

報道関係者各位

2021年3月15日
株式会社エイジア

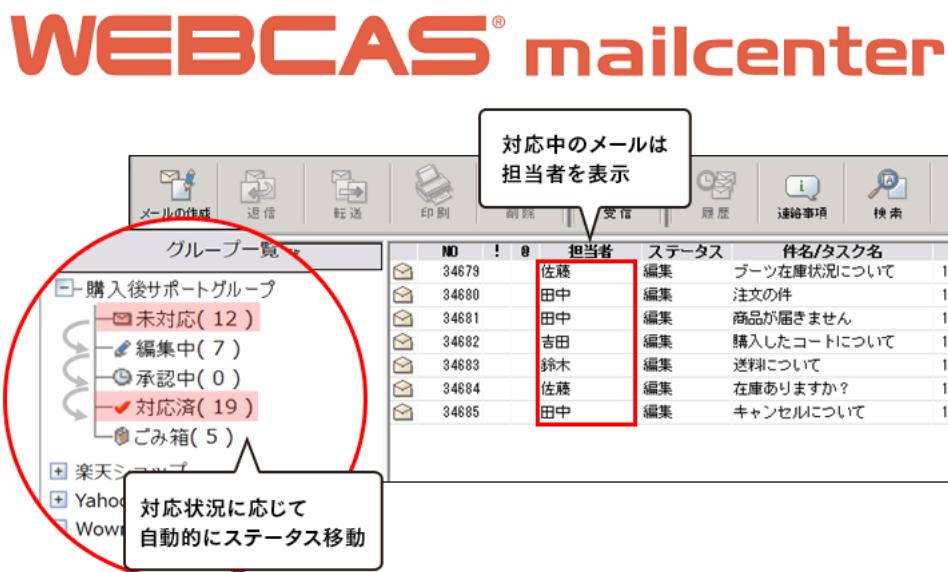
エイジア、問い合わせメール共有システム「WEBCAS mailcenter」に “多言語でのメール送受信機能”を標準搭載

マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売を中心に、企業や団体のCRM運用支援を行う株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証一部上場：証券コード2352）は、自社開発の問い合わせメール共有システム「WEBCAS mailcenter（ウェブキャスメールセンター）」に、**多言語でのメール送受信機能**を標準搭載いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

記

1. 問い合わせメール共有管理システム「WEBCAS mailcenter」について

「WEBCAS mailcenter」は、「info@～」のような企業の問い合わせ窓口に届くメールやフォームからの問い合わせを一元管理することで、**二重対応や対応漏れを防ぎ、複数人による適切なメール対応を実現するシステム**です。複数人の対応状況をリアルタイムに共有できるため、「自分がどのメールに対応すべきか」がすぐにわかります。インターネット環境とパソコンがあれば利用できるため、在宅勤務（リモートワーク）等でオペレータが物理的に離れていても、効率的なメールサポート業務を行える体制をスピーディーに構築できます。本システムは、「オペレータ数無制限」「月額5,000円～」「メールソフトにそっくりなユーザーインターフェース」等に好評をいただき、EC運営企業をはじめ、メーカー・官公庁、BtoB企業など多様な業界に導入いただいております。



2. 多言語でのメール送受信機能について

当社はこのたび、「WEBCAS mailcenter」のユーザー企業様が幅広い言語でのメール問い合わせに対応できるよう、メールの送受信における文字コードを「UTF-8」に変更いたしました。これにより、日本語・英語に加え、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ロシア語など、幅広い言語でのメール送受信が可能になりました。

当社は、これからも引き続き「WEBCAS」シリーズの機能強化を推進し、企業の効果的なマーケティング活動を支援してまいります。

3. 製品について

・問い合わせメール共有システム 「WEBCAS mailcenter」

<https://webcas.azia.jp/mailcenter/>

企業の問い合わせ窓口に届いた大量のメールやフォームからの問い合わせを一元管理することで、効率的な対応を行うためのシステムです。メールソフトに似たシンプルなインターフェースで、説明書いらずのオペレーションが可能です。複数の担当者が問い合わせを共有し、適切な承認フローを経てメールを返信することで、二重対応や対応漏れのない、きめこまやかな顧客対応を実現します。

・マーケティングコミュニケーションシステム 「WEBCAS」 シリーズ

<https://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と良好な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信などのシステムがあります。複数データベース等との連携や柔軟なカスタマイズができるクラウド版のほか、自社環境に導入できるパッケージ版もご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 6,000 社以上の採用実績があります。

■株式会社エイジアについて

メール配信システムを軸としたマーケティングコミュニケーションシステム 「WEBCAS」 シリーズ (<https://webcas.azia.jp/>) の開発・販売をコアビジネスとして、CRM 運用環境の整備から、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作までを手がける CRM 運用支援会社です。

主な事業内容	マーケティングコミュニケーションシステム 「WEBCAS」 シリーズの開発・販売 メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作 Web サイトおよび企業業務システムの受託開発
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
本店所在地	東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 4F
設 立	1995 年 4 月
上場証券取引所	東証一部 (証券コード : 2352)
U R L	https://www.azia.jp/

●本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社エイジア 経営企画室 藤田 雅志

TEL : 03-6672-6788 (代表) FAX : 03-6672-6805 E-mail : azia_ir@azia.co.jp

以上