

報道関係者各位

2021年2月9日

株式会社 神戸デジタル・ラボ  
東急リゾーツ&ステイ株式会社

## 神戸デジタル・ラボと東急リゾーツ&ステイがスキー場向け予約システムを共同販売 スキー場の非対面・非接触へのニーズに対応、省人化効果も

株式会社神戸デジタル・ラボ（兵庫県神戸市中央区、代表取締役：永吉一郎、以下KDL）と東急リゾーツ&ステイ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長：田中辰明、以下東急リゾーツ&ステイ）は2月9日より、スキー場への来場者が事前にレンタルやスクールを予約できる、「スキー場向けレンタル／スクール予約システム」の共同販売を開始することを発表いたします。

### ■「スキー場向けレンタル／スクール予約システム」とは

「スキー場向けレンタル／スクール予約システム」（以下、本システム）は、スキー場のスキーウエアやブーツといったアイテムのレンタルや、各種スクールのコースの予約・受付を一括管理するシステムです。スマートフォンで事前予約、事前決済を済ませることで当日のユーザー自身の作業を簡略化し、スキー場には受付時のペーパーレス化やレジ前の混雑緩和、およびオペレーションの効率化を実現します。

本システムは、東急リゾーツ&ステイとKDLが開発し、すでに「ニセコグラン・ヒラフ」・「ハンターマウンテン塩原」・「スキー・ジャム勝山」など東急リゾーツ&ステイが運営する7つのスキー場で導入されています。スマートフォンのみで操作でき、ユーザーとスタッフ間のやりとりが激減することから、コロナ禍による非対面・非接触へのニーズの高まりに対応するため、事業者向けに提供する運びとなりました。

2社の共同事業により、システム・機器の導入から運営ノウハウの提供・現場支援までを一気通貫でサポートいたします。



<予約サイト画面イメージ>

株式会社 神戸デジタル・ラボ TEL : 078-327-2280 (代表) / E-mail : [info@kdl.co.jp](mailto:info@kdl.co.jp)  
東急リゾーツ&ステイ株式会社 TEL : 03-6455-5707 / E-mail : [koho@tokyu-rs.co.jp](mailto:koho@tokyu-rs.co.jp)

## ■特長・メリット

### 事前予約・決済で混雑を緩和

ユーザー自身にインターネットを通じて事前予約・事前決済していただくため、当日の用紙記入や支払いが不要です。ユーザーは、スマホのQRコードのみで受付できるため、レジ前の混雑を緩和するとともに、金銭事故を防止できます。また、事前決済のためノーショー（予約をして来場しないこと）の抑制にも効果的です。

### 外国語対応の負担軽減

本システムによる予約サイトは多言語（英語、日本語、中国語）に対応しており、言語を切り替えて予約いただけます。当日はQRコードのみで受付できるため、受付での外国語対応が大幅に軽減されます。

### データ蓄積によるCS・マーケティング施策への活用

顧客やご予約の情報がデータベースに蓄積されるため、データ等に基づく定期的なアイテムの入れ替えや、顧客分析によるCS向上、メルマガなどのデジタル販促に活用できます。

## ■効果

本システムの導入により、レンタル／スクールの受付対応やレジ、外国語対応などの業務において効率化を実感しており、東急リゾーツ＆ステイの一部スキー場では最大3人工の省人化の成果がありました。またコロナ禍における感染対策として重要な、非対面・非接触の面でも効果を発揮しています。

## ■基本機能

| <ユーザー向け>    | <管理者向け>        |             |
|-------------|----------------|-------------|
| ・ レンタル予約・受付 | ・ レンタル品管理      | ・ スクールコース管理 |
| ・ スクール予約・受付 | ・ レンタル予約管理     | ・ スクール予約管理  |
| ・ マイページ     | ・ レンタル受付、貸出、返却 | ・ スクール受付、貸出 |
| ・ 当日予約      | ・ クーポン発行・管理    |             |

※すべて多言語対応（英語、日本語、中国語）

ご要望に応じてカスタマイズも可能ですので、まずは以下販売窓口にお問い合わせください。

## ■販売窓口

株式会社神戸デジタル・ラボ

Email : [info@kdl.co.jp](mailto:info@kdl.co.jp)

電話 : 078-327-2280

お問い合わせフォーム : <https://www.kdl.co.jp/contact/>

---

株式会社 神戸デジタル・ラボ TEL : 078-327-2280 (代表) / E-mail : [info@kdl.co.jp](mailto:info@kdl.co.jp)

東急リゾーツ＆ステイ株式会社 TEL : 03-6455-5707 / E-mail : [koho@tokyu-rs.co.jp](mailto:koho@tokyu-rs.co.jp)

## 神戸デジタル・ラボについて

神戸を拠点に Web システムやアプリの企画・開発を手がける IT 企業。

代表者 : 代表取締役 永吉一郎

所在地 : (本 社) 〒650-0034 兵庫県神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル

設立 : 1995 年 10 月

資本金 : 2 億 995 万円

従業員数 : 143 名 (2020 年 10 月現在)

URL : <https://www.kdl.co.jp/>

## 東急リゾーツ＆ステイについて

宿泊事業、ゴルフ事業、スキー事業、リゾート・その他事業を展開。国内有数の施設運営オペレーションを一手に手がける運営会社。

代表者 : 代表取締役社長 田中辰明

所在地 : (本 社) 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号渋谷道玄坂東急ビル

設立 : 1979 年 3 月

資本金 : 1 億円

従業員数 : 2,691 名 (2020 年 7 月現在)

URL : <https://www.tokyu-rs.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】※取材など隨時対応しますので、お気軽にお問い合わせください。

### 株式会社神戸デジタル・ラボ

担当 : デジタルビジネス本部 佐々木幸一

TEL : 078-327-2280 E-mail : [info@kdl.co.jp](mailto:info@kdl.co.jp)

(※ 現在テレワーク推進中です。できるだけメールでご連絡ください)

### 東急リゾーツ＆ステイ株式会社

担当 : 広報マーケティンググループ 高橋・播間

TEL : 03-6455-5707 E-mail : [koho@tokyu-rs.co.jp](mailto:koho@tokyu-rs.co.jp)