

2020年8月28日

東京都千代田区紀尾井町3-12  
アイティメディア株式会社  
代表取締役社長 大槻利樹  
(東証第一部、証券コード:2148)

\*\*\*\*\*

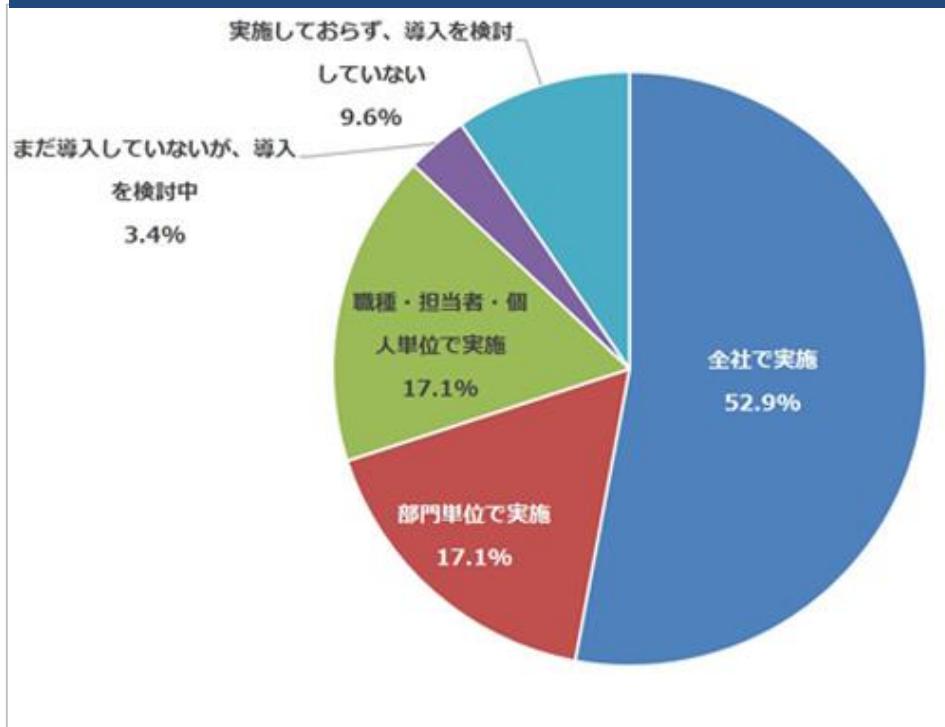
## 【調査報告】長期化するコロナ対策としてクラウド需要が急拡大 ～専門情報サイト「Cloud USER by ITmedia NEWS」のコンテンツを強化～

\*\*\*\*\*

[https://corp.itmedia.co.jp/pr/releases/2020/08/28/cloud\\_covid19/](https://corp.itmedia.co.jp/pr/releases/2020/08/28/cloud_covid19/)

アイティメディア株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大槻利樹)は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴うテクノロジー動向の変化に注目し、「コロナ禍におけるクラウド活用に関する読者調査」(N=833、2020年6月8日～6月22日)を実施しました。調査結果からは、長期化するコロナ禍に対し、やむをえず導入されたテレワーク下での業務環境の改善に向け、多くの企業でクラウドサービスの需要が高まっている様子が明らかになっています。こうしたニーズの変化を受け、当社は本日、クラウドコンピューティング利用者のための専門情報サイト「Cloud USER by ITmedia NEWS (<https://www.itmedia.co.jp/news/subtop/clouduser/>)」のリニューアルを行い、コンテンツの強化を実施いたします。

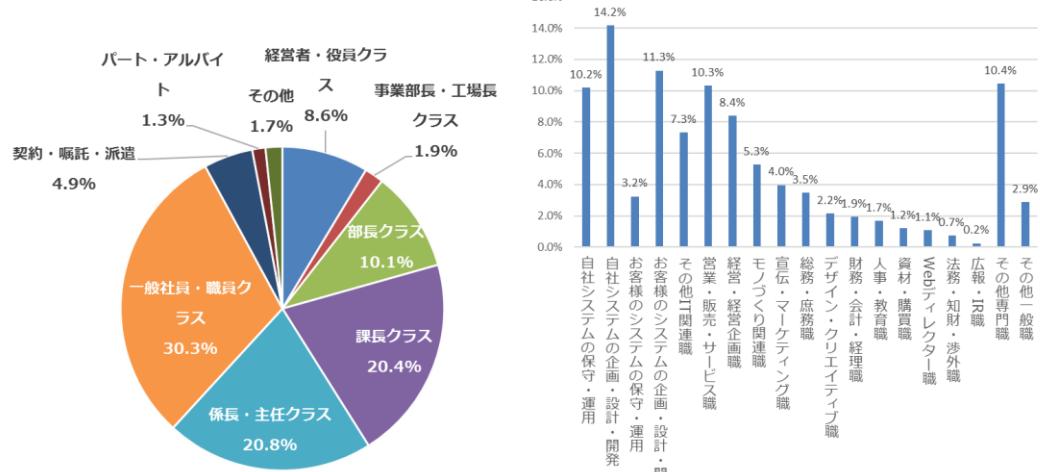
グラフ1. テレワーク実施状況



## ■調査結果の概要

ITmedia NEWS 読者意識調査 「コロナ禍におけるクラウド活用に関する読者調査」

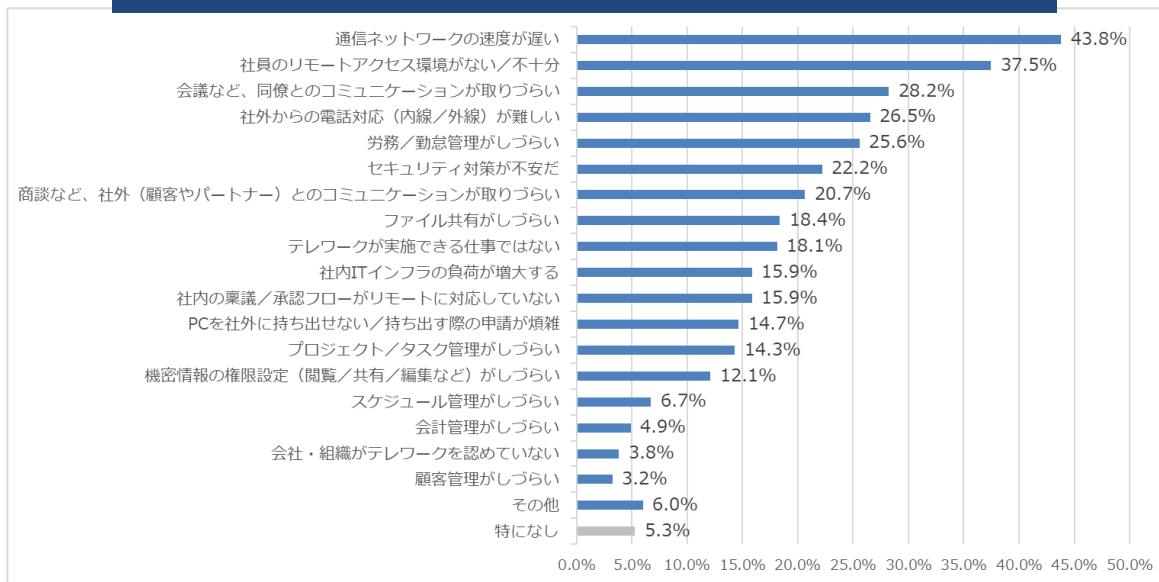
- 回答収集期間:2020年6月8日～6月22日
- 調査方法:ITmedia NEWS で告知したWebアンケート
- 有効回答数:833件(有職者のみ)



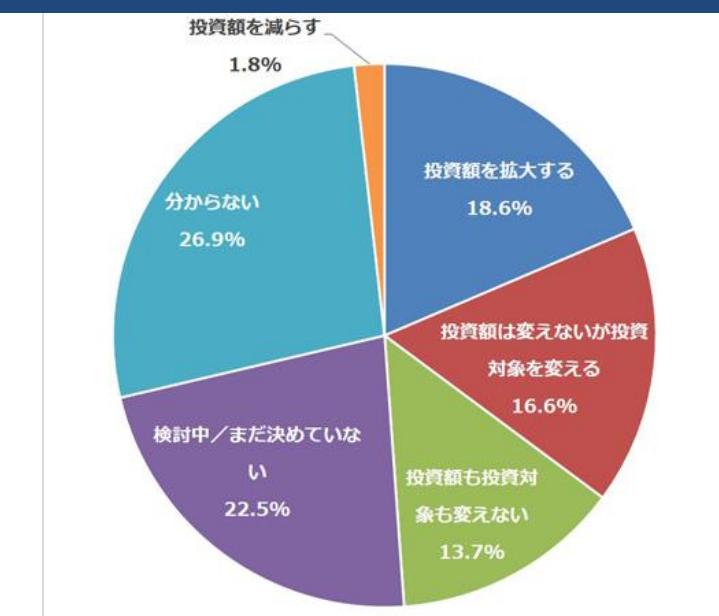
今回の調査では、ITmedia NEWS の読者 833 名(有職者のみ)から回答を得ました。属性として、46.2%は IT 関連の職種です。

回答者のうち 87%がテレワークを導入しています。テレワーク導入に伴う懸念点としては、「通信ネットワークの速度が遅い」、「社員のリモートアクセス環境が不十分」など基本的なインフラについての課題が多くなっていますが、それに続いて「コミュニケーションが取りづらい」、「電話対応が難しい」、「労務／勤怠管理がしづらい」など、テレワークに移行した後の業務上の不満が挙げられています。こうした課題に対し、35.2%は IT 投資によって積極的に解決を図ろうとしており(「IT システムへの投資額を拡大する」または「投資対象を変える」)、そのための投資対象として第一に「クラウドサービス」を挙げています。

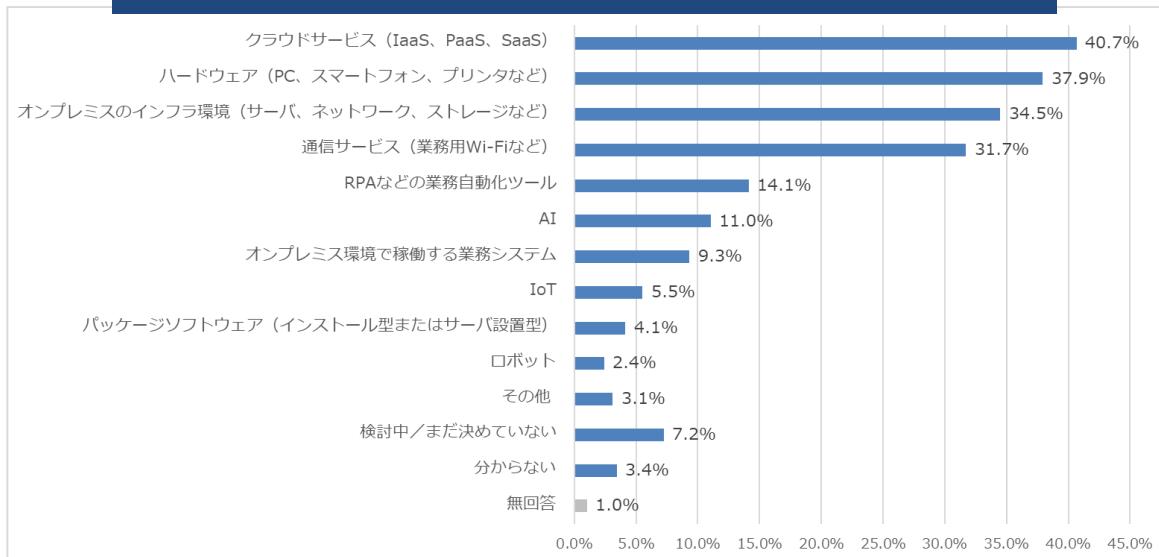
## グラフ2. テレワークの懸念材料



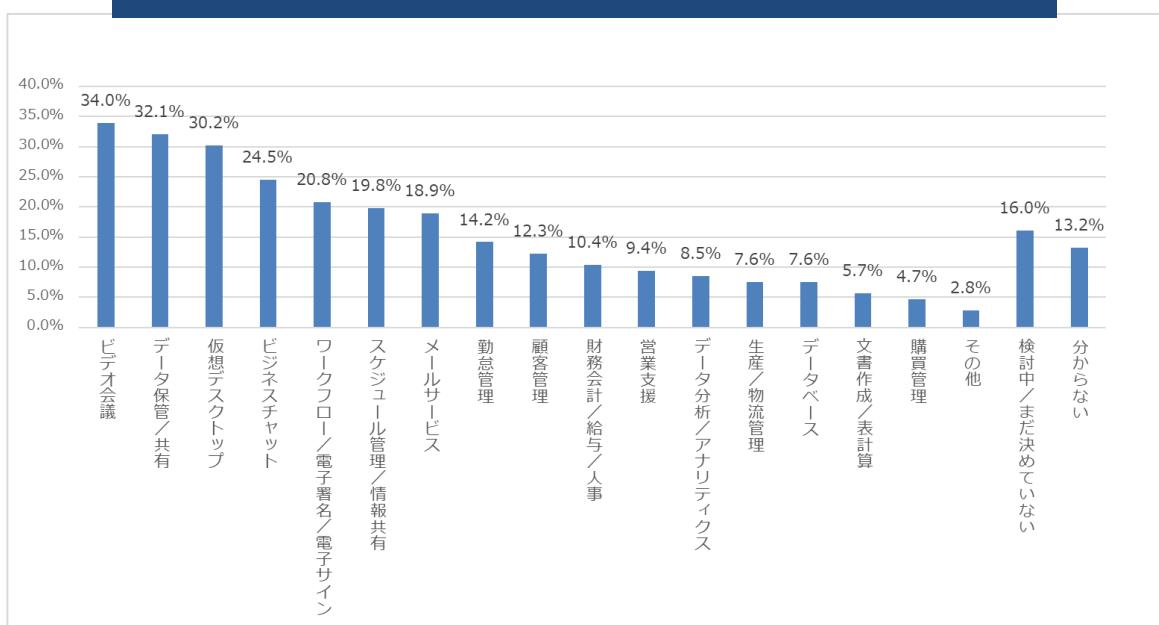
## グラフ3. テレワーク課題解消に向けたITシステムへの投資動向



グラフ4. テレワーク課題解消に向けたITシステムへの投資対象(n=293)



グラフ5. SaaS の中で投資対象となるサービス(n=106)



新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、十分なインフラ、業務環境が整わない中でも多くの企業が半ば強制的にテレワークの導入に踏み切りました。以降、状況が長期化していく中でコミュニケーションをはじめとしたさまざまな課題が浮き彫りとなり、その解決のために後追いで業務環境の整備が進められ、テレワークと相性の良いクラウドサービスの需要が急拡大していると考えられます。

## ■「Cloud USER by ITmedia NEWS」の強化

このような動向を受けて、当社が運営するクラウドコンピューティング利用者のための専門情報サイト「Cloud USER by ITmedia NEWS (<https://www.itmedia.co.jp/news/subtop/clouduser/>)」においてもアクセスが顕著に増加しており、2020年7月には月間150万PVを突破するなど成長を続けています。

当社では、こうした情報ニーズの変化に対応し、メディア・サービスの強化を図るべく、本日サイトデザインを一新し、新たなコンテンツの投入を行います。

The screenshot shows the homepage of Cloud USER by ITmedia NEWS. At the top, there's a navigation bar with links for 'Service Details', 'Case Studies', 'In-depth Explanations', and 'Special Features'. Below the navigation is a banner with the text '～クラウド活用の“今”がわかる～'. The main content area features a large image of a university campus entrance. To the right of the image is a detailed 'Service Details' section with several items listed, each with a small icon and a brief description. Below this is a 'Google Services' section with a heading 'Googleサービスでの8月20日の大規模障害について、Googleが原因と対策を説明' and two time-stamped boxes: one for 8月19日 08時00分 and another for 8月25日 13時58分. Each box contains a count of 43 or 380 and a link to 'View details!'. Further down are sections for 'New News', 'New Features', and 'Service Updates'. On the right side, there are two more sections: 'Special Feature: COVID-19時代のクラウド活用' with a chart and 'リモートアクセスできない――COVID-19時代のテレワーク、ITインフラの課題が浮き彫りに、打開策は「クラウド」が首位' with a diagram. At the bottom, there's a section titled 'Coronavirus and FAX/Excel'.

こうした取り組みにより、情報ニーズの高いコンテンツを強化し、より多くの読者の獲得を図る一方、連動した広告提案を強化するなど、クラウドサービスベンダーのマーケティングニーズにも応えることが可能となります。

<コンテンツ強化例>

- ・新コーナー「深掘り解説」

クラウドベンダーの動向や技術トレンドを深掘りする新コーナーです。

主な掲載記事:

SIを封印して“なるべく作らない” NECの「政府向けクラウド」独自戦略

<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2008/28/news024.html>

- ・特集「コロナ時代のクラウド活用」第一回

コロナ禍でテレワーク普及も、日本はクラウド後進国のまま？ その裏にあるSI業界の病理

<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2007/27/news034.html>

- ・特集「コロナ時代のクラウド活用」第二回

「リモートアクセスできない」——コロナ禍のテレワーク、ITインフラの課題が浮き彫りに 打開策は「クラウド」が首位

<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2007/29/news040.html>

- ・クラウド活用事例

仮想サーバ17万台、物理サーバ9万台 「ヤフオク!」「Yahoo! JAPAN」を支えるヤフーのITインフラ運用術

<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2008/13/news042.html>

今回の新型コロナウイルス禍に対し、当社はオンライン専業、テクノロジー専門のメディア企業として社会的な責任を意識した継続的な情報発信に取り組み、社会がテクノロジーの活用によって今回の危機を乗り越えていけるよう貢献してまいります。

以上

---

<本件に関するお問い合わせ>

アイテイメディア株式会社 広報担当

電話:03-6893-2189 Email:[pr@sml.itmedia.co.jp](mailto:pr@sml.itmedia.co.jp)

---

## ■「Cloud USER by ITmedia NEWS」について

(URL: <https://www.itmedia.co.jp/news/subtop/clouduser/> )

クラウドの導入事例や業界動向・先進技術の解説を通じて、経営層やIT部門に限らず多様な

部門の読者に、クラウドの活用法や課題解決のヒントを提供する専門情報サイトです。

■アイティメディア株式会社について <https://corp.itmedia.co.jp/>

テクノロジー関連分野を中心とした情報やサービスを提供する、インターネット専業のメディア企業。月間約 3,500 万ユニークブラウザで利用されています。IT 総合情報ポータル「ITmedia」( <https://www.itmedia.co.jp/> )」、企業向け IT 製品の総合サイト「キーマンズネット」( <https://www.keyman.or.jp/> )」、IT エキスパートのための問題解決メディア「@IT(アットマーク・アイティ)、<https://www.atmarkit.co.jp/> )」をはじめ、ターゲット別に数多くのウェブサイトを運営。IT とその隣接領域を中心に、各分野の専門的なコンテンツをいち早く提供します。

[東証第一部、証券コード:2148]