

報道関係者各位

2021 年 2 月 9 日

株式会社 神戸デジタル・ラボ
東急リゾーツ&ステイ株式会社

神戸デジタル・ラボと東急リゾーツ&ステイがスキー場向け予約システムを共同販売 スキー場の非対面・非接触へのニーズに対応、省人化効果も

株式会社神戸デジタル・ラボ（兵庫県神戸市中央区、代表取締役：永吉 一郎、以下 KDL）と東急リゾーツ&ステイ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明、以下東急リゾーツ&ステイ）は 2 月 9 日より、スキー場への来場者が事前にレンタルやスクールを予約できる、「スキー場向けレンタル／スクール予約システム」の共同販売を開始することを発表いたします。

■「スキー場向けレンタル／スクール予約システム」とは

「スキー場向けレンタル／スクール予約システム」（以下、本システム）は、スキー場のスキーウェアやブーツといったアイテムのレンタルや、各種スクールのコースの予約・受付を一括管理するシステムです。スマートフォンで事前予約、事前決済を済ませることで当日のユーザー自身の作業を簡略化し、スキー場には受付時のペーパーレス化やレジ前の混雑緩和、およびオペレーションの効率化を実現します。

本システムは、東急リゾーツ&ステイと KDL が開発し、すでに「ニセコグラン・ヒラフ」・「ハンターマウンテン塩原」・「スキージャム勝山」など東急リゾーツ&ステイが運営する 7 つのスキー場で導入されています。スマートフォンのみで操作でき、ユーザーとスタッフ間のやりとりが激減することから、コロナ禍による非対面・非接触へのニーズの高まりに対応するため、事業者向けに提供する運びとなりました。

2 社の共同事業により、システム・機器の導入から運営ノウハウの提供・現場支援までを一気通貫でサポートいたします。



<予約サイト画面イメージ>

株式会社 神戸デジタル・ラボ TEL：078-327-2280（代表） / E-mail：info@kdl.co.jp
東急リゾーツ&ステイ株式会社 TEL：03-6455-5707 / E-mail：koho@tokyu-rs.co.jp

■特長・メリット

事前予約・決済で混雑を緩和

ユーザー自身にインターネットを通じて事前予約・事前決済していただくため、当日の用紙記入や支払いが不要です。ユーザーは、スマホの QR コードのみで受付できるため、レジ前の混雑を緩和するとともに、金銭事故を防止できます。また、事前決済のためノーショー（予約をして来場しないこと）の抑制にも効果的です。

外国語対応の負担軽減

本システムによる予約サイトは多言語（英語、日本語、中国語）に対応しており、言語を切り替えて予約いただけます。当日は QR コードのみで受付できるため、受付での外国語対応が大幅に軽減されます。

データ蓄積による CS・マーケティング施策への活用

顧客やご予約の情報がデータベースに蓄積されるため、データ等に基づく定期的なアイテムの入れ替えや、顧客分析による CS 向上、メルマガなどのデジタル販促に活用できます。

■効果

本システムの導入により、レンタル／スクールの受付対応やレジ、外国語対応などの業務において効率化を実感しており、東急リゾート&ステイの一部スキー場では最大 3 人工の省人化の成果がありました。またコロナ禍における感染対策として重要な、非対面・非接触の面でも効果を発揮しています。

■基本機能

<ユーザー向け>

- ・ レンタル予約・受付
- ・ スクール予約・受付
- ・ マイページ
- ・ 当日予約

<管理者向け>

- ・ レンタル品管理
- ・ レンタル予約管理
- ・ レンタル受付、貸出、返却
- ・ クーポン発行・管理
- ・ スクールコース管理
- ・ スクール予約管理
- ・ スクール受付、貸出

※すべて多言語対応（英語、日本語、中国語）

ご要望に応じてカスタマイズも可能ですので、まずは以下販売窓口にお問い合わせください。

■販売窓口

株式会社神戸デジタル・ラボ

Email : info@kdl.co.jp

電話 : 078-327-2280

お問い合わせフォーム : <https://www.kdl.co.jp/contact/>

株式会社 神戸デジタル・ラボ TEL : 078-327-2280（代表） / E-mail : info@kdl.co.jp

東急リゾート&ステイ株式会社 TEL : 03-6455-5707 / E-mail : koho@tokyu-rs.co.jp

神戸デジタル・ラボについて

神戸を拠点に Web システムやアプリの企画・開発を手がける IT 企業。

代表者 : 代表取締役 永吉一郎
所在地 : (本 社) 〒650-0034 兵庫県神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数 : 143 名 (2020 年 10 月現在)
URL : <https://www.kdl.co.jp/>

東急リゾート&ステイについて

宿泊事業、ゴルフ事業、スキー事業、リゾート・その他事業を展開。国内有数の施設運営オペレーションを一手に手がける運営会社。

代表者 : 代表取締役社長 田中辰明
所在地 : (本 社) 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号渋谷道玄坂東急ビル
設立 : 1979 年 3 月
資本金 : 1 億円
従業員数 : 2,691 名 (2020 年 7 月現在)
URL : <https://www.tokyu-rs.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】※取材など随時対応しますので、お気軽にお問い合わせください。

株式会社神戸デジタル・ラボ

担当 : デジタルビジネス本部 佐々木幸一
TEL : 078-327-2280 E-mail : info@kdl.co.jp
(※ 現在テレワーク推進中です。できるだけメールでご連絡ください)

東急リゾート&ステイ株式会社

担当 : 広報マーケティンググループ 高橋・播間
TEL : 03-6455-5707 E-mail : koho@tokyu-rs.co.jp