

報道関係者各位

2020 年 12 月 24 日
株式会社エイジア

**【導入事例】エイジア、アドベンチャーワールドの
メール配信システム導入事例を公開
～クラウドファンディングの支援者に、リターン品に応じた「お礼メール」を配信。
手軽さ・使いやすさが決め手に～**

マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売を中心に、企業や団体の CRM 運用支援を行う株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証一部上場：証券コード 2352、以下 エイジア）は、大型テーマパーク「アドベンチャーワールド」を運営する株式会社アワーズ（本社：大阪府松原市、代表取締役社長：山本 雅史、以下アワーズ）様に提供した、メール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。

◆アワーズ様 メール配信システム導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case306>

記

<アワーズ様 メール配信システム導入事例>

アワーズ様は、和歌山県白浜町にある動物園・水族館・遊園地が一体となった大型テーマパーク「アドベンチャーワールド」を運営している会社です。アドベンチャーワールドでは、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、2020 年 2 月末から約 3 ヶ月間にわたり臨時休園を実施しました。この間に、パークにいる動物たちを心配する方々から「寄付をしたい」という声をいただいたことをきっかけに、クラウドファンディングに初めて挑戦しました。

クラウドファンディングでは 3,271 名の方から支援が集まり、同社はご支援者様すべてに「お礼メール」を配信するため、当社のメール配信システム「WEBCAS e-mail」を導入されました。

アワーズ様は当初、Outlook や Gmail などの無料メールソフトを利用してお礼メールを配信することを検討しましたが、“3,000 名以上にスピーディかつミスなくメールを送る”ためには、一斉配信専用のシステムを導入することが妥当だと判断しました。また、リターン品によってお礼メールで伝えたい内容が異なっていたため、柔軟にメールが送り分けできる機能が必要でした。そこで、すぐに導入でき、簡単な操作でリターン品別のメールを配信できる「WEBCAS e-mail」を採用されました。

WEBCAS 導入後は、ご支援者様全員に感謝の気持ちをスムーズに伝えることができ、ご担当者様からは「メール配信システムを使うのは初めてだったが、操作画面がわかりやすく大変使いやすかった」とのお声をいただいております。

このたび、ご担当者様に WEBCAS の選定理由や利用した感想などを詳しくお聞きしました。ぜひご覧ください。

◆アワーズ様 メール配信システム導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case306>

【アワーズ様 導入システムのご紹介】

・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <https://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配信できる One to One メール配信システムです。複数データベースや外部システムとの連携、カスタマイズに対応しており、戦略的マーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

・マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <https://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と良好な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信などのシステムがあります。複数データベース等との連携や柔軟なカスタマイズができるクラウド版のほか、自社環境に導入できるパッケージ版もご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 6,000 社以上の採用実績があります。

■アワーズ様について

商	号	株式会社アワーズ
代	表	者 代表取締役社長 山本 雅史
所	在	地 大阪府松原市丹南 3 丁目 2 番 15 号
設	立	1977 年 9 月 9 日
資	本	金 4 億 5,000 万円
U	R	L https://www.ms-aws.com (会社 URL)
		https://www.aws-s.com/ (アドベンチャーワールド URL)
事	業	内 容 動物園、水族館、遊園地および博物館の経営、飲食店および売店の経営

■株式会社エイジアについて

エイジアは、メール配信システムを軸としたマーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS(ウェブキャス)」シリーズの開発・販売をコアビジネスとして、CRM 運用環境の整備から、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作までを手がける CRM 運用支援会社です。

主	な	事	業	内	容	マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作、Web サイトおよび企業業務システムの受託開発
所	在	地	東京都品川区西五反田 7-20-9			
代	表	者	代表取締役 美濃 和男			
設	立	1995 年 4 月				
資	本	金	3 億 2,242 万円			
上	場	証	券	取	引	所 東証一部（証券コード：2352）
U	R	L	https://www.azia.jp/			

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 徳永 隼人
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.co.jp