

報道関係各位

令和2年7月3日
株式会社ジェクシード

ジェクシード、電話応対業務を自動化オンラインセミナーを開催
AIオペレーター(自然会話ロボットのcommubo)を活用し、
記録した通話内容をビジネス拡大への応用を支援

株式会社ジェクシード(本社:東京都千代田区、代表取締役:野澤裕、以下「ジェクシード」)は、自然会話AIプラットフォーム「commubo」を活用して電話応対業務を自動化し、さらに記録した通話内容をビジネス拡大へ応用するオンラインセミナーを2020年7月28日(火)に開催致します。

【セミナー概要】

タイトル:電話の1次応対をAIオペレーターで自動化!通話内容をデジタル化しビジネスに活用!

開催日時:2020年7月28日(火) 13時30分~14時15分

会場:オンライン会議形式

※申し込みを頂きました方に、開催日前日にオンラインでの視聴方法についてご案内致します。

概要:

WEBを活用した売上拡大が浸透する一方で、電話による問い合わせを止めることはできません。電話窓口の継続するために、人材の確保・新任者への教育・24時間の対応・記録の保存・迷惑電話の排除など多くの課題に悩んでいることと思われます。本セミナーでは、AIオペレーター(自然会話ロボットのcommubo)を活用して、電話応対業務を自動化し、さらに通話内容を記録し、デジタル化保管する解決策についてお伝えします。また、WEBからのコンバージョン率を高めるヒントについても併せて説明致します。

【講演プログラム】

※講演の順序・時間が変わる可能性もございます。

1. 開会のご挨拶 13:30~
2. 電話における効率化及びコンバージョン率を高めるヒント 13:35~13:45

<講演者>

株式会社ジェクシード 代表取締役 社長執行役員 野澤 裕

<講演概要>

WEBからのコンバージョン率を高めることが一般的となっている一方で、電話受付における業務の効率化やコンバージョン率向上化が依然として課題となっています。電話受付を効果的にするアイデアについて解説いたします。

3. 音声自動応答 AI による受付の可視化(電話 AI 自動機能の紹介) 13:45~14:00

<講演者>

株式会社ジェクシード DX 推進本部 本部長 近藤 幸一

<講演概要>

企業で何気なく実施されている会社の代表電話による対応。AI 技術を利用して自動化し、受付している内容を可視化することで見えてくるものについて解説致します。

4. オンライン相談会とアンケートのご案内 14:00~14:15

【対象者】 CEO, CMO, 経営企画, 情報システム, 医院や店舗のオーナー

【セミナー参加費用】 無料

【定員】 30 名様

【申し込み期限】 7月 21 日(火)

※参加定員数に達した場合にお申し込みを締切る場合がございます。

※開催日前日にオンラインのご案内をお送り致します。

【申し込み方法】

下記 URL をクリックし、お問い合わせフォームよりお申し込み下さい。

<https://www.gexeed.co.jp/info/20200728/>

会社名	株式会社ジェクシード
設立	1964 年 10 月 6 日
本社所在地	〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目17番地11
代表者	代表取締役 野澤 裕
ホームページ	https://www.gexeed.co.jp/
事業内容	トータルコンサルティングサービスの提供(ビジネスコンサルティング、IT コンサルティング、アドバイザリーサービス、人事コンサルティング)、および、コンピュータソフトウェアの販売、カスタマイズ、導入・運用支援など ジェクシードは、これまで 24 年以上に渡り、業種・業態を問わず 150 社以上の企業に対して、ERP や HCM ソリューションの導入・運用支援を行って参りました。企業における様々な課題を解決する「ベストパートナー」として、IT 技術を活用し、お客様の成功のための「課題解決型コンサルティングサービス」を提供しています。

◇ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ジェクシード 経営企画室

Tel:03-5259-7010 Mail:press at gexeed.co.jp (at は@にしてください)

プレスリリースのお届け先のご変更・追加、また今後の配信方法のご変更(電子メール・FAX)に関しては、上記お問い合わせ先までご一報賜りますよう、どうぞ宜しくお願い申し上げます。
各社名や製品名、サービス名、商品名等は各社の商標または登録商標です。本文書は情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。