

Knowledge Management Safari 2020

開催期間：2020年7月15日(水)～7月29日(水)



ナレッジマネジメントをめぐる 冒険旅行 (Safari) に出かけませんか？

Knowledge Management Safari 2020は、ナレッジマネジメントに関する先駆的取り組み講演、最新ソリューション講演、そしてお客様インタビューをご紹介しますオンラインイベントです。

3週間にわたり「**製造ゾーン**」「**CRMゾーン**」の2つのゾーン別に毎週ひとつずつセッションを公開していきます。

※セッションをご視聴いただくには、事前のお申し込みとログインが必要です

主催：アクセラテクノロジー株式会社

開催期間：2020年7月15日(水)～29日(水)

※コンテンツの視聴は8月4日(火)まで

参加費：無料

お問合せ：Knowledge Management Safari 2020 開催事務局
marketing@accelatech.com

各セッションの詳細は裏面でご紹介します



製造ゾーン



先選取組み講演

スクラムを活用したFAQの作成

株式会社インダ

テクニカルサポートセンター ビジネスサポートセンター サポートセンター企画課 係長

中村 一智氏

CRMゾーン



先選取組み講演

小規模マルチも対応可能 複数業務が並走する現場でのナレッジマネジメント

ディー・キュービック株式会社

オペレーション本部 首都圏オペレーション部長

桐川 将哉氏



ソリューション講演

モノづくりにおける関連部門のギャップを一掃するノウハウ活用術

アクセラテクノロジー株式会社

シニアコンサルタント

松田 潤



ソリューション講演

生産性アップとお客様満足向上を叶えるコンタクトセンターでのナレッジ活用法

アクセラテクノロジー株式会社

取締役COO

萩原 純一



インタビュー

お客様訪問インタビュー

株式会社アルバック

アルバックテクノ株式会社



インタビュー

お客様訪問インタビュー

株式会社シムトップス

セッションをご視聴いただくには、事前のお申し込みとログインが必要です。
お申し込みは担当営業までご連絡いただくか、以下のフォームよりお申し込みください。

 <https://www.accelatech.com/forms/kms2020>

