

報道関係各位

内部通報窓口システム「完全匿名ヘルプライン」

中小企業向けの営業を強化

経営コンサルタントなどへの代理店開拓を 11 月から本格始動

株式会社リンクファシリティーズ

パワハラ防止法（正式名称：労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律）が 2020 年 6 月 1 日から施行され、このなかで、「会社は職場におけるパワハラ防止のために相談体制整備などの雇用管理上必要な措置を整備しなければならない」と明記されています。

例えば、パワハラについては、パワハラが起きないようにする対策が企業側に義務付けられています。すでに大手企業の多くは、社外通報窓口を設置していますが、今後、中小企業も設置が必須になってきます。大企業は今年の 6 月 1 日、中小企業は 2022 年 4 月 1 日から義務化の流れにあります。

こうしたなか、各種アウトソーシング、IT 事業、総合建物管理などを手掛ける株式会社リンクファシリティーズ（本社：神奈川県横浜市中区、代表取締役：瀬戸 佳、資本金：2,500 万円）は、Web を活用した日本初の次世代型内部通報窓口システム「完全匿名ヘルプライン」（<https://www.kanzentokumei.com/>）の中小企業向けの営業を強化します。この一環として、経営コンサルタントなど代理店開拓を 11 月上旬から本格化します。これまで企業規模を問わず、営業展開してきましたが、中小企業の普及をより推進するため、外部の経営コンサルタントなどと代理店契約を締結します。とりわけ、社員数 30 名から 299 名まで位のコスト削減を進める中小企業を主なターゲットに想定しています。



「完全匿名ヘルプライン」は、社内のコンプライアンス違反、規則違反、不法行為などについて、完全匿名で会社へ通報するサービスです。企業の窓口担当者と通報者が「完全匿名ヘルプライン」をプラットフォームとして直接やり取りでき、外部に情報が洩れることなく、迅速な問題解決につなげることができます。社内におけるパワハラ、各種ハラスメント、コンプライアンス違反、社内不正などの実名を避けたいデリケートな相談も、個人の匿名をしっかりと守れる点が最大の特長です。「完全匿名ヘルプライン」の月払いの料金（年払いは 11 カ月分の料金で利用可）は、例えば、1～29 名で 3,000 円（税別）、30～99 名で 8,000 円（税別）、100～299 名で 15,000 円（税別）などです。

問題が大きく広がってしまう前に **小さな火種のうちにしっかり解決。**



通報する窓口は、社員が選択できる環境を！



通報内容は
弊社の社員も
チェック
できません。

現状の通報窓口に加えて、安心して通報できる「完全匿名」の窓口を設置しませんか？
まだ、外部の通報窓口を設置していない企業様にもお勧めいたします。

- 1 完全匿名なので、貴重な重要通報が増加
- 2 面倒な文書作成が不要、報告書はワンクリックで自動作成
- 3 機密セキュリティ管理において国内トップクラスの実績

信頼の運用実績 20万件以上を守り抜いた堅固なセキュリティシステム

弊社は警察庁から「匿名通報ダイヤル」の運営を委託されております。

匿名通報ダイヤル <https://www.tokumei24.jp/>



＝記＝

次世代型内部通報窓口システム「完全匿名ヘルプライン」

提供開始日：2020年6月1日

提供先：企業、団体など

提供地域：日本全国

初年度売上：11,000万円（見込み）

主な特長：

- ◆日本初の次世代型内部通報窓口システム
- ◆企業の窓口担当者と通報者が、「完全匿名ヘルプライン」をプラットフォームとして直接やり取りでき

るもので、外部に情報が洩れることなく、スピーディーな問題解決につなげることができます

- ◆社内におけるパワハラ、各種ハラスメント、コンプライアンス違反、社内不正などの実名を避けたい
デリケートな相談も、個人の匿名をしっかりと守れる日本初の通報窓口プラットフォーム
- ◆当社は 2012 年から警察庁から「匿名通報ダイヤル」事業を請け負っており、これまで 20 万件以上の
通報を一件の情報漏えいなく守ってきた実績
- ◆警察庁が実施したペネトレーションテスト（システムに脆弱性がないかどうか実際にサイバー攻撃を
繰り返すテスト）をクリアした、強固な Web システムセキュリティを実装
- ◆完全な第三者として中立の立場を順守。当社の社員も情報を閲覧不可とするほど徹底
 - * 当社が通報者の内容を聞いて、担当者に伝えることや当社が通報者と直接やり取りすることはありません

利用の流れ:

Web サイトから申し込み（30 日間の無料試用期間あり） * 申し込みは電話、メールでも可
申し込み後、管理者用の URL & パスワードと、通報者用の URL、ID & パスワードを知らせします
（パスワードの変更は随時可能。1 カ月に 1 回または 3 カ月に 1 回を推奨します）

その後、社員へ窓口（完全匿名ホットライン）の URL、ID & パスワードを告知してください

通報が来た際には、通報者と通報受付担当者がやりとりできる専用の Web サイトにアクセスすることが
でき、通報内容を確認、通報者とのメッセージが交換できます（証拠となるデータのアップロードをお
願いしたり、詳細について追加情報を求めたりできます）

スタンダードプラン:

- ・ 窓口運営 通報方式：Web フォーム（PC・スマートフォン） * 電子メール、電話、FAX、手紙は不可
- ・ 通報事案：制限なし コンプライアンス（法令違反、規則違反、社内不正）、
ハラスメント（各種ハラスメント行為）その他
- ・ 通報対象者：制限なし 社員、パート・アルバイト、退職者、取引先など（範囲は自由に決定可）
- ・ 対応言語：制限なし 全言語対応（翻訳不可）
- ・ 報告 リスク分析レポート：× 通報回数レポート（毎月）：○
- ・ 登録設定： * 初期費用（アカウント作成・発行）：30,000 円（税別）
- ・ 料金：完全ヘルプライン費用 * 全て税別 料金は月払いの料金 年払いは 11 カ月分の料金で利用可
1～29 名：3,000 円 30～99 名：8,000 円 100～299 名：15,000 円
300～499 名：20,000 円 500～999 名：30,000 円
1,000～1,999 名：40,000 円 2,000～2,999 名：50,000 円 3,000～3,999 名：60,000 円
4,000～4,999 名：70,000 円 5,000 名以上：応相談
- ・ オプション：＜通報窓口担当者向け＞ スタートアップセミナー
 - ＜社員向け＞ 社内不正 & 防犯意識向上セミナー
 - ＜経営幹部向け＞ 社内不正 & 防犯意識向上セミナー

＜会社概要＞

社 名：株式会社リンクファシリティーズ

所 在 地：〒231-0033 神奈川県横浜市中区長者町 4-11-7 長者町齋藤ビル 4F

代表取締役：瀬戸 佳

設 立：平成 19 年 3 月 27 日

資 本 金：25,000,000 円

事 業 内 容：・ 業務請負（アウトソーシング）一式

- ・ IT 事業、ネット関連事業
- ・ 総合建物管理業
- ・ 警備業
- ・ 建築物空気環境測定事業
- ・ 電気工事、電気保守メンテナンス
- ・ ビルメンテナンス、日常・定期清掃、特殊清掃、ホテル客室、院内清掃 他
- ・ 不動産業、プロパティマネジメント事業
- ・ コールセンター
- ・ 人材派遣、有料職業紹介、キャリアカウンセリング、就職・転職支援事業
- ・ 保険代理店

以上

この件に関するお問い合わせ先

株式会社リンクファシリティーズ 担当：瀬戸

電話番号：045-260-3077 e-mail: seto@0120137809.com

または

広報代行：富山 電話番号：090-4391-4089