

## 宅配中に異変を発見したら世田谷区に通報 「宅配お弁当屋」の取り組み 世田谷区「高齢者見守り協定」 11月13日締結式 区内の高齢者単身・高齢者のみ世帯が70%超え

高齢者専門宅配弁当サービスを展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役社長：高橋洋）は、2020年11月13日に世田谷区「高齢者見守り協定」を結びました。

これは、支援が必要な高齢者等を早期に把握し適切な対応を図ること、孤立死を防止することを目的に、世田谷区と事業者との間で「世田谷区における支援が必要と思われる高齢者等に係る情報の提供に関する協定（高齢者見守り協定）」を締結し、異変を発見したときは区に通報する取り組みです。

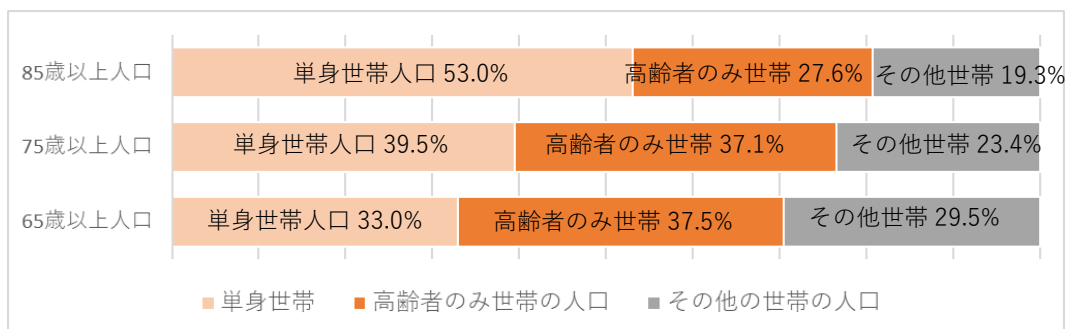
世田谷区「高齢者見守り協定」 <https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/fukushi/001/007/d00151377.html>



### ◆世田谷区の高齢者状況

世田谷区高齢福祉部高齢福祉課によれば、2020年4月時点での65歳以上が約184,700人。そして2025年には約195,000人に増加すると予測しています。また、高齢者の世帯状況は、一人暮らしの高齢者が33.0%、高齢者のみの世帯が37.5%を占め合計で70%超が高齢者のみの世帯となっています。

	単身世帯	高齢者のみ世帯の人口	その他の世帯の人口	高齢者人口計
65歳以上人口	60,911人	69,337人	54,446人	184,694人
75歳以上人口	38,785人	36,446人	22,976人	98,270人
85歳以上人口	18,357人	9,566人	6,686人	34,609人



#### ◆今日も利用者に「会いに行く」 日本全国で地域の高齢者見守り事業と協定締結



高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」は、現在全国で約 350 店舗展開しており、うち約 300 カ所の市区町村行政から配食サービスを受託しています。店舗では、在宅の高齢者を中心に、宅配時の手渡しによる見守り・安否確認を創業時より実践しており、昼食・夕食を別々に届け 1 日 2 回訪問することで、より顧客に近い存在となるべく努めています。また、お届けの際に倒れているなどの異常が発見された場合には、速やかにケアマネジャーやご家族と連動する地域密着型の独自のサービスを展開しています。こうした活動を通じ、日本全国の地域と高齢者見守り協定等を締結しています。

#### ◆「オレンジリング」ネットワーク 社員、フランチャイズオーナー全員が「認知症サポーター」

当社の数ある研修の 1 つに「認知症サポーター養成講座」があります。社員はもちろんのこと、店舗を運営するフランチャイズオーナーも受講し、その証として「オレンジリング」腕につけています。日々のコミュニケーションやお金のやりとりなどの際にも“み・ほ・こ・さん”（認める、褒める、肯定する、賛同する）を合言葉にご利用者の地域での暮らしをサポートします。

このように高齢者に密接な事業であるため「高齢者の見守り」への取り組みは会社として重要と考えています。今回の世田谷区との協定締結をはじめ、今後も当社は理念の軸である「全てはご高齢者の為に」を実践していきます。

#### 【会社概要】

会社名： 株式会社シニアライフクリエイト  
代表： 代表取締役社長 高橋 洋  
本社： 東京都港区三田 3 丁目 12 番 14 号 ニッテン三田ビル 6F  
TEL. 03-5427-3981  
ホームページ： <http://slc-123.co.jp/>  
設立： 1999 年 12 月  
資本金： 28,000 万円  
事業内容： 1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営  
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営  
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営

＜本件に関するお問い合わせ先＞

シニアライフクリエイト広報事務局

担当：小林（080-3498-2239）メール：pr@netamoto.co.jp

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788