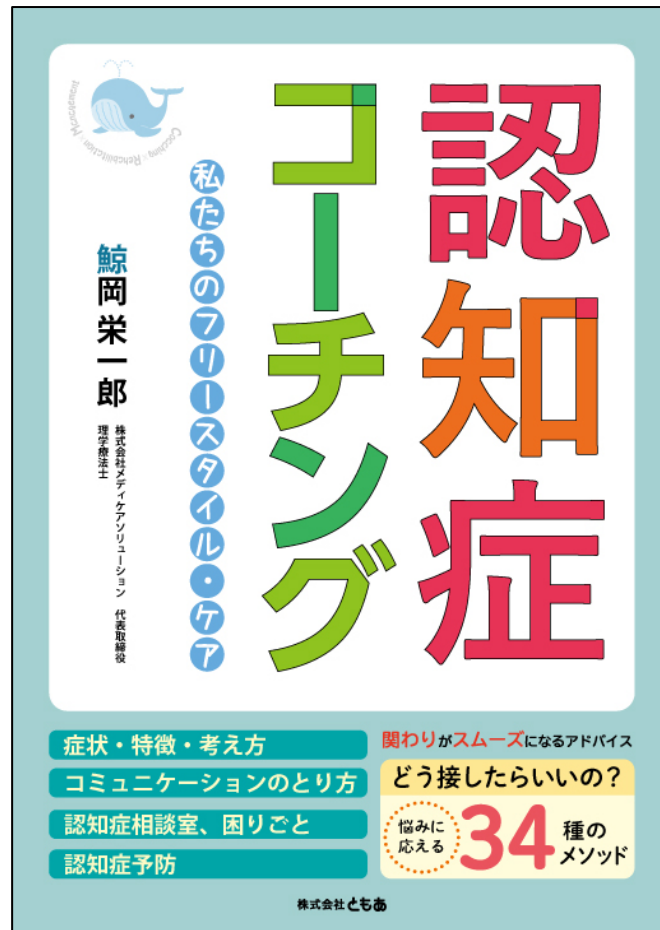


【新刊案内】

認知症ケアのポイント！

介護が楽になるコミュニケーションのとり方をお伝えします！



株式会社ともあ 発行

「認知症コーチング—私たちのフリースタイル・ケア—」 12月27日発売

認知症ケアでのコミュニケーション方法をお伝えします！

国や行政でもさまざまな施策が取られている認知症の方の急増は社会問題となっておりますが、認知症自体を改善させることはできませんし、防ぐことも難しいかもしれません。そのような中、日々対応にあたる介護スタッフは、認知症のある方々との関わり方に悩んでいます。

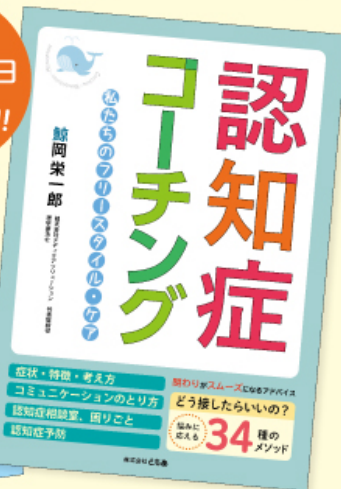
そこで本書では、介護現場でコーチング技術を取り入れ、認知症のある方ともスムーズな関わり方を実践されている鯨岡先生のコミュニケーション方法を「認知症コーチング」メソッドとして34種お届けします。

ご本人のことをより深く理解することで、楽にコミュニケーションをとり、双方ともに笑顔になれる方法をお伝えします。介護施設に置いておきたい1冊です！

# 認知症ケアのポイント

## 介護が楽になる コミュニケーション のとり方 をお伝えします。

2020年  
12月27日  
新発売!!



症状・特徴・考え方

認知症相談室、困りごと

コミュニケーションのとり方

認知症予防

認知症コーチング  
私たちのフリースタイル・ケア

著 鯨岡 栄一郎

どう接したらいいの？

関わりがスムーズになるアドバイス

悩みに応える

## 34種の認知症コミュニケーション・メソッド

### 基礎編

- 普通に接する
- ただいだけていい
- 声のかけ方
- ジェスチャーの力
- スマイルの力
- タッチの力
- 名前の呼び方
- 相手の言葉を繰り返す
- 相手の言葉と調和させる
- もうひと声! のマジック

### 中級編

- 専門家として扱う、頼る
- 昔の逸話
- 師匠として接する
- いつだって褒める
- 男女でこんなにも違う?!
- ストーリーテリング
- 話しが長くなりがちにな方に
- 相手の世界観に  
思いをはせる
- As If ~ (もし~だったら)  
の視点をもつ
- 感情を反映する
- 言葉通い/ タメ口問題

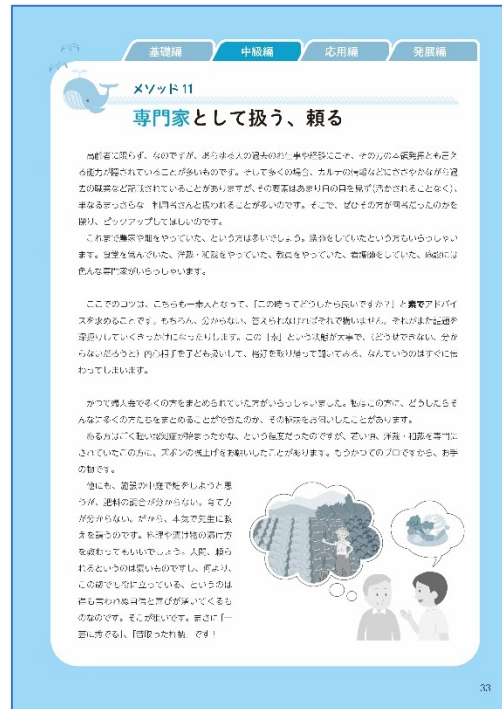
### 応用編

- エンパワーの視点
- 具体的に言う
- ダジャレ、冗談のパワー
- 下ネタの効能(?)
- 考えるきっかけと  
認識を高める
- リアリティ・  
オリエンテーション (RO)
- リハビリ時の  
効果的な声かけ
- 価値観をあぶり出す質問

### 発展編

- 役割設定の力
- おもちゃなどの活用
- チラシだってネタに
- レクリエーションの考え方
- 感謝ケア





・言葉遣い「リスペクトの精神」 / タメ口問題

## ○応用編

- ・エンパワーの視点 ・ 具体的に言う
- ・ダジャレ、冗談のパワー ・ 下ネタの効能  
(?) ・ 考えるきっかけと認識を高める
- ・リアリティ・オリエンテーション (RO)
- ・リハビリ時の効果的な声かけ
- ・価値観をあぶり出す質問

## ○発展編

- ・役割設定の力 ・ おもちゃなどの活用
- ・チラシだってネタに
- ・レクリエーションの考え方 ・ 感謝ケア

認知症とともに生きる人たちの心理的ニーズ

## ●第3章

### 認知症のある方との関わり、 現状の課題、困りごと

認知症の症状とその行動

BPSD の出現モデル

認知症相談室

- ・「家に帰りたい」と言って聞きません
- ・いつも同じ不安感 ・ 物が無くなった！
- ・ご飯を食べてない！ ・ 易怒性
- ・気難しい方 ・ お風呂に入りたがらない
- ・落ち着きがない (車イスから立とうとする)
- ・放尿 ・ 性的な行為
- ・リハビリをして元気になったら、  
また徘徊して困ります
- ・介護者に対するハラスメント

「説得」ではなく「納得」を引き出す

すべての行動に理由がある

## ●第4章

### 認知症がある方のご家族との コミュニケーションのとり方、 ポイント

ご家族とかかわり方

- いたわり、ねぎらい
- いい情報をお伝えする
- 認知症ポジティブ
- クレームへの対処法
- ご家族への啓発活動

## ●第5章

### 利用者さんの気持ちの 安定のために

気持ちを安定させる要因

- 心地よい空間
- 匂い
- BGM
- あくせくしない
- 便秘
- 運動
- ADL 介入
- 栄養 (食事・水分) の重要性

## ●第6章

### 私たちケアする側のメンタル

ケアする側のメンタル

セルフコーチングスキル

チームメンバーへのコーチング

## ●第7章

### 抑制しない介護を目指して

- リスク管理の考え方
- 介護ロボットの活用法
- 車イス・ベッドからの転落防止
- 拘束ケアを選択しない施設とは

## ●第 8 章

### 他職種との連携、 チームとしての協働

アイデアを出し合う組織風土をつくろう

やっぱり「ホウレンソウだね

他のメンバーの対応の仕方を注意したい

ケアの前提条件

## ●第 9 章

### 地域で暮らし続けるために

「共生」の観点から

「予防」の観点から

スーパーシニアから学ぶ

### 「認知症コーチング—私たちのフリースタイル・ケア—」

■発行元：株式会社ともあ

■著…鯨岡栄一郎／株式会社メディケアソリューション 代表取締役 理学療法士

■発行日：2020 年 12 月 27 日発行

■販売価格：3,300 円+税

■判型・ページ数:B5 判・152P

■ISBN：978-4-910393-48-3

書籍URL：<https://tomoa.co.jp/SHOP/M-0024-NC.html>

### ■会社概要

商号：株式会社ともあ

代表者：代表取締役 直江 久美

所在地：〒461-0004 愛知県名古屋市東区葵 1 丁目 26 番 12 号 IKKO 新栄ビル 6 階

設立：2020 年 7 月 1 日

事業内容：コメディカルスタッフ対象の出版事業

資本金：650 万円

URL：<https://tomoa.co.jp/>

### ■本件に関するお問い合わせ先

企業名：株式会社ともあ

TEL：052-325-6618

Email：[publisher@tomoa.co.jp](mailto:publisher@tomoa.co.jp)