

<7月新刊のお知らせ>

青春出版社

『ファーストクラス CA の心をつかんだ マナーを超えた「気くばり」』

“超一流”が行う「気くばりテク」で、仕事も人間関係もうまくいく

このたび、青春出版社（東京都新宿区）は、『ファーストクラス CA の心をつかんだ マナーを超えた「気くばり」』（著・清水裕美子）を7月21日に刊行いたします。

外出自粛、在宅ワークなど人と接する機会が減っている昨今ですが、そんな時に疎かになりがちながら「気くばり」。しかし、人との距離が遠くなってしまった今の状況こそ、心をこめた「気くばり」ができる人が、仕事も人間関係もうまくいくのです。

本書は、ファーストクラスのCAとして、数々のお客様を接客してきた「CAメディア」代表取締役・清水裕美子さんが、“超一流”に共通している会話やふるまい、マインドなどを紹介した一冊。

たとえば、ファーストクラスではコールボタンの音があまり鳴らないのが特徴だといいます。自分の要求はなるべく一度にまとめて伝えるなど、忙しいCAのタイミングまで気を配っている人が多いのです。「超一流」のお客様が行う“マナーを超えた気くばり”は、初対面の人の心をぐっとつかみ、人生において強力な武器となります」と清水さん。“超一流”の機内での過ごし方は、日常の仕事や人間関係でも活かせるポイントが満載です。



◆著者プロフィール◆

清水裕美子(しみず・ゆみこ)

CAメディア代表取締役。

元日本航空客室乗務員。国内線を経て、国際線ビジネスクラス・ファーストクラスなどを担当。退職後は、CA流美容コンサルタントとして独立。百貨店でのセミナー、All About ビューティーガイドとしての活動を通して、数多くのWebメディア、雑誌などでCAの美容法を体系化し紹介する。その後、日本初のキャビンアテンダントが発信する総合情報サイト「CAメディア」を設立。航空会社の枠を超えた1000人以上のCAネットワークから情報を発信している。著書に『24時間美しさが続く きれいの手抜き』(小社刊)。



【書籍情報】

書名：『ファーストクラス CA の心をつかんだ マナーを超えた「気くばり」』

著者：清水裕美子 定価：1540円（税抜） 出版日：7月21日 仕様：四六判／208ページ
ISBN：978-4-413-23163-3

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社青春出版社 プロモーション部：西尾 春香 〒162-0056 東京都新宿区若松町12-1

TEL: 03-3202-1212 / FAX: 03-3203-5130 / MAIL: h-nishio@seishun.co.jp