

リックソフト Atlassian Cloud 向けのサポートサービス

『サポートプラス』を提供開始

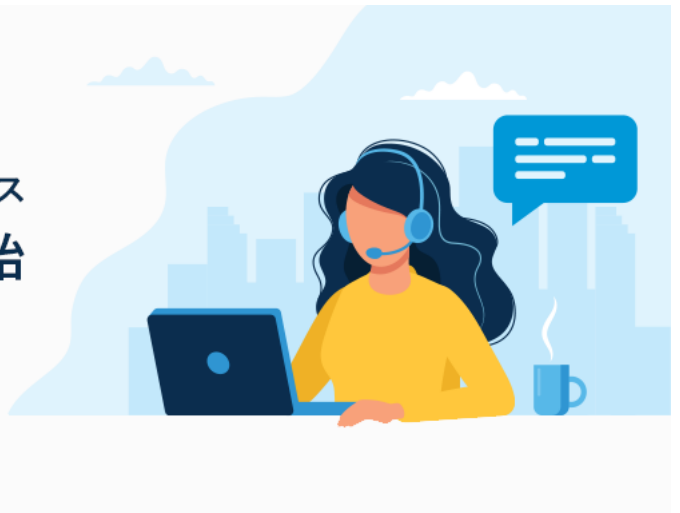
～定評のサポートサービスを Atlassian Cloud 上の Jira Software や Trello などにまで拡充～

リックソフト株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫 浩、以下：リックソフト)は、豪ソフトウェア企業 Atlassian Pty Ltd.(以下：アトラシアン社)の提供する Atlassian Cloud 上で利用するクラウド版製品のサポートサービス『サポートプラス』の提供を 2021 年 1 月 5 日午前 10 時より開始します。



Atlassian Cloud向けのサポートサービス 『サポートプラス』を提供開始

定評のサポートサービスをAtlassian Cloud上の
Jira SoftwareやTrelloなどにまで拡充



2020 年 10 月にアトラシアン社が今後の開発の方向性としてクラウド製品への注力を正式に発表したことを受け、リックソフトは『サポートプラス』の提供を決定しました。今後は Atlassian Cloud 上で利用する Jira Software や Trello、Confluence をお使いになるお客様に向けてもサポート対応の幅を広げます。

あわせて、Atlassian Cloud 上でのクラウド版製品無料トライアル用の依頼フォームも開設しました。これにより、Atlassian Cloud 上の人気クラウド版製品をお気軽にお試しいただけるようになりました。トライアル後、製品の導入に至る際には『サポートプラス』の丁寧なサポートを活用していただけます。

■『サポートプラス』主なサービス内容

Atlassian Cloud 利用に際し、リックソフトのヘルプデスクを介して下記のサポートサービスを提供します。

- 機能および操作に関する問い合わせ対応
- 不具合に関する問い合わせ対応
- 自社開発アプリ WBS Gantt-Chart for Jira Cloud ならびに Excel-like Issue Editor for Jira Cloud に関する問い合わせ対応
- アトラシアンサポートへの問い合わせ代行

■『サポートプラス』対象のクラウド版のアトラシアン製品

- Jira Core
- Jira Software
- Jira Service Management
- Confluence
- Atlassian Access
- Trello
- Opsgenie

※サポート範囲は今後拡充していく予定です。

詳細ページ：<https://www.ricksoft.jp/lp/supportplus.html>

■『サポートプラス』申し込み開始日

申し込み開始日：2020 年 12 月 10 日

申し込みページ：<https://www.ricksoft.jp/lp/supportplus.html>

■『サポートプラス』提供開始日

提供開始日：2021 年 1 月 5 日 午前 10 時

詳細ページ：<https://www.ricksoft.jp/lp/supportplus.html>

■『サポートプラス』価格

月額 100,000 円（税別）～

詳細ページ：<https://www.ricksoft.jp/lp/supportplus.html>

■Atlassian Cloud お試し利用申し込みフォーム

まずは操作を試してみたい方のため、下記ページにて無料のお試し利用を承ります。

詳細ページ：<https://www.ricksoft.jp/try/atlassian/atlassiancloud.html>

■『サポートプラス』サービス開始の背景と今後の展望

リックソフトは 2005 年の会社設立より「価値あるツール(道具)」を世界中の多くの人が使えるようにするという使命のもと、アトラシアン製品を日本に広めることから始まりました。多様な業界のお客様に携わり、運用や規模の拡大といったさまざまな局面に貢献してきた 15 年のなかで、導入や運用におけるノウハウを培ってまいりました。特にカスタマーサクセスのための知見を活かした丁寧なサポートは大変好評をいただいております、リックソフトが選ばれ続ける理由の 1 つです。

そのため、アトラシアン社が今後クラウド製品に注力していく流れを受け、クラウド版製品を Atlassian Cloud 上でお使いになるお客様に向けてもサポートの提供を開始する運びとなりました。アトラシアン製品の経験がある専任技術チームが長年培ってきた知識と経験を活かし、お客様のあらゆるご相談に対応いたします。

クラウド製品利用への舵切りにおいて、すべてのお客様にこれからも安心してアトラシアン製品を使い続けていただき、お客様の価値向上に貢献できるよう、引き続きクラウドサポート体制の拡充を目指してまいります。

【リックソフト株式会社について】



リックソフトは「価値あるビジネスソフトウェアで世界中のお客様の価値向上に貢献する」をビジョンとした、働き方改革を後押しする会社です。海外の先進的なツールのパートナーとしてグローバルでもトップ10の実績を誇り、同時に自社アプリを開発しています。また導入から運用までをフォローすることで、カスタマーサクセスを実現します。

社名：リックソフト株式会社

本社所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 8 階

設立：2005 年 1 月 4 日

代表取締役：大貫 浩

取扱製品：Jira Software, Confluence, Slack, Workato, Alfresco, WhiteSource

ホームページ：<https://www.ricksoft.jp/>

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティング部 プレスリリース担当 佐橋
現在、在宅勤務期間中につき、メールにてお問い合わせください：pr@ricksoft.jp