

報道関係者各位

2020年12月24日  
株式会社エイジア

**【導入事例】エイジア、アドベンチャーワールドの  
メール配信システム導入事例を公開  
～クラウドファンディングの支援者に、リターン品に応じた「お礼メール」を配信。  
手軽さ・使いやすさが決め手に～**

マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売を中心に、企業や団体のCRM運用支援を行う株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証一部上場：証券コード2352、以下エイジア）は、大型テーマパーク「アドベンチャーワールド」を運営する株式会社アワーズ（本社：大阪府松原市、代表取締役社長：山本 雅史、以下アワーズ）様に提供した、メール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。

**◆アワーズ様 メール配信システム導入事例インタビュー**  
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case306>

記

**<アワーズ様 メール配信システム導入事例>**

アワーズ様は、和歌山県白浜町にある動物園・水族館・遊園地が一体となった大型テーマパーク「アドベンチャーワールド」を運営している会社です。アドベンチャーワールドでは、新型コロナウィルスの感染拡大を受け、2020年2月末から約3ヶ月間にわたり臨時休園を実施しました。この間に、パークにいる動物たちを心配する方々から「寄付をしたい」という声をいただいたことをきっかけに、クラウドファンディングに初めて挑戦しました。

クラウドファンディングでは3,271名の方から支援が集まり、同社はご支援者様すべてに「お礼メール」を配信するため、当社のメール配信システム「WEBCAS e-mail」を導入されました。

アワーズ様は当初、OutlookやGmailなどの無料メールソフトを利用してお礼メールを配信することを検討しましたが、“3,000名以上にスピーディかつミスなくメールを送る”ためには、一斉配信専用のシステムを導入することが妥当だと判断しました。また、リターン品によってお礼メールで伝えたい内容が異なっていたため、柔軟にメールが送り分けできる機能が必要でした。そこで、すぐに導入でき、簡単な操作でリターン品別のメールを配信できる「WEBCAS e-mail」を採用されました。

WEBCAS導入後は、ご支援者様全員に感謝の気持ちをスムーズに伝えることができ、ご担当者様からは「メール配信システムを使うのは初めてだったが、操作画面がわかりやすく大変使いやすかった」とのお声をいただいております。

このたび、ご担当者様にWEBCASの選定理由や利用した感想などを詳しくお聞きしました。ぜひご覧ください。

## ◆アワーズ様 メール配信システム導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case306>

### 【アワーズ様 導入システムのご紹介】

#### ・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <https://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配信できる One to One メール配信システムです。複数データベースや外部システムとの連携、カスタマイズに対応しており、戦略的マーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

#### ・マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <https://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と良好な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信などのシステムがあります。複数データベース等との連携や柔軟なカスタマイズができるクラウド版のほか、自社環境に導入できるパッケージ版もご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 6,000 社以上の採用実績があります。

### ■アワーズ様について

商 号 株式会社アワーズ

代 表 者 代表取締役社長 山本 雅史

所 在 地 大阪府松原市丹南 3 丁目 2 番 15 号

設 立 1977 年 9 月 9 日

資 本 金 4 億 5,000 万円

U R L <https://www.ms-aws.com> (会社 URL)

<https://www.aws-s.com/> (アドベンチャーワールド URL)

事 業 内 容 動物園、水族館、遊園地および博物館の経営、飲食店および売店の経営

### ■株式会社エイジアについて

エイジアは、メール配信システムを軸としたマーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS(ウェブキャス)」シリーズの開発・販売をコアビジネスとして、CRM 運用環境の整備から、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作までを手がける CRM 運用支援会社です。

主 な 事 業 内 容 マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作、Web サイトおよび企業業務システムの受託開発

所 在 地 東京都品川区西五反田 7-20-9

代 表 者 代表取締役 美濃 和男

設 立 1995 年 4 月

資 本 金 3 億 2,242 万円

上場 証券 取引 所 東証一部 (証券コード : 2352)

U R L <https://www.azia.jp/>

### ■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 徳永 隼人

TEL: 03-6672-6788 Mail: [azia\\_ir@azia.co.jp](mailto:azia_ir@azia.co.jp)