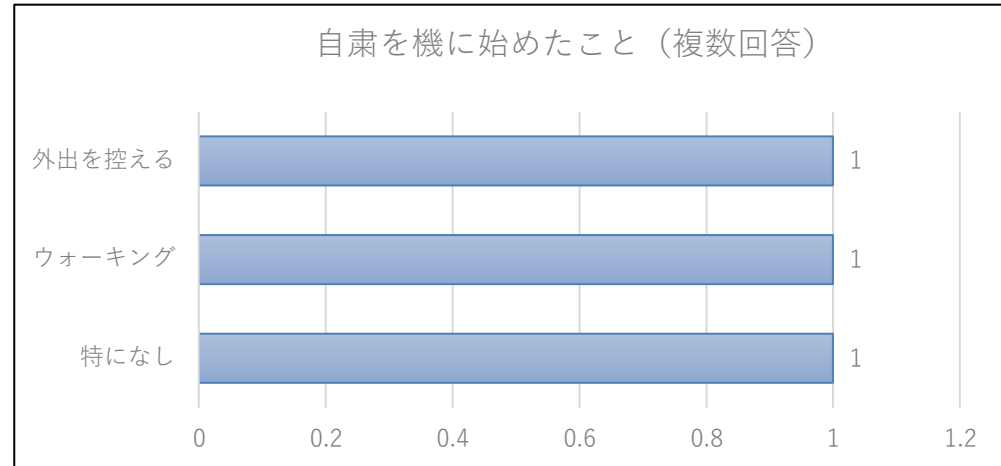
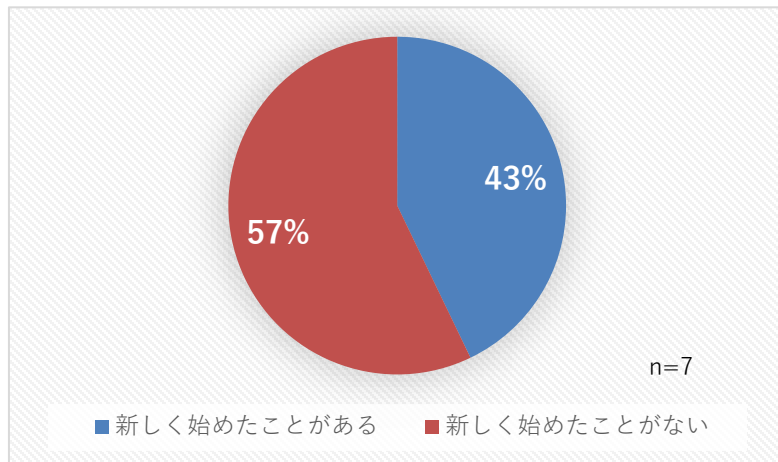
自粛を機に始めたこと（複数回答）



①自粛を機に新しく始めたことがありますか？

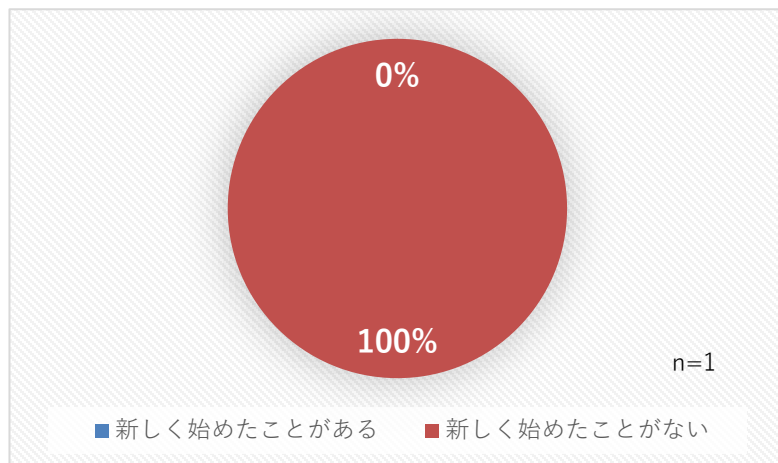
9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦



10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職



新しく始めたことはない

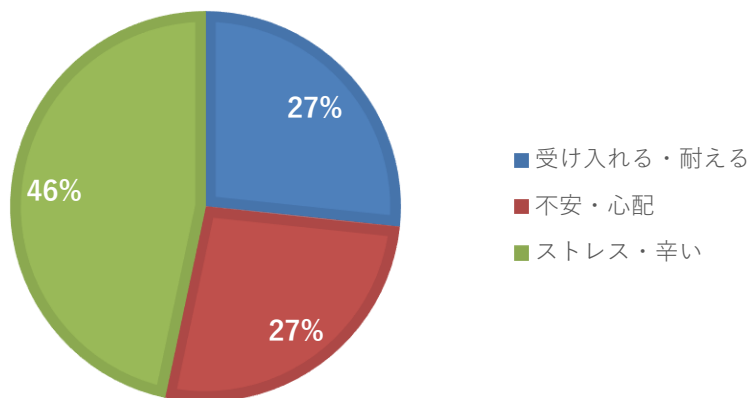
新型コロナウイルスによる今の状況についてどう思いますか

(複数回答)

1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員

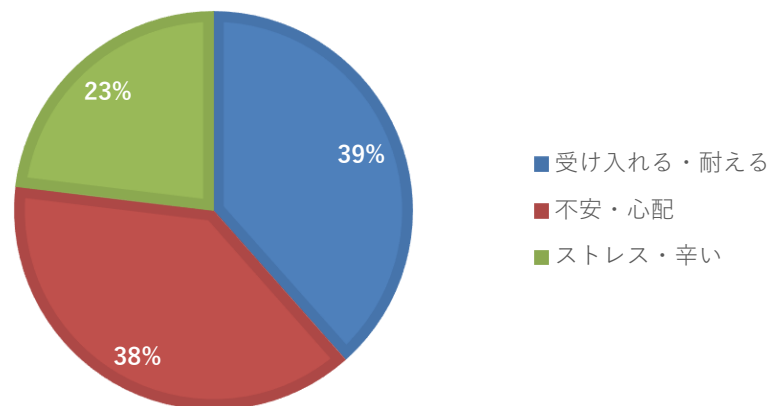
今の状況をどう思うか (複数回答)



2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員

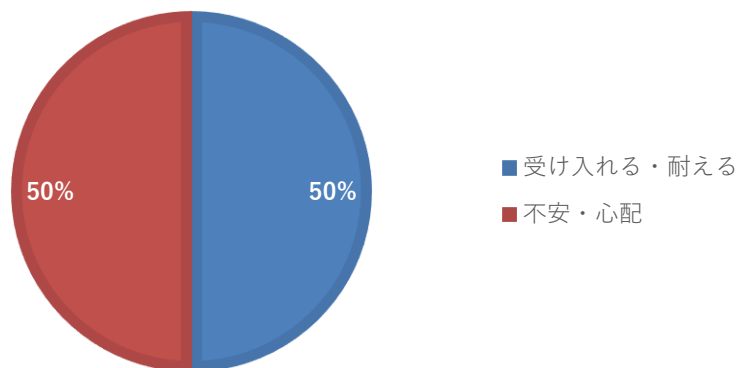
今の状況をどう思うか (複数回答)



3. シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)

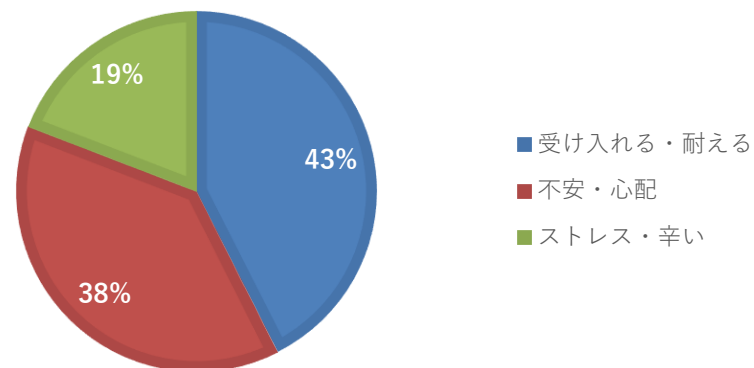
今の状況をどう思うか (複数回答)



4. 共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職

今の状況をどう思うか (複数回答)



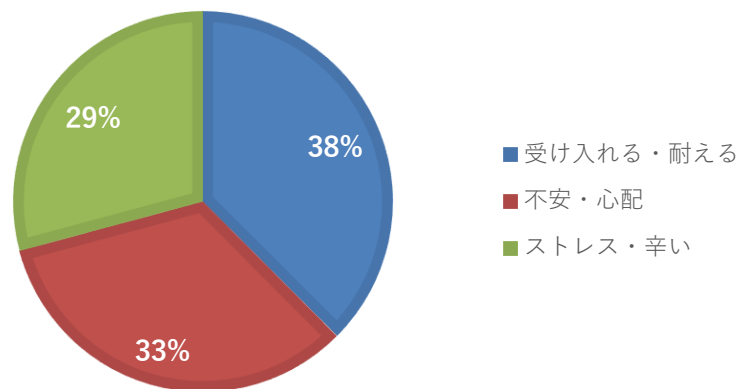
新型コロナウイルスによる今の状況についてどう思いますか

(複数回答)

5.共働き・子どもあり・正社員（DEWKs）

30代～40代・既婚・子どもあり・正社員

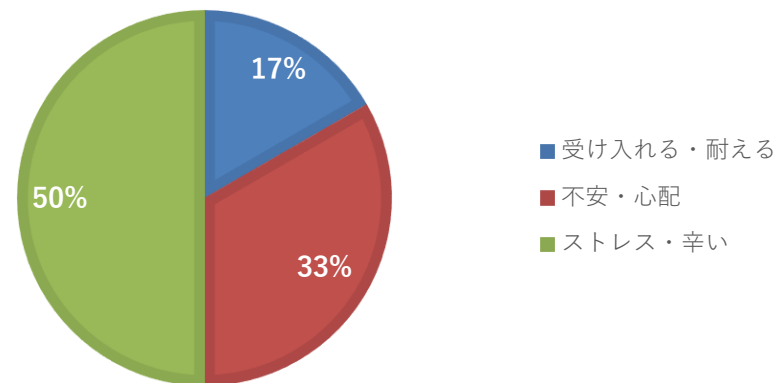
今の状況をどう思うか（複数回答）



6.共働き・子どもあり・非正規（DEWKs）

20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規

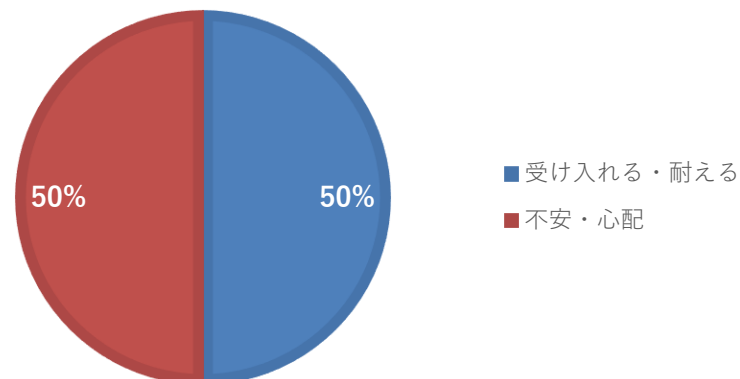
今の状況をどう思うか（複数回答）



7.シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職

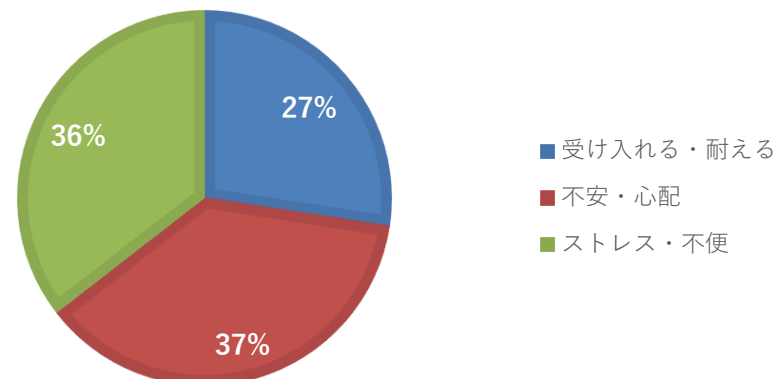
今の状況をどう思うか（複数回答）



8.専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり

今の状況をどう思うか（複数回答）



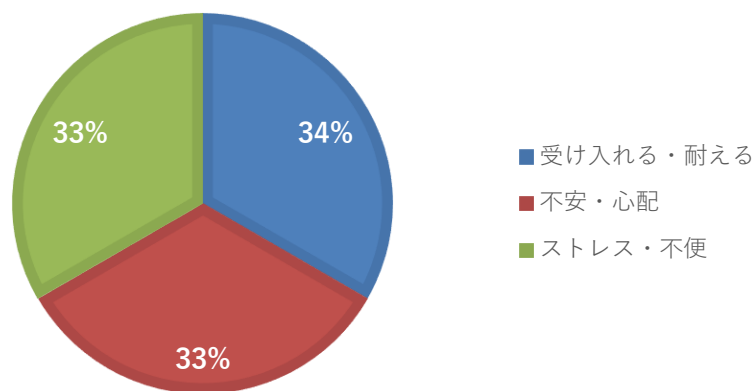
新型コロナウイルスによる今の状況についてどう思いますか

(複数回答)

9. シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦

今の状況をどう思うか（複数回答）



10. シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職

該当者1名

【受け入れる】

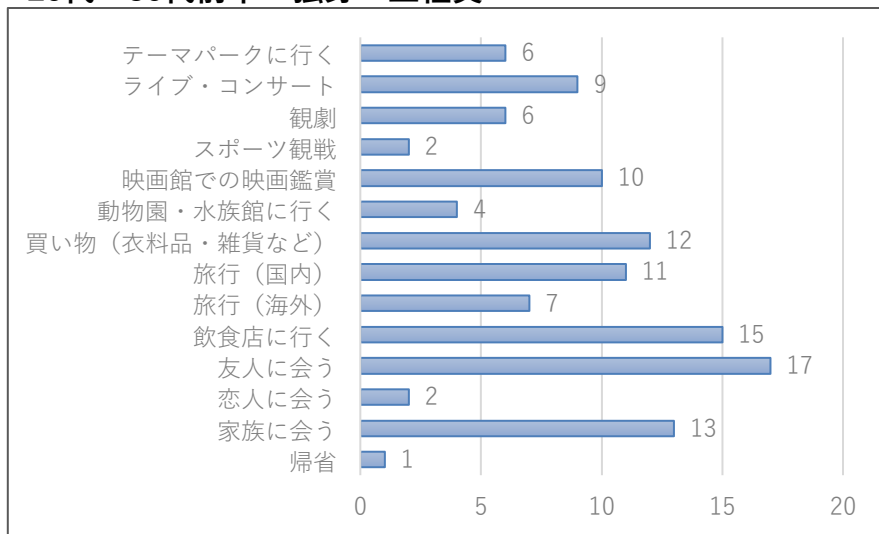
状況に対応している（75～79歳・不動産業経営者）

③新型コロナウイルスが終息したときにあなたがしたいことは？

(複数回答)

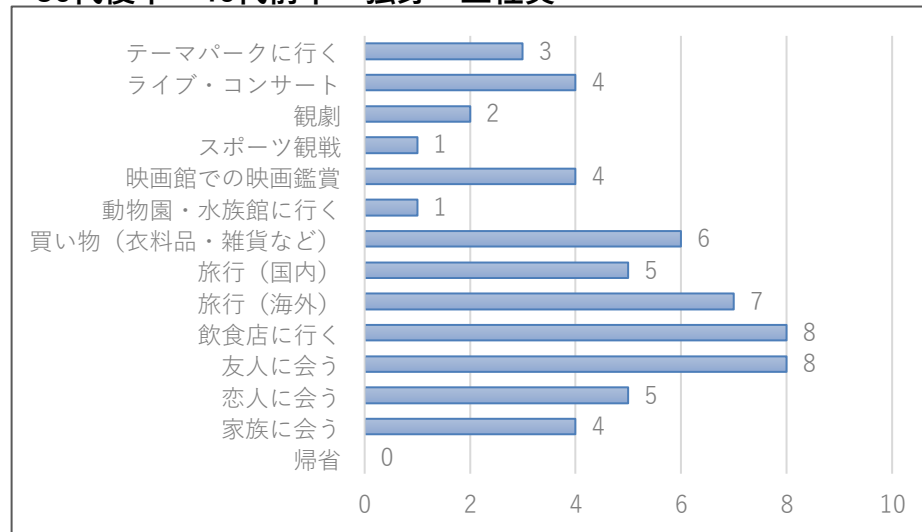
1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員



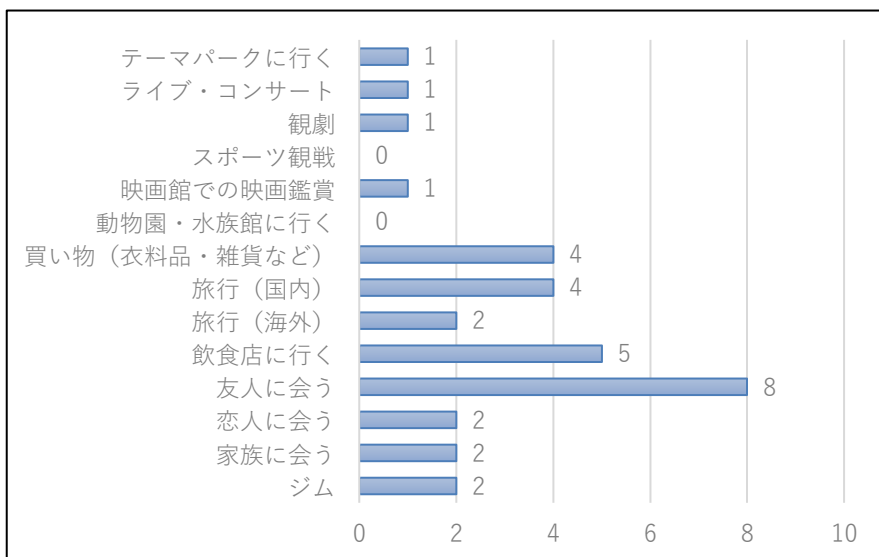
2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員



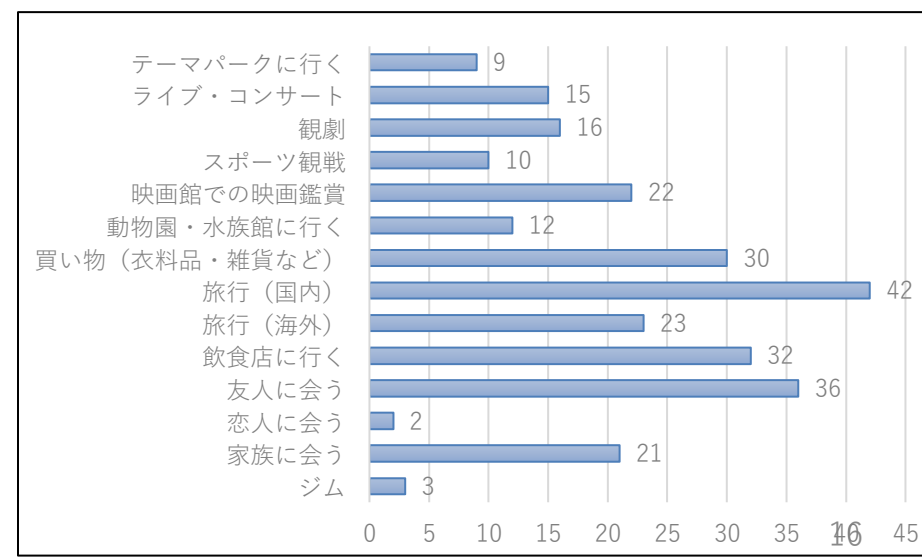
3. シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)



4. 共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職

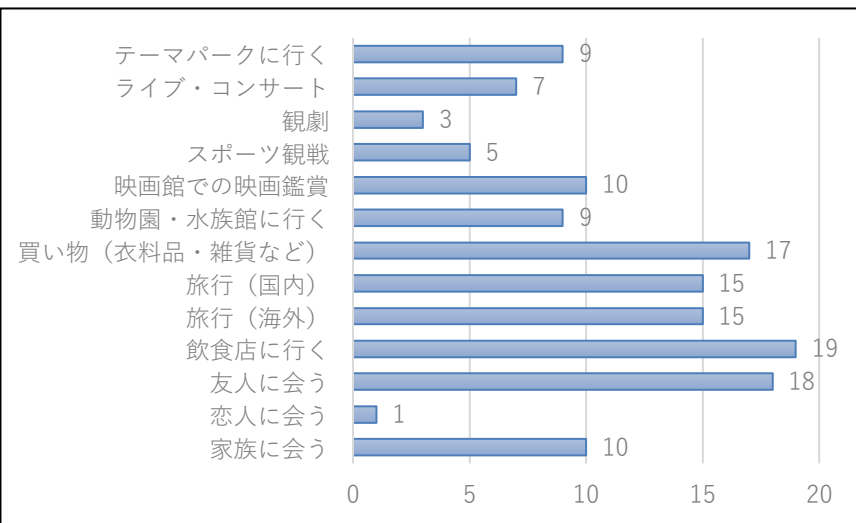


③新型コロナウイルスが終息したときにあなたがしたいことは？

(複数回答)

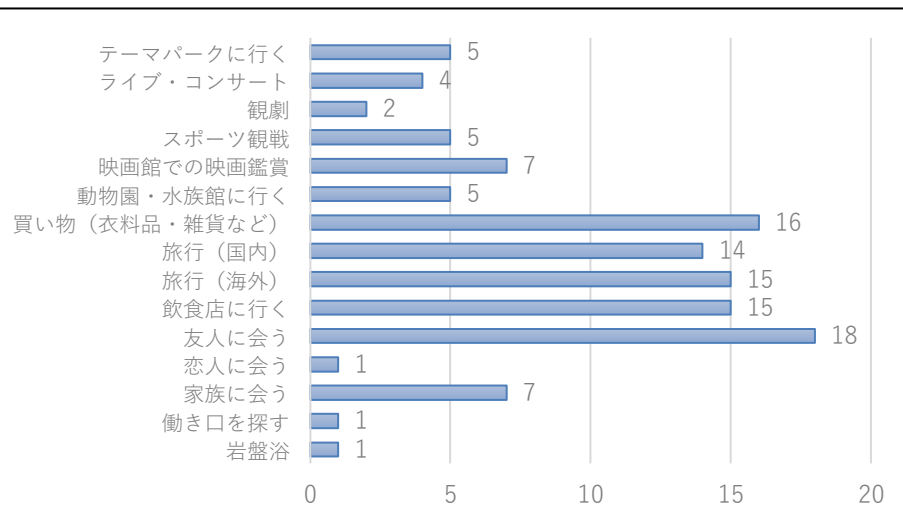
5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs)

30代～40代・既婚・子どもあり・正社員



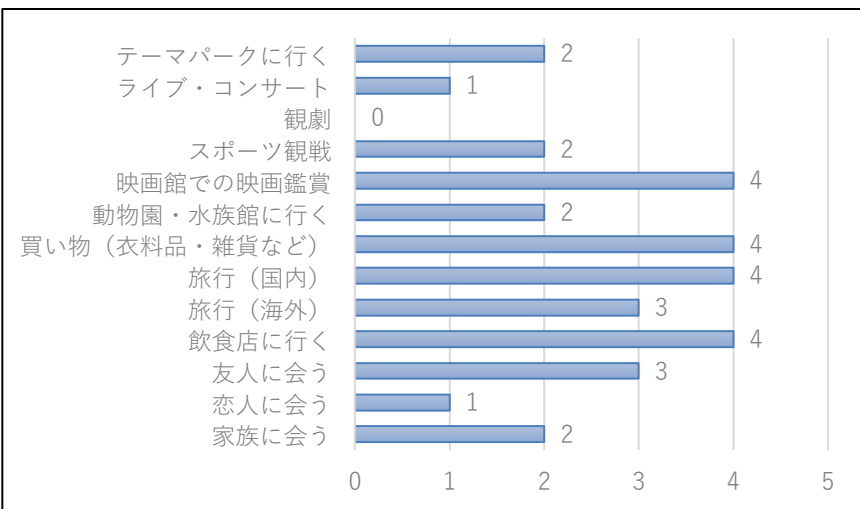
6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs)

20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



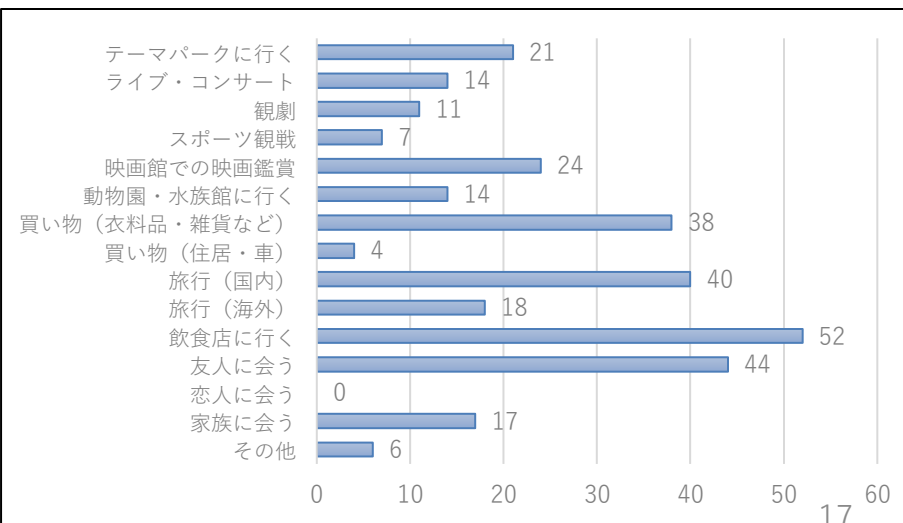
7.シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職



8.専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり

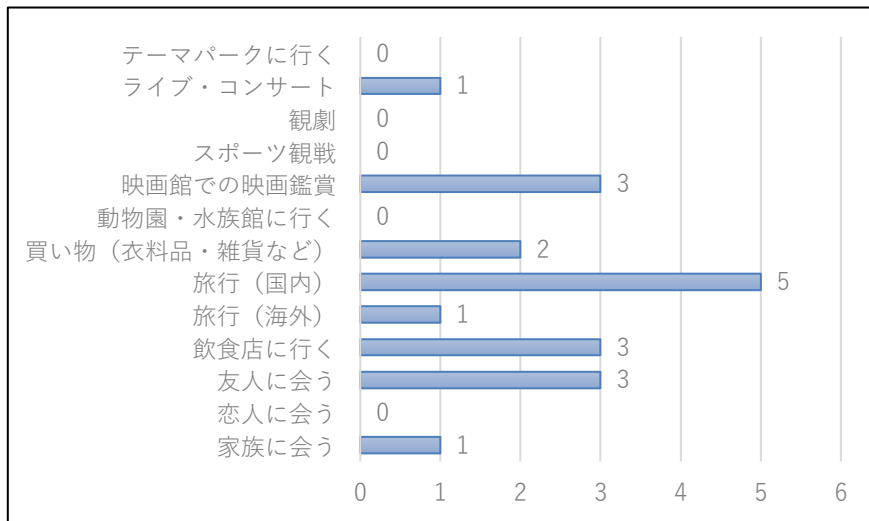


③新型コロナウイルスが終息したときにあなたがしたいことは？

(複数回答)

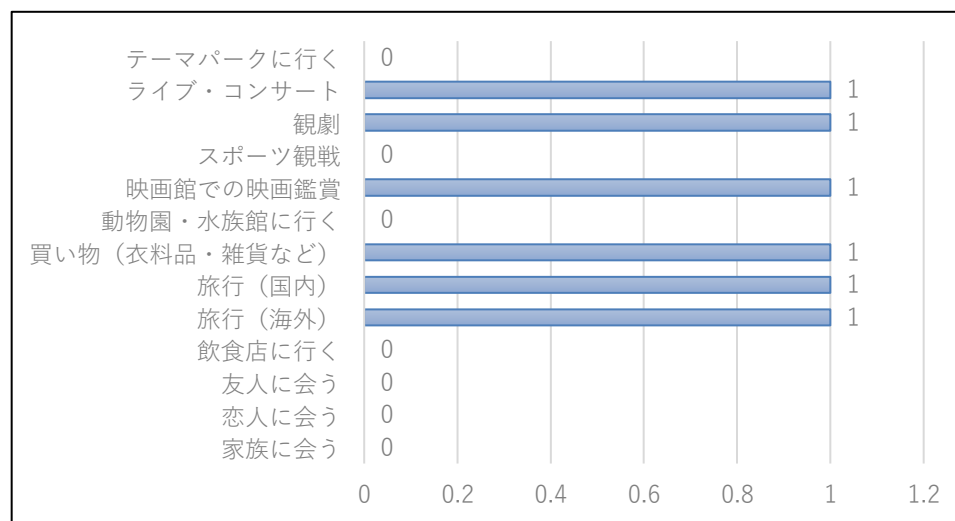
9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦



10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職



■新型コロナウイルス終息後の生活の変化について

食事／仕事／買い物／お金／遊び

食事

全クラスター共通して「外食が増える」が1位

自粛の反動による外食欲求。美味しいものを食べたいという欲求。会えなかった友人と外食したい。というコメントが目立っていた。またそれとは対照的に「家で食事をする機会が増えると思う」という回答も多く自粛中に家でゆっくり食事をしたことで改めて「食事の大切さ」に目覚めた人や、テイクアウトメニューの充実などによる内食の楽しみが増えたことにも起因するものと思われる。

仕事

シングル、共働き世帯では、今回初めて「在宅勤務」を経験した人も多く、その人たちからは「時間が有効に使える」と好評であったことが見て取れ今後も取り入れて欲しいというコメントが多く見られた。そして引き続きテレワーク、リモートワーク、ビデオ会議、時差出勤などフレキシブルな働き方を導入する会社が増えていくことへの期待もうかがえた。また一方で、今後の経済不況を懸念する声も多く専業主婦からは「新しく働き口を探したい」という声も上がっていた。

買い物

シングル（20代）、共働き世帯、専業主婦では「消費が活発になる」と思うコメントが1位を占めた。「食事」と同様「我慢、自粛の反動」としての「自由な買い物」への欲求が多く見られる。シングル（30代）（40代~50代）、シニアでは「自粛中の警戒が継続する」といったコメントが1位となったことから今後を見据えた慎重さがうかがえる。また無駄な消費を抑え「必要なもの本当に欲しいものだけを買いたい」というニーズもシングルマザーや共働き世帯専業主婦から上がっていた。

お金

今後の経済状況への不安が多く、減給や失業などといった心配から「節約」「貯蓄」「副業」などへの関心が高い。その中でも、シングル（20代）は保険や投資への関心を寄せていた。子育て世代からは今回のような緊急のリスクに対応した保険の新品への期待の声が上がっていた。これを機に保険の見直しを検討するという声もあった。また不安に嘆くばかりではなく、今まで以上に頑張る「稼ぎたい」という前向きな意見もシングル（20代）の中に見受けられた。

遊び

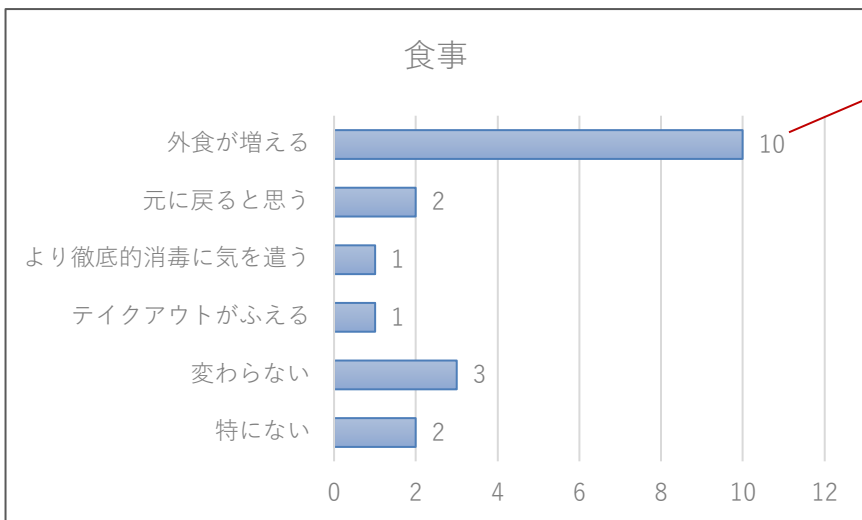
遊びに関しても「食事」同様全クラスター共通して「外に出て遊ぶ」というコメントが1位を占めた。家で自粛していた反動で「とにかく外に出たい」「ストレス解消に好きなところに好きな時に行けたら嬉しい」「しばらくは羽目を外す」などといった一気に外に人があふれ出すことが懸念されるコメントが多い。「今までと変わらず人ごみは避ける」という慎重派も存在するが「外に出て遊ぶ」人の数には及ばない。遊びたい内容としては、共通して「国内旅行」が多く、子育て世帯は「テーマパーク」へのニーズが見られた。

終息後の生活の変化について【食事】

(複数回答)

1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員

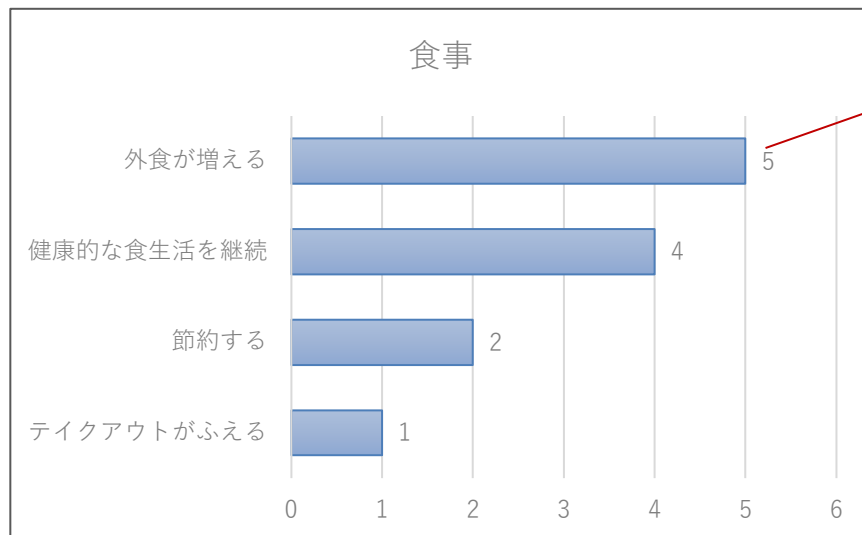


コメント (抜粋)

- 家での食事に飽きてきたので、思う存分外食したいです。
- 外食に出かけるが増えると思いますが、しばらくは自炊で様子をみたいですね。
- 遊びと同様はじめは様子見だと思うが、すぐに元に戻り飲み会などが増えると思う。

2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員



コメント (抜粋)

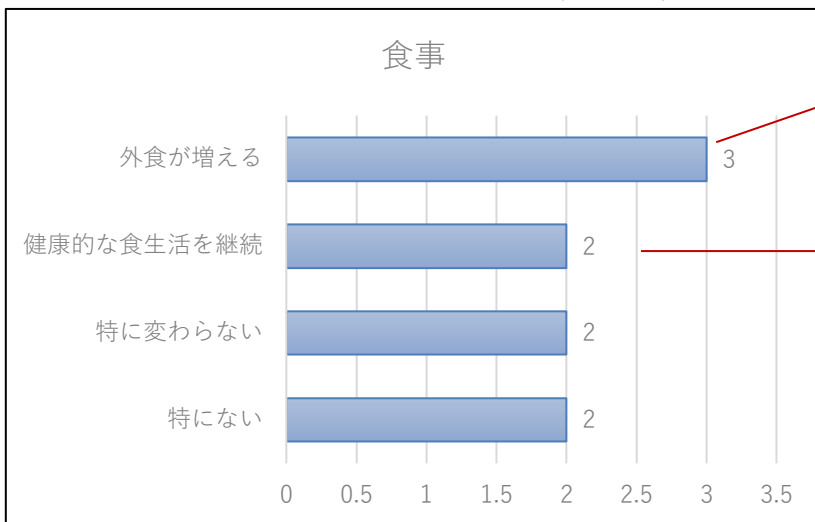
- 自粛生活の反動で、外食が増える。
 - 友人や家族との外食が増えそう。
 - 馬鹿食いしそう
-
- 今は在宅で動く機会が減ったので、いつもより"若干"、野菜多めのヘルシーな食生活を続けています。たぶん終息後も大して変わらないと思います。

終息後の生活の変化について【食事】

(複数回答)

3. シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)



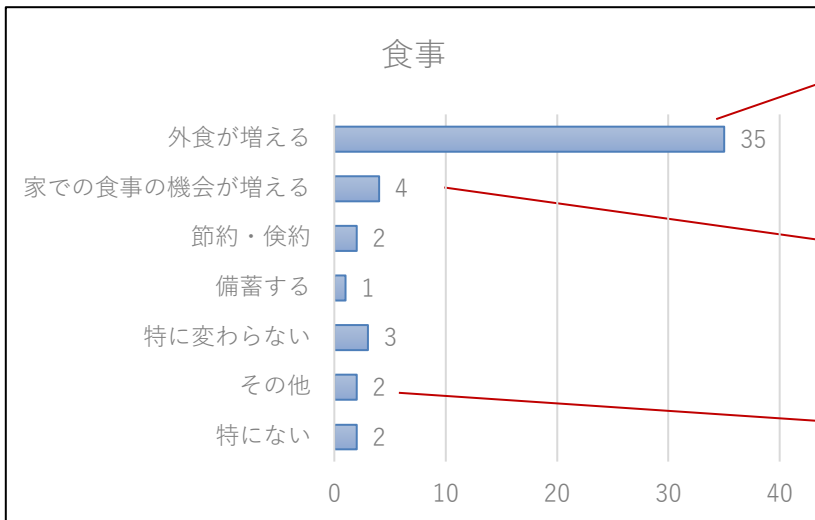
コメント (抜粋)

➤ まずは外食が増えるのでは？外で大勢での食事や家族での食事など。また衛生的かどうかは今は気にならない人が増えるのではないかな。

➤ 3食決まった時間に食べるようになった。外食をしなくなった。

4. 共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職



コメント (抜粋)

➤ 外食できなかった分、美味しい物を食べて贅沢したい。
 ➤ 少しは友達と出かけてお喋りしたい
 ➤ 外食をずっとしていないので、収束したらおいしいものを食べに行きたい。
 ➤ 外食して、美味しい物を食べます。

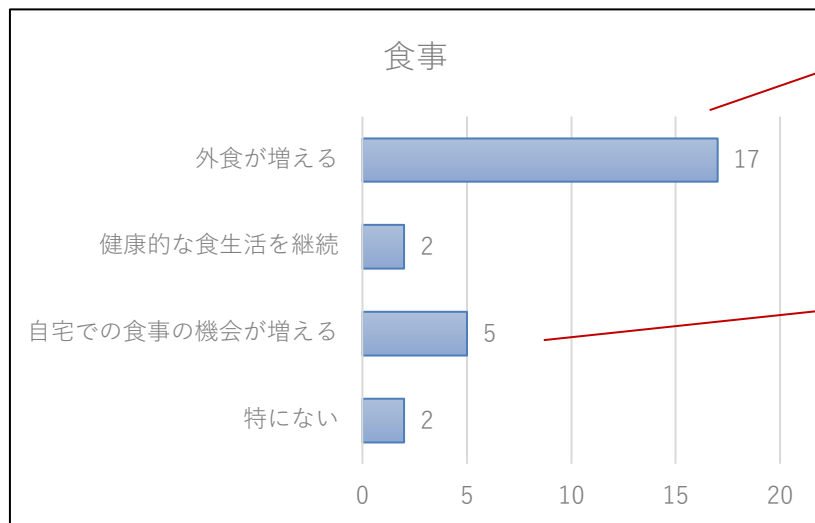
➤ 自宅での豊かな食を求める人が増える。
 ➤ 家で食事をする機会が増え、外食が減ると思う。

➤ 休憩することと、食事をすることは別だと感じています。1日2食程度のカロリーでも十分。手のかからない、お一人様サイズが増えると思います。
 ➤ ビュッフェ形式のお店は避けると思う

終息後の生活の変化について【食事】

(複数回答)

5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs) 30代～40代・既婚・子どもあり・正社員

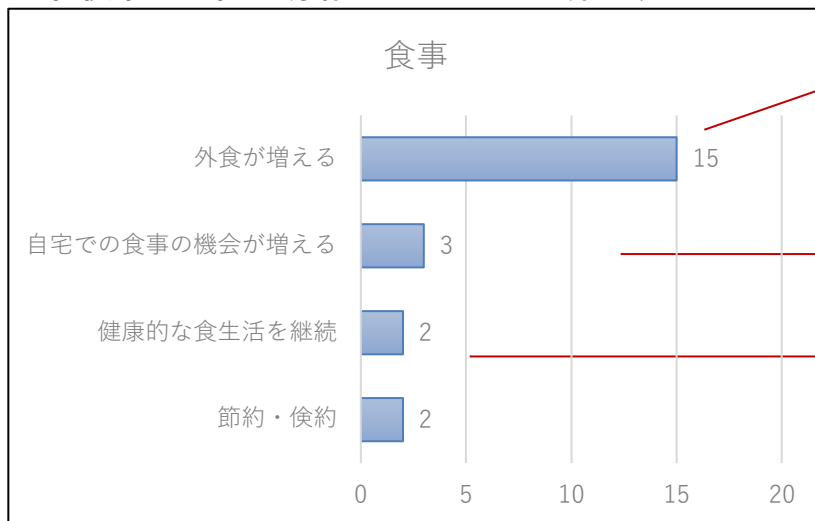


コメント (抜粋)

- 知り合いの店を訪ねて応援飲食をする。
- 3食準備→2食に減るので嬉しい 外食が増えそう
- おいしいもの食べに行く

- 自宅で簡単なものをつくるが、冷凍食品などをより使うようになるかも
- 接客のある飲食店は復活すると思いますが、テレワークが定着すると、外食が減るのではないかと思います。

6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs) 20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



コメント (抜粋)

- 会食できるという喜びが実感できる。
- 外食が好きなので増えるとおもいます。
- 好きなときに好きな物を食べに行ける。

- 今外出を控えてお家ごはんを充実させているから、外食が前よりも減るかもしれない。
- 外食やテイクアウトの醍醐味を実感して利用頻度が増える

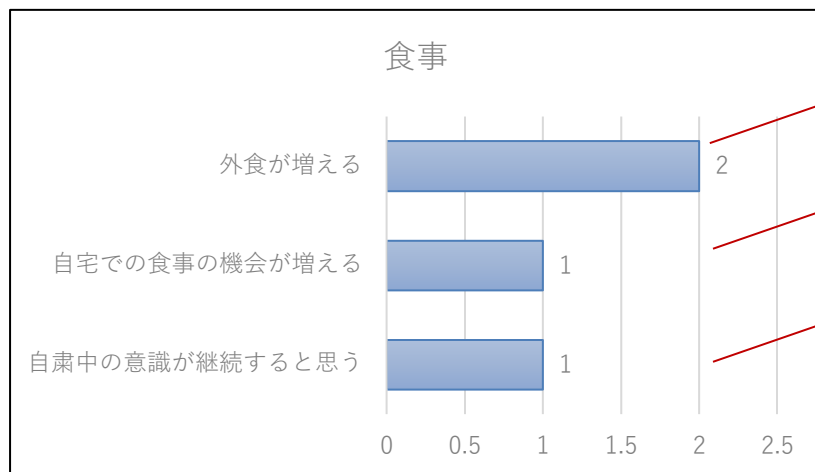
- 免疫が上がる食事に心がける

終息後の生活の変化について【食事】

(複数回答)

7. シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職



コメント (抜粋)

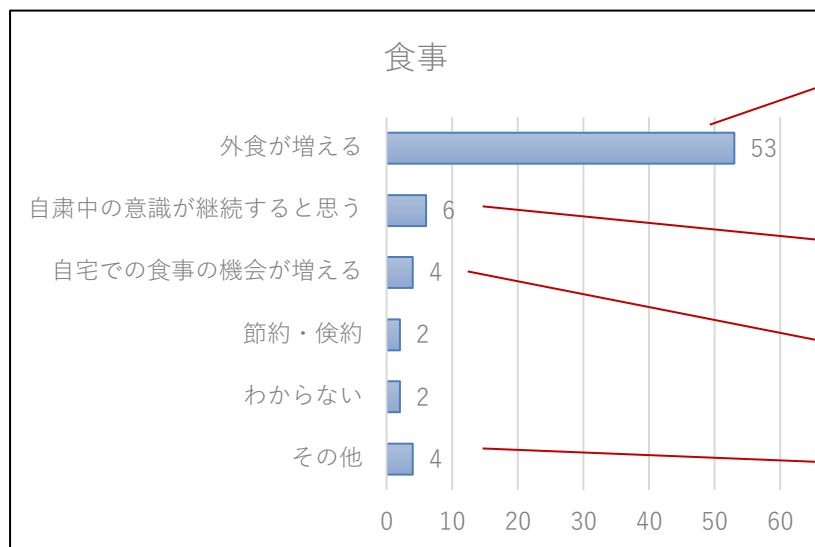
- 外食が増えそう
- 外食したい

➤ より一層、食事の大切さは実感すると思われます。色んな角度から、食べる内容、誰と食べるか、など。家族と過ごす食事時間も以前より増えるのかもしれません。

➤ 終息しても飲食店では、周りの人と距離を置きたいと思ってしまうかもしれない。

8. 専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり



コメント (抜粋)

- ランチ会、親睦会などをする
- 自粛している間、食べたかった物や、お店をリストアップして行く。
- 友人と外食したい。
- 外で食べたい 美味しいものが食べたい

➤ 自粛になるころから少し保存がきく食品の購入を増やしていた以外変化がないので大きく変わらないと思う

- ゆっくり買い物して食事を作りたい
- テイクアウトが定着する

➤ 終息しても飲食店では、周りの人と距離を置きたいと思ってしまうかもしれない。

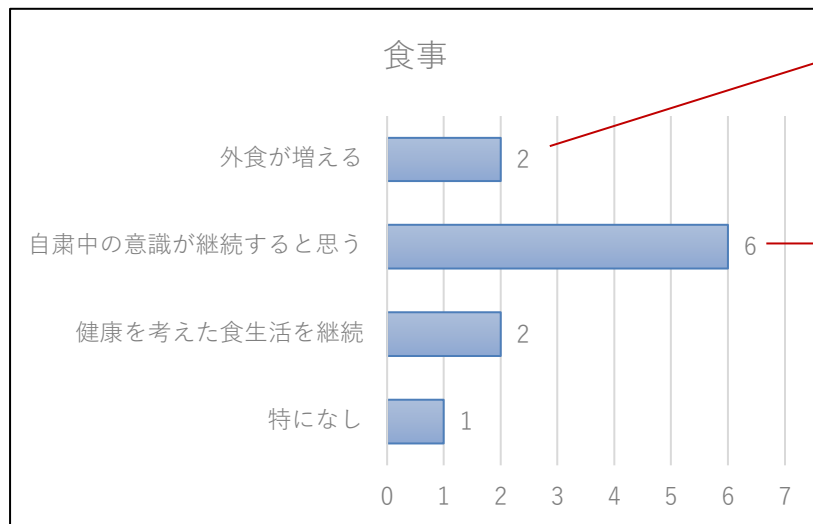
終息後の生活の変化について【食事】

(複数回答)

9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦

コメント（抜粋）



➤ 外食する人も増えると思う。

➤ ますます栄養バランスを考えます。
➤ 簡単に野菜を取るようにしています

10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職

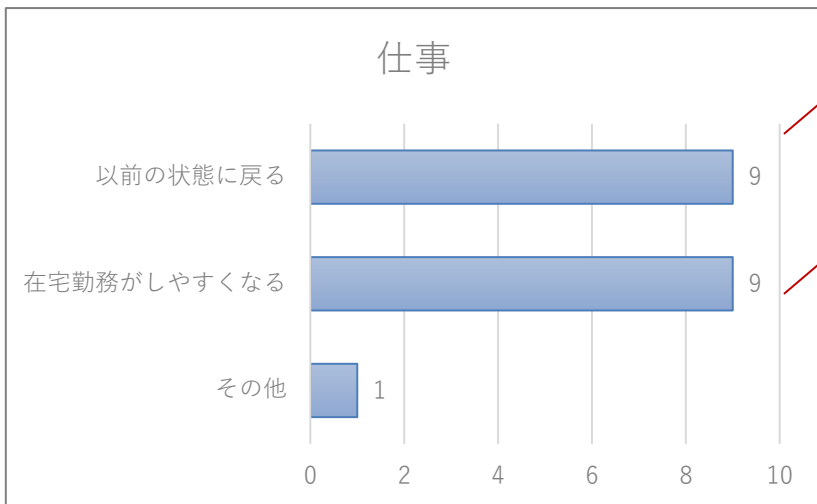
ホテルレベルの高級なものも配達するようになる。コックというほどでもないが料理上手の人が、料理やサービスを提供。職業というよりもっとゆるい関係で、結びつく。

終息後の生活の変化について【仕事】

(複数回答)

1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員



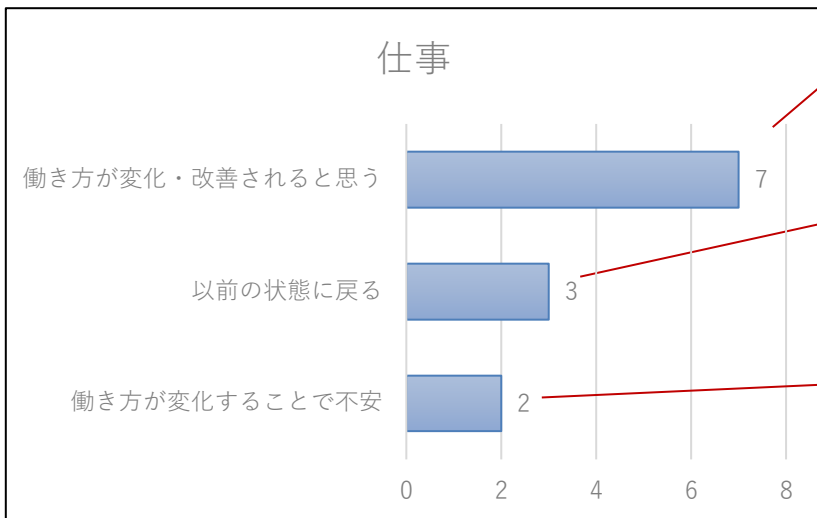
コメント (抜粋)

- 通常出社になるかと思いますが、企業訪問などは様子見だと思います。
- 在宅ワークや時差、車通勤はいったん通常に戻る 営業活動が止まっているので一気に動き出す。

- リモートワークに慣れた人が増え、働き方がより自由になる
- リモートが定着する
- 週に1回程度は在宅勤務を行える環境になっていれば、望ましいと考える。

2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員



コメント (抜粋)

- ビジネスの考え方、スキームが大きく変わる（訪問しない営業、成果で評価判断等）
- クライアントとのオンライン会議が増える
- 出社することが減り、在宅がベースになる

- 反対に忙しくなりそうで嫌だわあーやだやだ
- 現状何の変化もないので、終息してもしなくても変化なし。

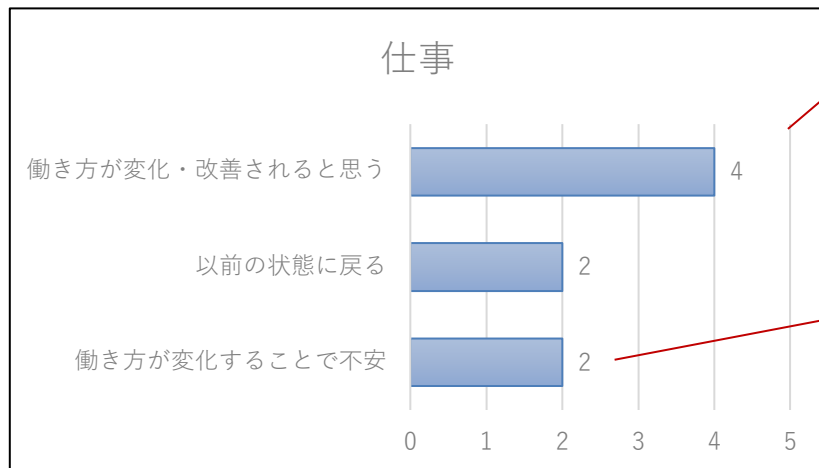
- 今の職場、業務にストレスを感じていたもので、在宅になって個人的にはコロナによる恩恵を受けています。それがまた1日8時間、週5になると、精神的についていけないのが心配です。
- 大幅な業務見直しで安定的な仕事なくなるかもしれない。

終息後の生活の変化について【仕事】

(複数回答)

3. シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)



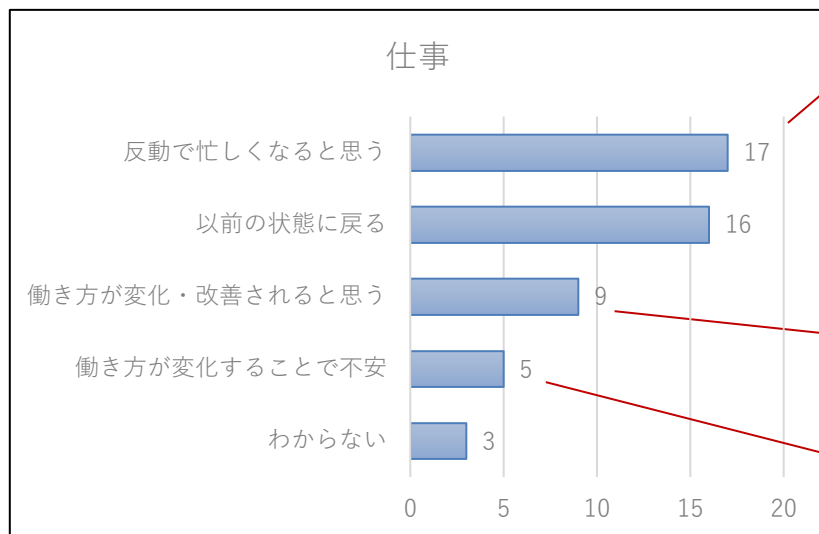
コメント (抜粋)

- 仕事に関しては、在宅ワークなど、これまでと違う働き方がどんどん進むと思います。
- 在宅勤務を勤務体系に入れる会社が増えるのではないかな。必要ない業務や印鑑承認が見直されるのでは？
- 在宅を普通にやれるようになる
- 仕事の仕方が、これを教訓に、フレキシブルな変化に対応できるように変える。

- 潰れるかもしれないという内容
- テレワークなので少しだらけてしまう。

4. 共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職



コメント (抜粋)

- これまでのラグを取り戻すために対面業務が盛んになると思います。
- 自粛中に溜まった多くの仕事の整理
- 延期になっている仕事の実施されると、短期間に仕事が集まるのか、、、そうならもらいたい。

- 自宅兼オフィスというのは最高の環境ということを再確認しました
- リモートワークや長時間労働の抑制など働き方が変わるように感じている。
- 週の半分は在宅勤務をしたい、と希望する。

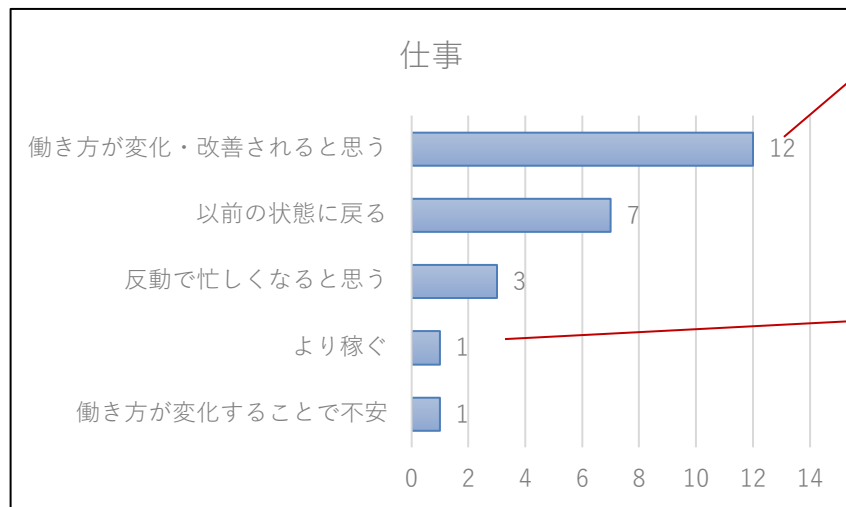
- 一部は元に戻るが、全体的に少なくなる。雇用の減少。
- 失業者が増えるとおもう
- 急に帰ることはないと思います。それぞれの業種でこれだけ 補償や借入、融資を受けるなどの話が 出ており2020年1月までの流れになるのは 時間がかかると思います。

終息後の生活の変化について【仕事】

(複数回答)

5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs)

30代～40代・既婚・子どもあり・正社員



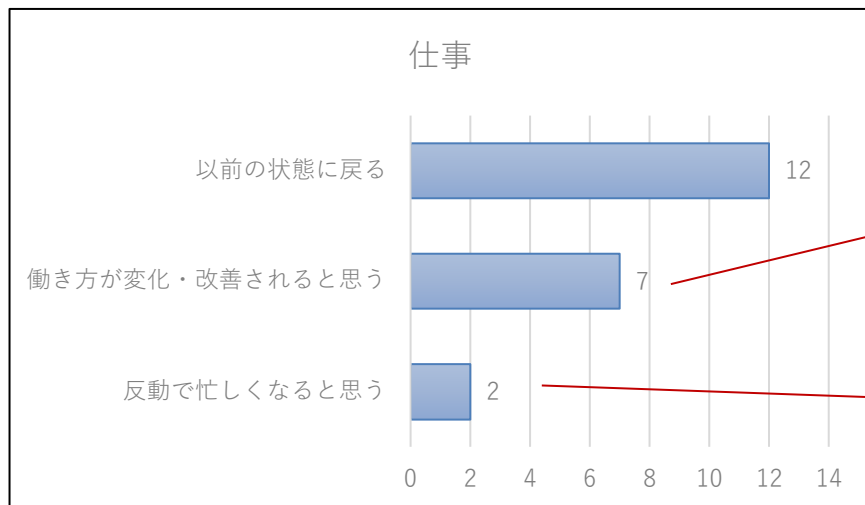
コメント (抜粋)

- 在宅勤務が増える。WEB会議が増える。
- テレワークなど遠隔にて仕事ができる環境が整い、勤務形態が変化しそう。IT関係などは場所を選ばないスタイルに変化すると思う。サービス業もAI化が進み、ホールスタッフを減らした形態に変化しそう。
- 一斉に出社、全委員で集合、発言もない長い会議、残業、これら無駄に感じたことを変えていきたいし、時差通勤や在宅で得た経験を引き続き日常にも取り入れていってほしいと思う人が増えそう。

- 仕事を今まで以上にがんばり収入を増やしたい

6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs)

20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



コメント (抜粋)

- 少し安心して、肩肘張らずに仕事ができるかも？
- テレワークの環境推進。紙ベースが減少
- リモートワークの便利さを感じ、今後はそちらも増えていくと思う。

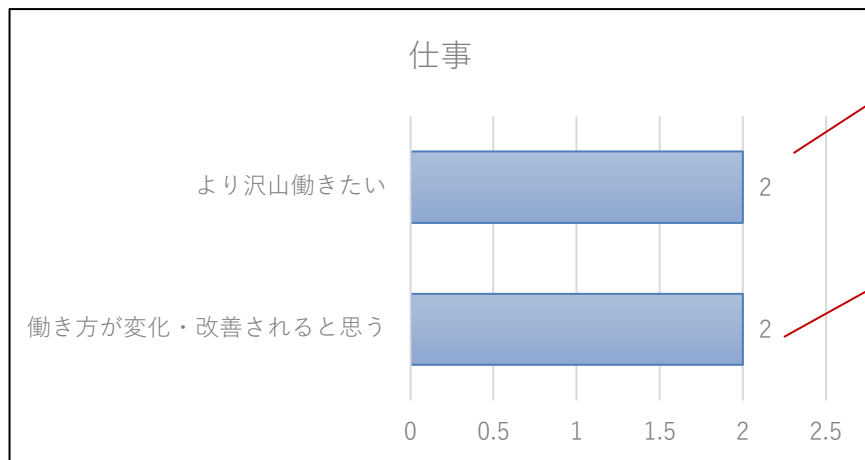
- 今まで以上に忙しくなる。
- 休んでいた分忙しくなると思う。

終息後の生活の変化について【仕事】

(複数回答)

7. シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職



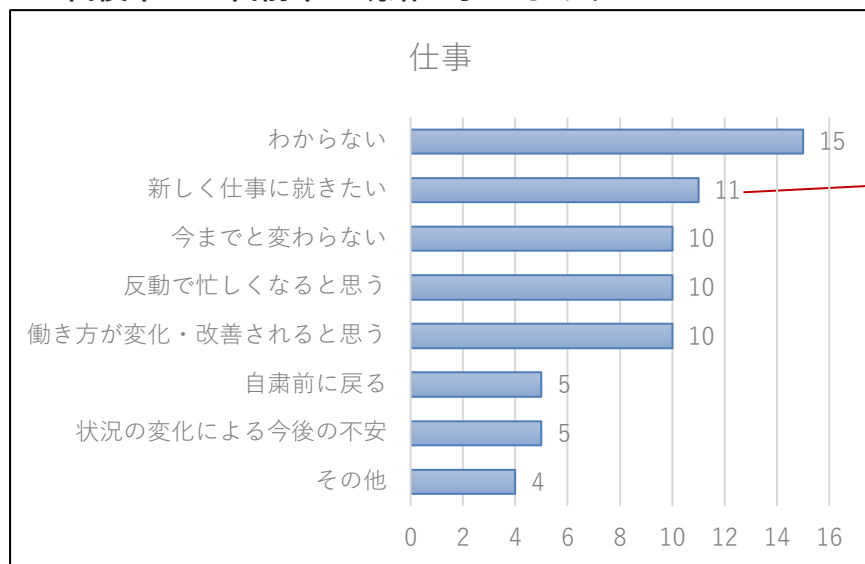
コメント (抜粋)

- いっぱい働きたい
- 会社だけに依存した働き方ではなく、自分で副業など持っておこうと思う。

- 在宅やりリモートでの仕事が増えそう
- 「働き方」改革は、一層加速すると思いますし、リモートワークも主流になるとされます。紙文化の見直し、会議の見直し、今までの当たり前が無くてできる、ということに気づけるきっかけになると思います。雇用等については、この不況を一転するように上向きになることを期待してやみません。

8. 専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり



コメント (抜粋)

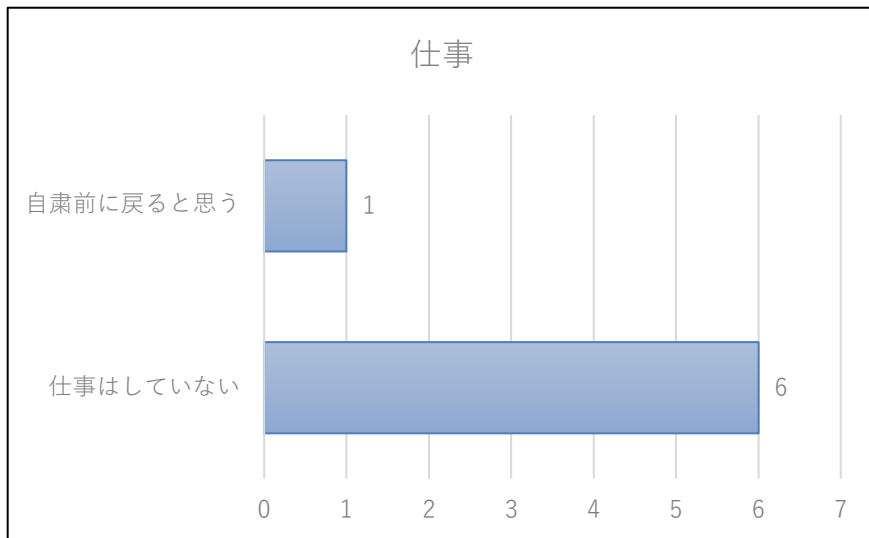
- 仕事を始めたい。
- 今まで以上にやる
- 今は無職なので、幼稚園の登園が始まったら仕事を探したい。
- 新しく始めたい
- できることを探していきたい。
- 仕事を始めたい。
- より一層頑張ろうという前向きな気持ちになれると思います。
- 息子が入園したら仕事を始めようとしていたので、始動。
- 意欲が湧く
- パートを始めるべく、活動を始めると思う。

終息後の生活の変化について【仕事】

(複数回答)

9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦



仕事は徐々に通常に戻らと思う。

10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職

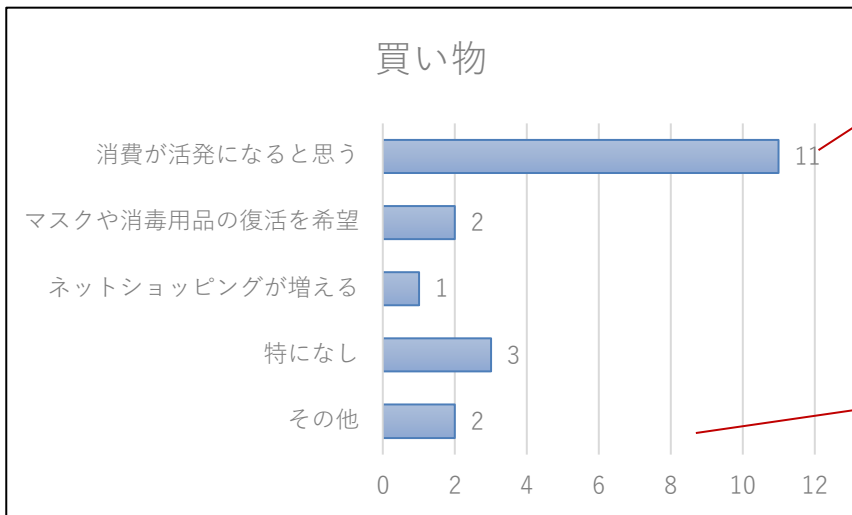
各自の努力に任されているリモートワークのについて指導者の仕事ができる

終息後の生活の変化について【買い物】

(複数回答)

1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員



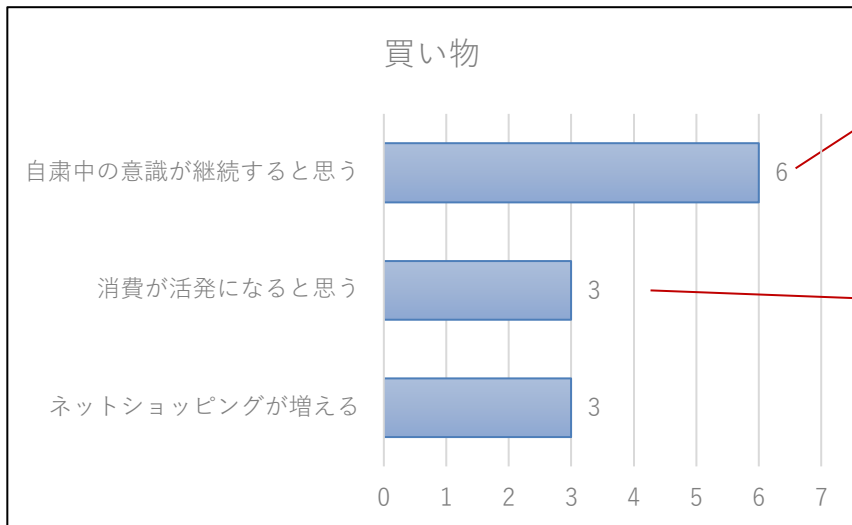
コメント (抜粋)

- 外出自粛による反動で購買意欲が上がり、消費が増えることを期待している。
- デパートが殺到しそうです
- アパレル（ファッション）は活発になると思う
- 外出頻度が激減＆マスク着用のため満足いくオシャレが出来ていなかったなので、服や化粧品などを思いっきり買って女性らしさを取り戻したい。

- スーツなど堅苦しい服は買わなくなる
- 購入制限が増える

2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員



コメント (抜粋)

- 終息したからといって、一気に財布のひもが緩むことはなさそう。「もう大丈夫」と言われても、しばらくは開放的な気分になれない感じがするので、当面の間は消費モードかな。
- 今は欲があまりない。人前に出だすと、洋服、化粧品、レジャーなどに興味がわくかも。

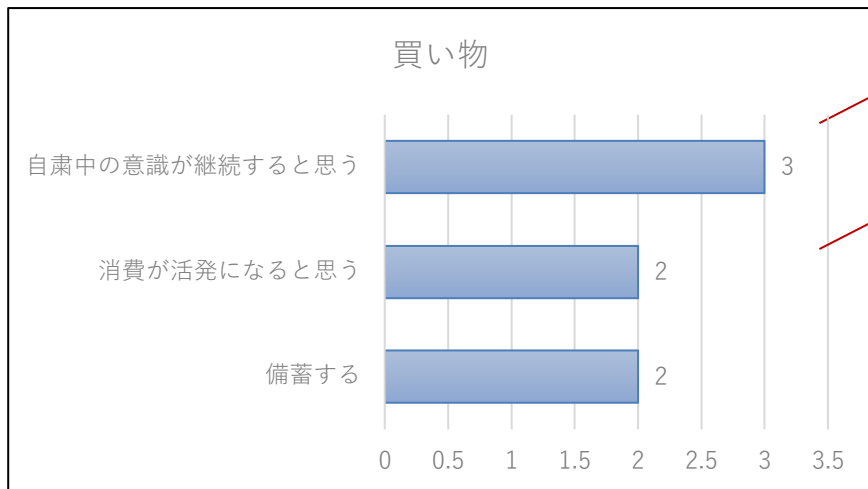
- こちらも無駄に消費に走る人が多いそうで。無駄遣いしてお金が無くなり、犯罪などに繋がらないかなどが心配です。
- 大人買いしそう

終息後の生活の変化について【買い物】

(複数回答)

3.シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)



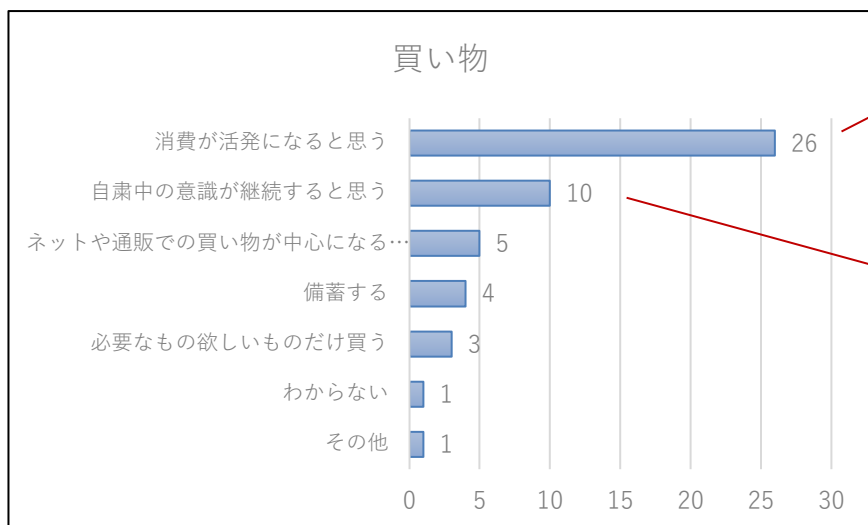
コメント (抜粋)

- これまで通り、無駄なものは買わないと思います。
- 見る気がしない

- 自粛後は一時的に消費が増えるのではないかと。
- 洋服を見に行く

4.共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職



コメント (抜粋)

- ストレス発散に外で爆買いする人が増えそうです。
- 商業施設で思いっきり楽しみたい
- デパートやショッピングモールを利用する人が増える
- 街ブラが好きなので、またウィンドーショッピングをしたり、洋服や好きな物を買ったりして、日常の楽しみを取り戻したいです。

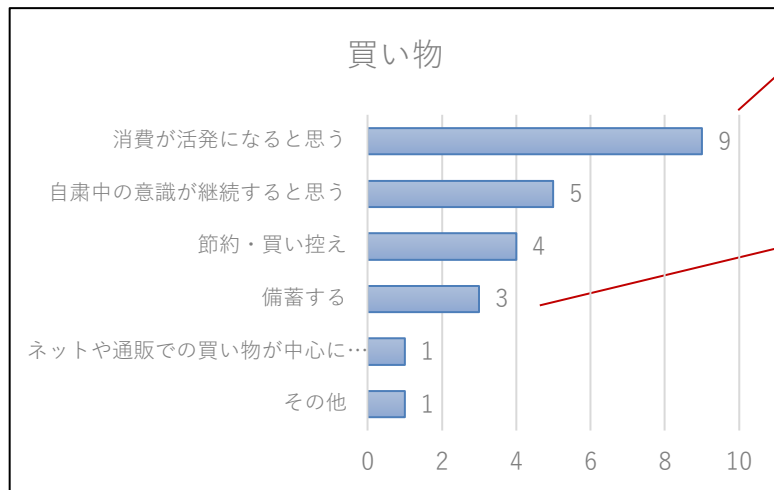
- 買い控えはするように思う。
- スーパーへ毎週4日行ってたところ2日に減りました。今後もそのようにしたいです。
- 買い控えはするように思う。

終息後の生活の変化について【買い物】

(複数回答)

5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs)

30代～40代・既婚・子どもあり・正社員



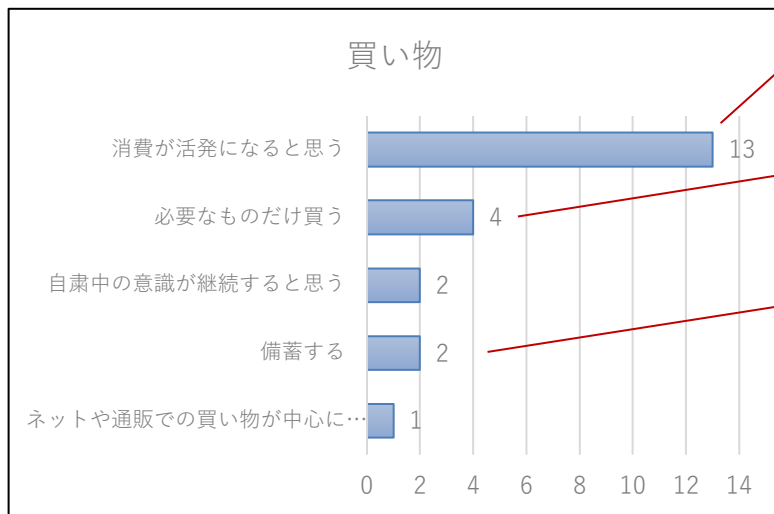
コメント (抜粋)

- 外出自粛の反動から一時的には増えそう
- 家、車、旅行等大きな買い物（経済の状況が見えないため今買い控えているものの買い物が始まる）

- いつもより多めに在庫を持つ癖が
- マスクやアルコール除菌などの衛生用品を常備するように見かけたら買いだめする。

6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs)

20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



コメント (抜粋)

- 商業施設など大きな場所に行くと思う。
- ショッピングセンターや繁華街へ行きたい。
- 衣類など買いたい

- ローリングストックを日々の生活に取り入れていく人が増えそう
- 一定期間のストックが必要と実感したので（買いだめではなくあくまで防災意識程度）、必要物を検討してストックを持っておく。

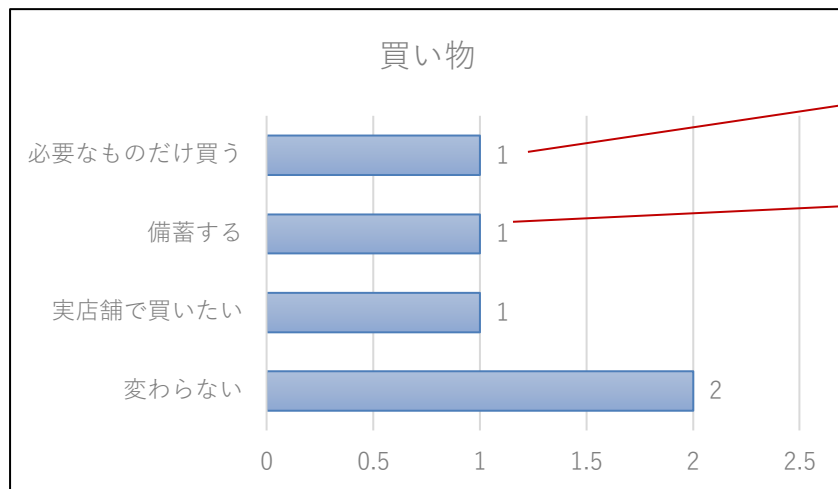
- 本当に欲しいものを選んで買う。
- 買いだめ落ち着く

終息後の生活の変化について【買い物】

(複数回答)

7. シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職

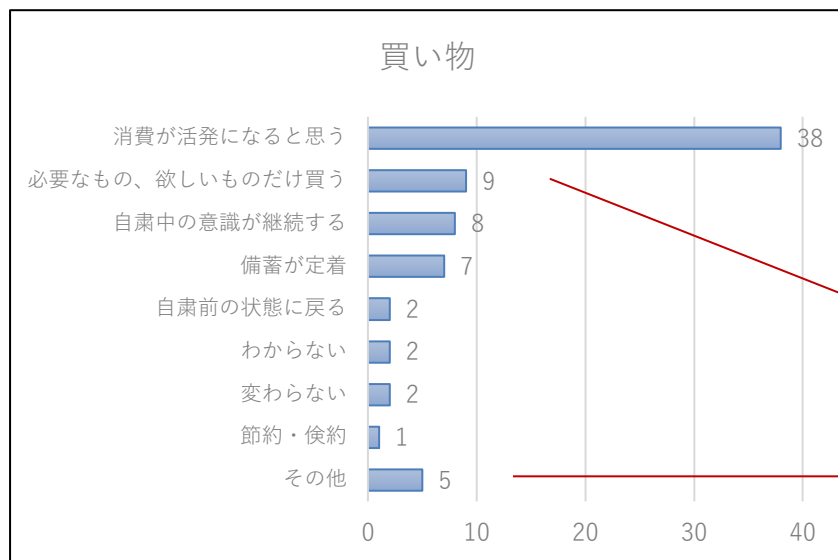


コメント (抜粋)

- 買いためはしないようにするが、何かあった時のために生活できる分は備蓄しておこうと思う。
- 買いためはしないようにするが、何かあった時のために生活できる分は備蓄しておこうと思う。

8. 専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり



コメント (抜粋)

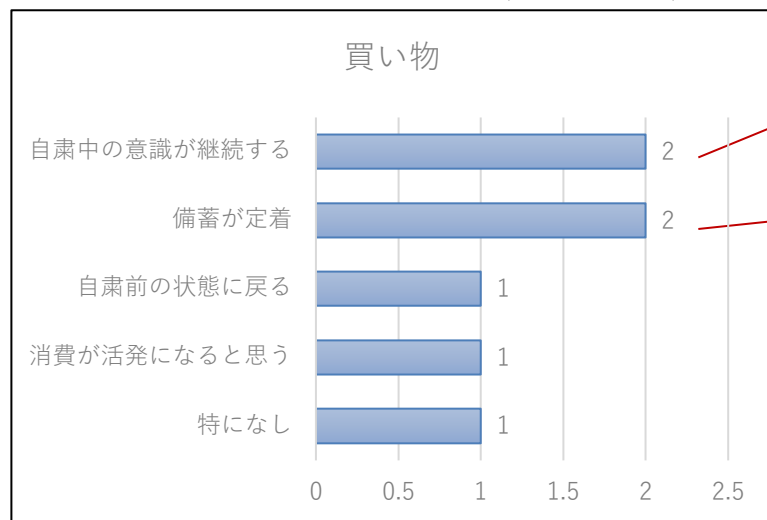
- 今は近場のスーパーに買い物に行っているのですが、元々行っていたもっと大きく人が集まるお店に買いに行きたいです。
- 久しぶりにアウトレットやショッピングモールに行く。
- 贅沢品は買わないが、プチ贅沢で衝動買いが増える
- 本当に体にいいもの、本当に環境にいいものを選んで買う人が増えると思います。
- 本当に必要なものだけ購入する（無駄使いをしなくなると思う）
- 不安が無くなるので、見つけたら買う、ということをしなくなると思う。
- ゆっくりしたい
- 服よりもまずは外食したい
- 品薄状態が解消されるのに時間がかかる気がする

終息後の生活の変化について【買い物】

(複数回答)

9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦



コメント（抜粋）

- 朝人があまり来ない時間に行っています
- スーパーの食品の数や品数が少なくなってきましたね。値段も少し高めになっている気がします…

- まとめ買い
- もしもの時の備えを購入する。

10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職

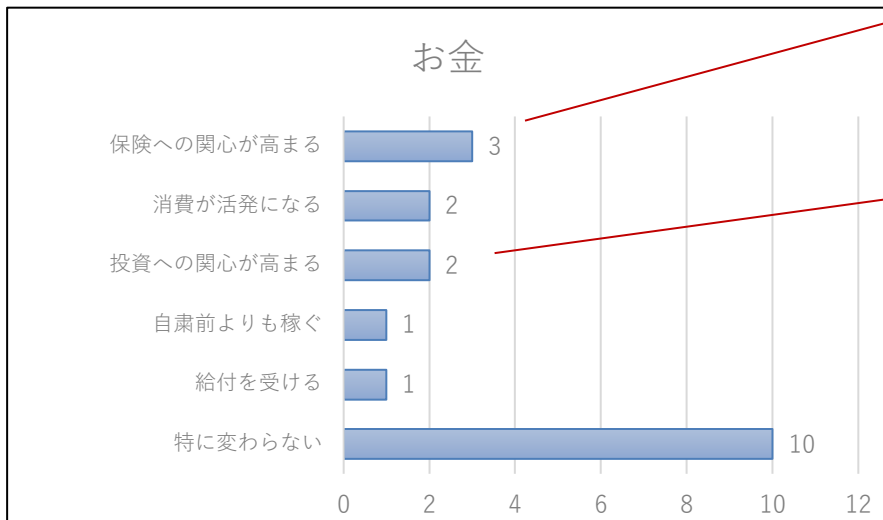
通販で高価なものも買う。高額商品の買い物コンサルタントが仕事になる

終息後の生活の変化について【お金】

(複数回答)

1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員



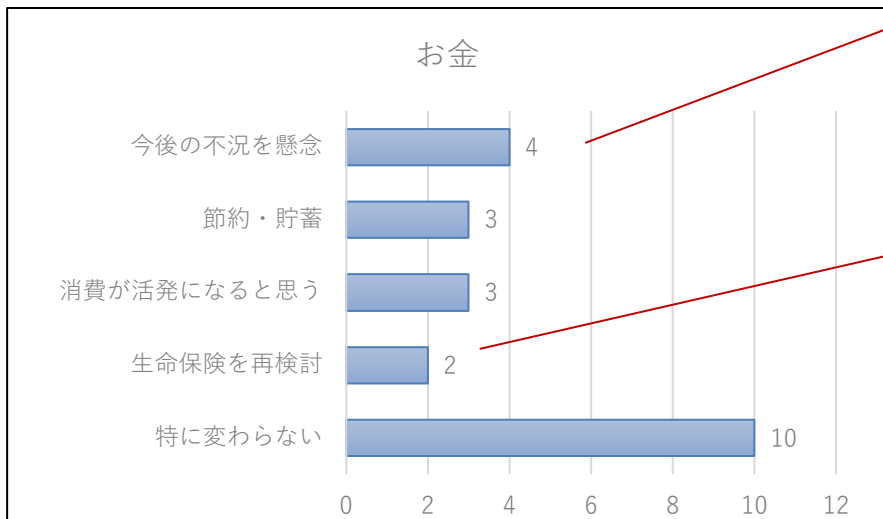
コメント (抜粋)

- 保険にはいる人が増える
- 今回のことで災害や病気の不安を感じ、その類の保険プランが出てきそう。
- 緊急事態に対応した保険が出てくる

- 貯蓄や投資が増えそう
- つみたてNISAなど、働く以外にお金が増える方法を検討したい

2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員



コメント (抜粋)

- 自分の給与が減る可能性はかなりあります。
- 落ち込むように見えることによる株価や為替の変動による影響を懸念しています。
- 株価下落などで、しばらくは不況が続くと思います。

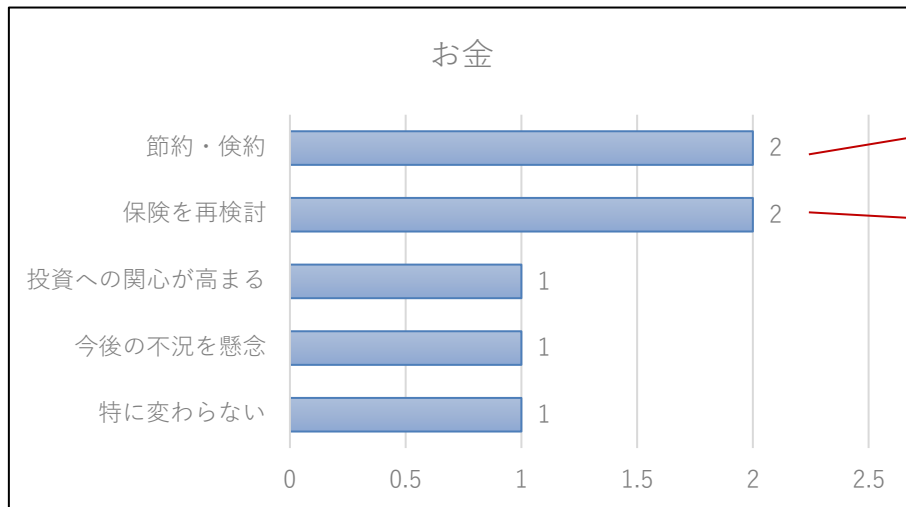
- 医療保険の見直しをした
- 重要なものだけにお金をかける。BPO対策としての保険意識が高まる。

終息後の生活の変化について【お金】

(複数回答)

3.シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)



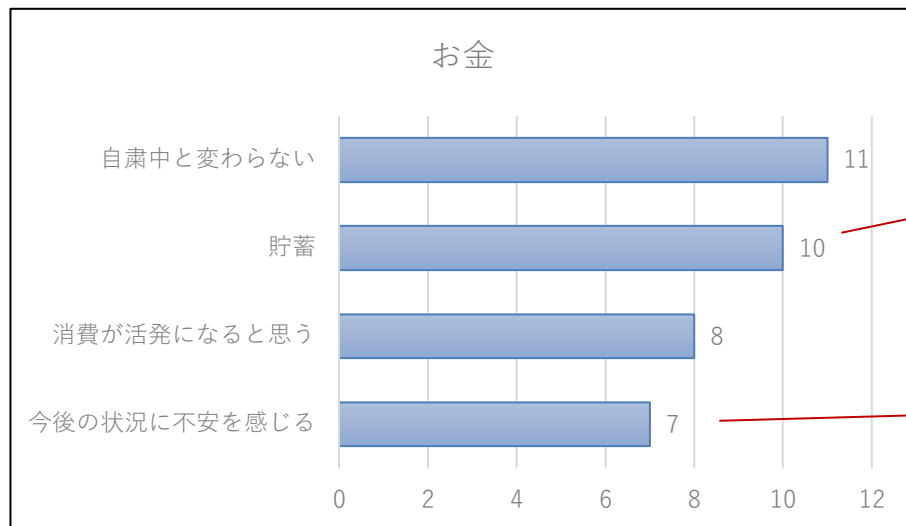
コメント (抜粋)

- 外食をしなくなったのでお金を使わなくなった。
- あまり無駄使いはよくないと思いますが、交際費に使っていた金額を見直したり、趣味に使うお金の使い方が変わると思う。

- 医療保険の見直し。
- 保険を見直す人がどんどんでてくるかと思っています。

4.共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職



コメント (抜粋)

- 貯蓄を真剣に考えたり、見直したりする人が増える。
- 今回のような危機的状況になっても国は助けてくれないということがハッキリ分かったのでなるべく無駄遣いをせずに貯蓄を増やそうと思いました。

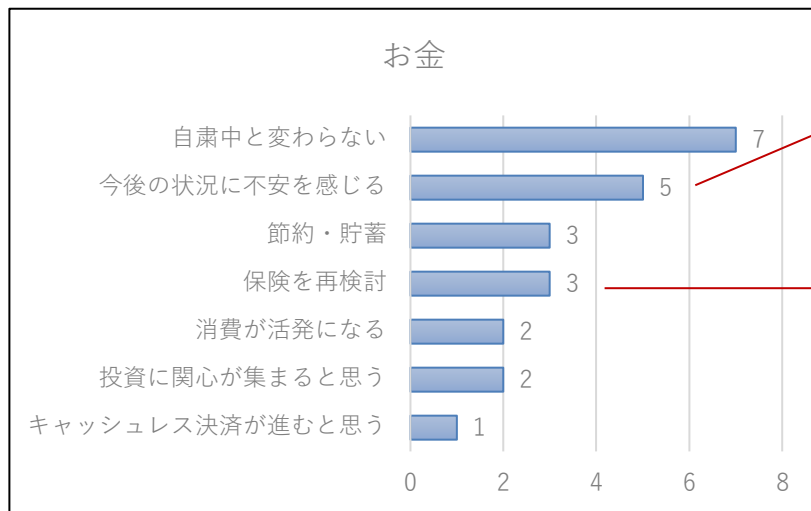
- お金が足りない
- 会社の経営状況によっては収入が不安になるかもしれない。
- 収入が減る方が少なくなるため、補助金詐欺などが個人にも発生すると危惧します。(専門家のグレーな動画も見ています) 関心は高まると思いますが、マスコミの餌食にならないよう気をつける必要がありますね。

終息後の生活の変化について【お金】

(複数回答)

5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs)

30代～40代・既婚・子どもあり・正社員



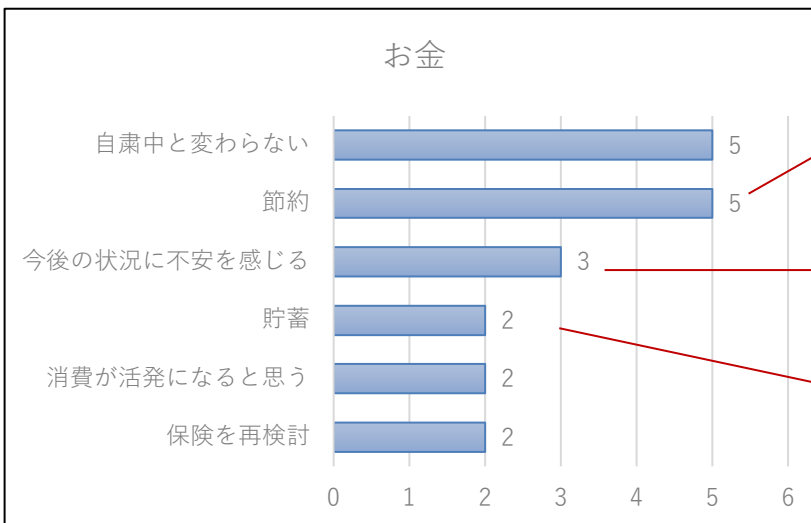
コメント (抜粋)

- ボーナスが減りそう リストラがおきそう・・・
- 会社員は出費が減っていると思うので浪費に走りそう。フリーランスが減りそう。また、零細企業が倒産してそうで、失業者が増えそう。
- 給料が減る デフレがおきる
- 年収が減る
- 現金を手元に置くようにする。

- 保険加入相談増えそう 休業手当や失業手当などお金の支給に関する悩みや相談が増えそう
- 所得保障保険に入る さらに貯蓄が増えるため、消費活動は減る。
- 保険は生活防衛に関する新商品が出たら確認する

6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs)

20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



コメント (抜粋)

- 出来るだけ節約する
- 収入が減った分、節約にさらに励まなければいけないと思う。
- 財布のひもが固くなりそう

- 回りが厳しそう。
- 改めて緊急時に向けて幾らためておくべきなのか改めて考える。老後のことも視野に入れる。

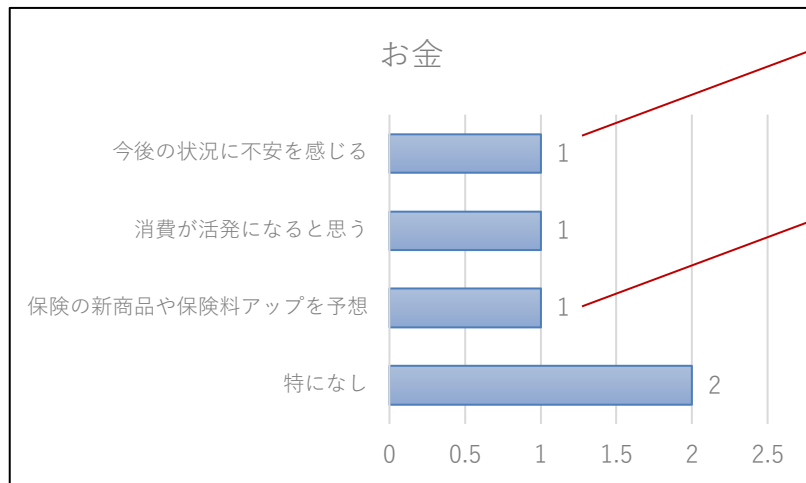
- 生活資金に余裕が出れば貯蓄に回したい
- 不景気となり、お金はためる傾向に。

終息後の生活の変化について【お金】

(複数回答)

7. シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職



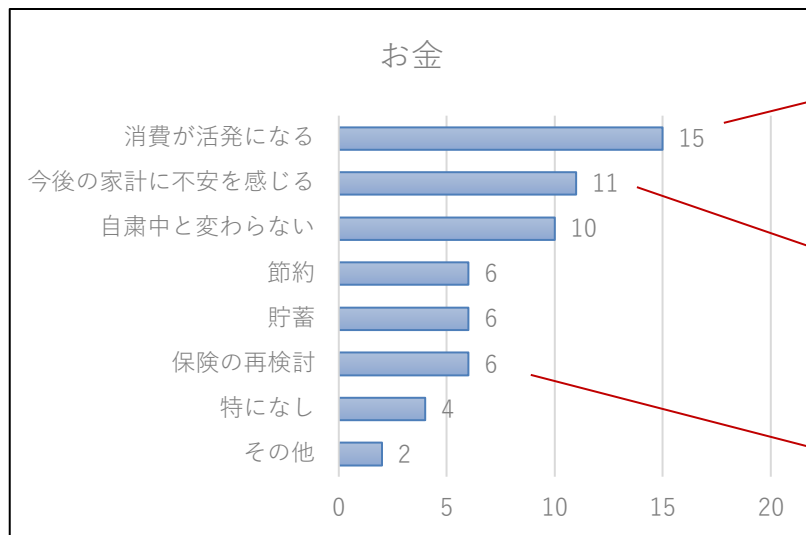
コメント (抜粋)

➤ 働きたい。お金が大変

➤ 保険商品については、有事のリスクに対応できるようなものが新たに商品化されることはあると思います。一方で、現行の保険商品の保険料はアップするのかもしれない、とも思います。

8. 専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり



コメント (抜粋)

➤ 使いたくなくても使っちゃうだろう
 ➤ いつもより使ってしまうと思います
 ➤ 旅行や外食が増えると思う
 ➤ 終息したら、しばらくは旅行や外食にお金を沢山使って楽しみたいです。

➤ 保守的になりそう
 ➤ 貯蓄が減って給料も減る
 ➤ 収入が減った事で家計が厳しくなると思う
 ➤ 現金を用意したい

➤ 医療保険の見直し
 ➤ 保険を切り替えたい
 ➤ 保険に関しては病院にかかることになったら保険請求するとは思いますが、保険商品も今回の特殊ウィルスのようなものに対処したものが出ると思うので検討するかもしれない。
 ➤ しっかり保険に入りたい。

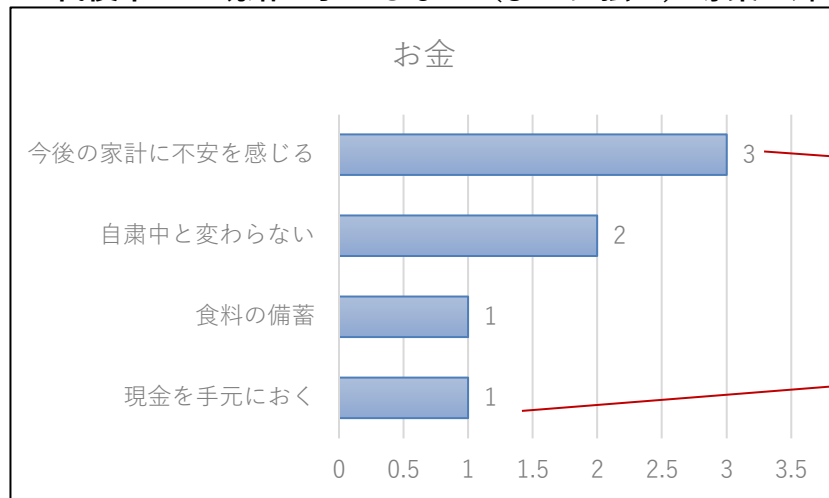
終息後の生活の変化について【お金】

(複数回答)

9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦

コメント（抜粋）



- 生活はもっと苦しくなると思います。
- 収入が減った人もいると思うので、消費は回復しない。
- かなり苦しいと思う。

- 現金で持つようにする。

10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職

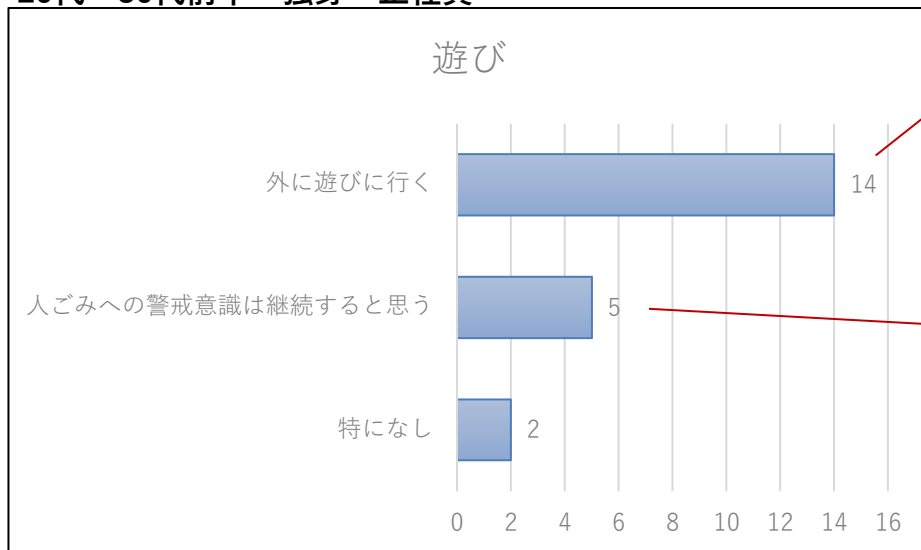
現金重視になる

終息後の生活の変化について【遊び】

(複数回答)

1. シングル (20代)

20代～30代前半・独身・正社員

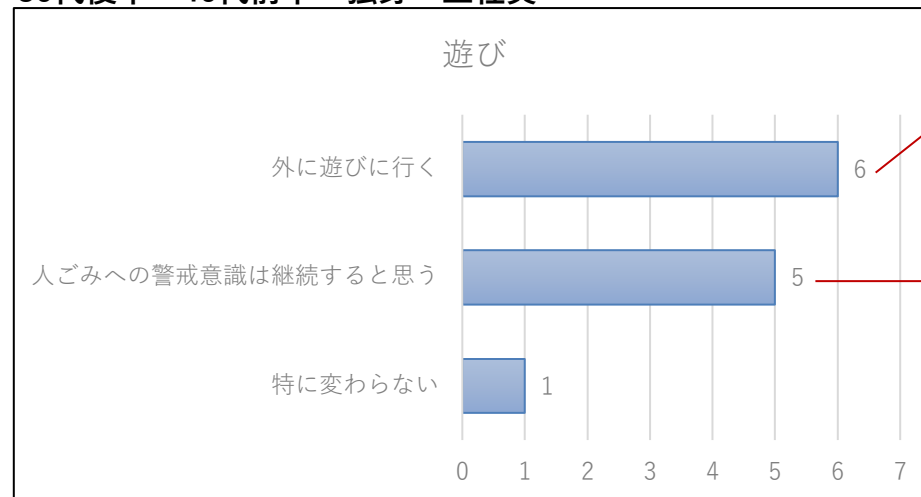


コメント (抜粋)

- 国内旅行、ライブなど積極的に参加したい（ただ、観光先やエンタメ業界が、私たちがお金を落とせる状況になるまで存続できるかが不安）
- 自粛生活の鬱憤を晴らすように、お金や時間をかけて旅行や遊びに行くとします。
- 今まで以上に遊びに行くようになると思う
- 解除後も半月ほどはみんな様子を見てあまり出ないのではないのでしょうか。
- ライブハウスが減っているため音楽業界のライブ活動が減る

2. シングル (30代)

30代後半～40代前半・独身・正社員



コメント (抜粋)

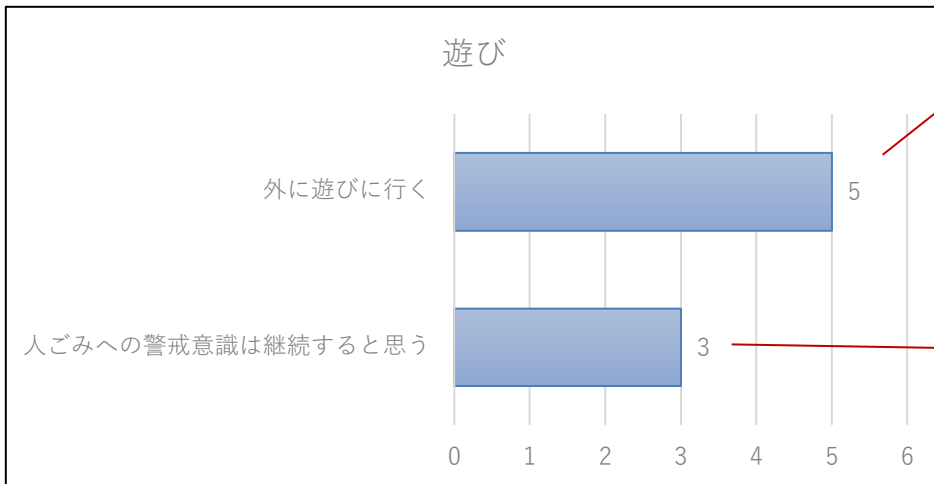
- とりあえずみなさん、はっちゃけそうですね。テーマパーク、旅行関係は人が集中し、異なる混乱や環境汚染、公害が発生しそうで怖いです。
- 意外と馬鹿騒ぎするかも
- 趣味の旅行へは出かけると思う。ただ、コロナが終息しても、「人混みを避ける」という現状の意識が当面続きそうなので、ホテルとかでなく貸別荘のような1棟貸切などの施設を利用すると思う。
- 適度な遊び方になってる気がする（制限されたことで、行かなくていい飲み会も多かったことに気づかされた）

終息後の生活の変化について【遊び】

(複数回答)

3. シングル (40～50代)

40代後半～50代前半・独身・正社員 (管理職)



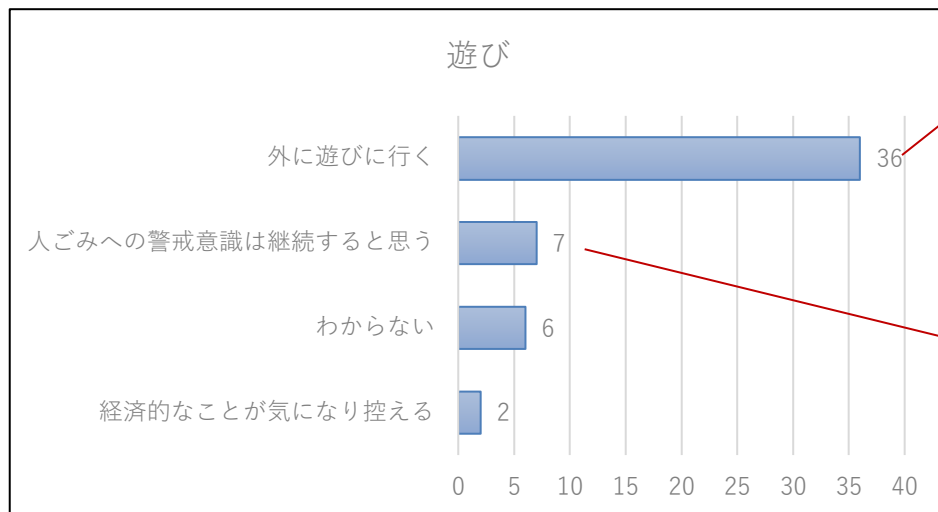
コメント (抜粋)

- お子さんがある方、中高年も含め、多くの方が遊びに出るのではないかと。自分は友人と鎌倉へ行きたい。1年は海外旅行は自粛し、その分国内旅行に行きたい。
- まずおいしいご飯とカフェ巡り
- 今までとさほど変わらない気がするが、やりたかったことにチャレンジしたり、できる時に出来ることをして、楽しみたい。

- 外食もしないので、遊ぶことがなくなった。
- 遊びかわかりませんが、必要なことにお金、時間を使うべきかと思っています。先のことはわかりませんが、今回の感染、緊急事態宣言で何があるかわからないので、何が大事なのか見極めて、行動したいし、そうなると思います。

4. 共働き・子どもなし (DINKs)

20代後半～50代・既婚・子どもなし・有職



コメント (抜粋)

- アウトドアのアクティビティが盛んになると思います。これまで我慢していたイベント参加や友人との集いなど様々なことを一斉に始めるのではないのでしょうか。
- レジャー施設で思いっきり楽しみたい
- 友人たちとの約束が、ぜんぶキャンセルになったので、改めて約束をし直して、会いたいと思います。それと、舞台や映画の鑑賞をしたいです。

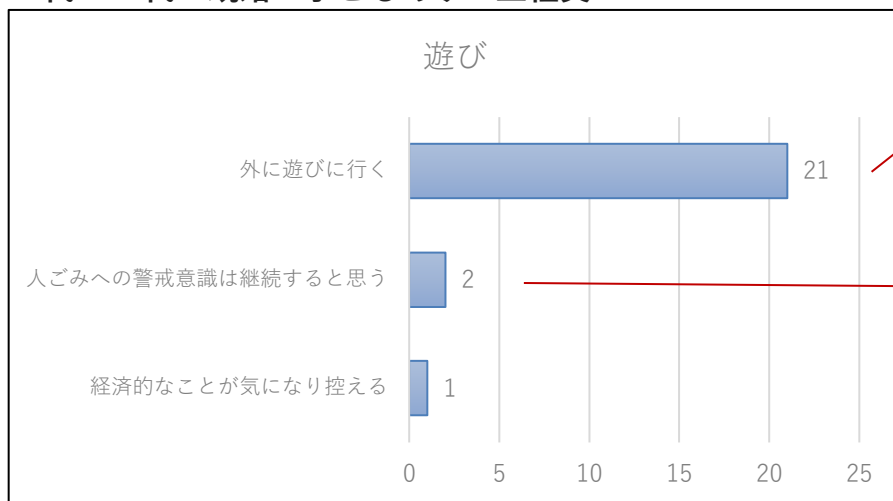
- しばらくは疑心暗鬼になって自粛ムードが広がる
- なるべく人混みは避けたいと思います
- 賑やかなところに行きたい人もいるかもしれませんが、今回のことから、より清潔で安全性の高いところへの意識がしばらくは続くのではないかと思います。

終息後の生活の変化について【遊び】

(複数回答)

5.共働き・子どもあり・正社員 (DEWKs)

30代～40代・既婚・子どもあり・正社員



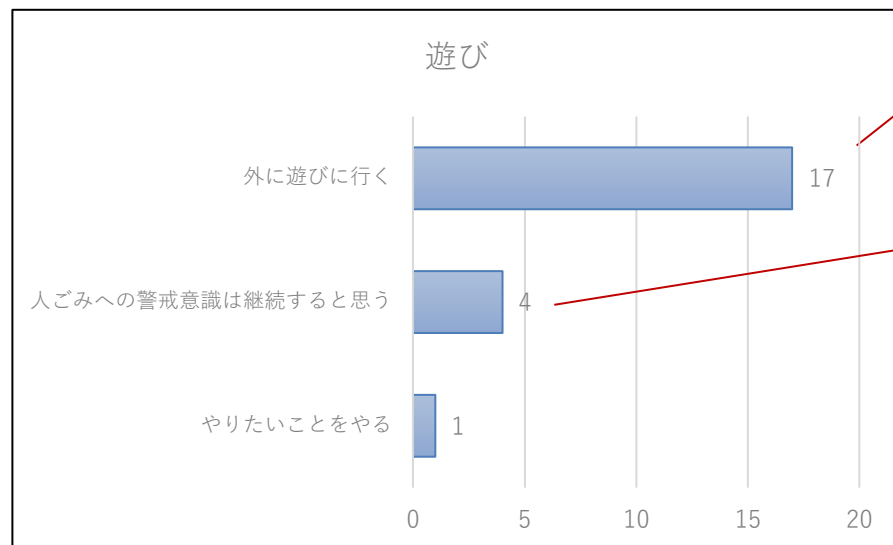
コメント (抜粋)

- 旅行に行く人が増えそう
- 我慢していたぶんだけ、ショッピングモールなどに行きたい
- 我慢してた分外で思いっきり遊ぶことが増えそう
- 営業を休止していたテーマパークへ行く。

- オンライン飲み会やお茶会が流行るかも しばらくは人ごみが怖い
- 終息したと何をもって判断するのか、暫く疑心暗鬼で、徐々にアウトドアの行楽から始める。期待値としては夏に終息して、海やゴルフに行きたい。

6.共働き・子どもあり・非正規 (DEWKs)

20代後半～40代・既婚・子どもあり・非正規



コメント (抜粋)

- 今まで出掛けられなかったので暫くは週末ごとに出掛けてそう。
- とにかく出かけた。気兼ねなく街歩きを楽しみたい。
- いきたかったところへ順番に！

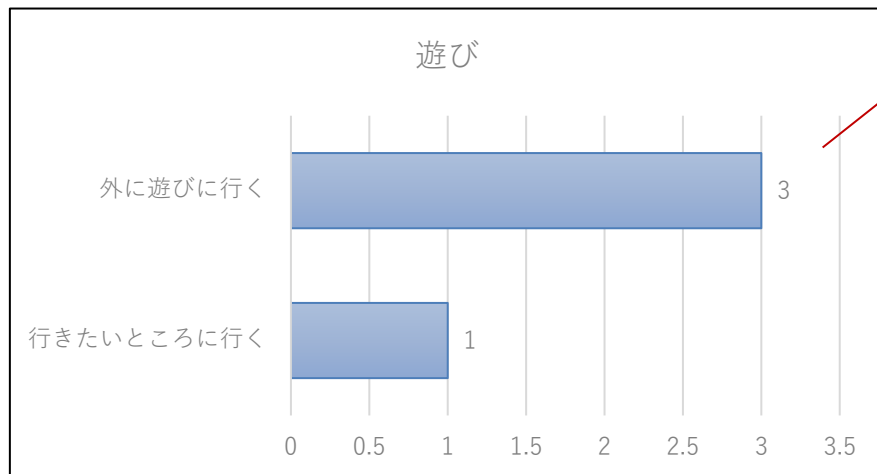
- しばらくは控えると思う
- 割と今の状態と変わらないように思う。

終息後の生活の変化について【遊び】

(複数回答)

7. シングルマザー

20代後半～50代前半・独身・子どもあり・有職

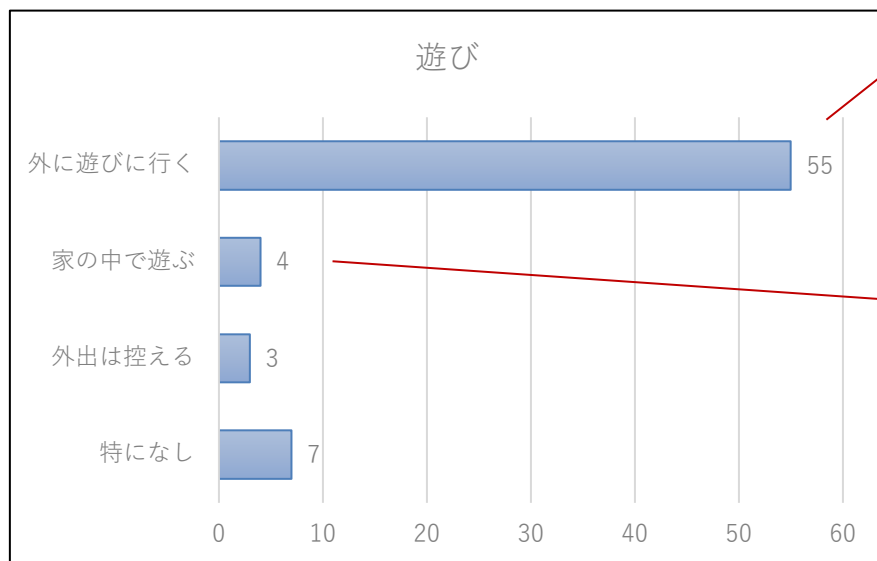


コメント（抜粋）

- テマパークや映画などへの外出が増えそう
- 映画をみたい
- 抑圧されていた分、旅行やイベントなどへの参加は勢いが出ると思います。特に、延期となった東京オリンピックへの日本人の期待と一体感は、想像以上と感じます。

8. 専業主婦

20代後半～60代前半・既婚・子どもあり



コメント（抜粋）

- イベントや遠出をしたい
- テマパークに行ける
- 人出が増えて活気が出る
- 我慢していた分、みんな遊びに出かけて、人が増えると思う。

- リモート飲みが増える。
- 外に遊びにいかなくても、家でもやれることはたくさんある。
- 家族で楽しいことを見つける
- みんなで集まってランチや飲み会をと思う

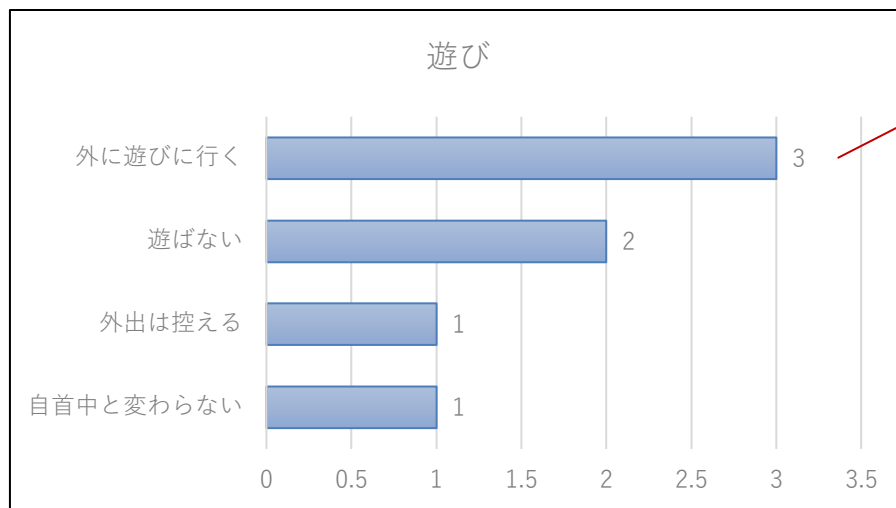
終息後の生活の変化について【遊び】

(複数回答)

9.シニア・夫あり

60代後半～・既婚・子どもなし（または独立）専業主婦

コメント（抜粋）



- 溜まったストレス発散で遊びに行く人は増える。
- 自由
- 早く旅行に行きたいです。

10.シニア・夫なし（他界・離婚）

60代後半～・独身・子どもなし（または独立）・有職

一人遊びが盛んになる一方、運動会的な遊びのお世話が仕事になる