

## Web 電話帳サービス『PHONE APPLI PEOPLE』開発の裏側 スクラム開発の品質管理にテスト専門会社を起用

ソフトウェアのテスト・品質向上支援に関するサービスを提供するバルテス株式会社（本社：大阪市西区、東京都千代田区 代表取締役社長：田中 真史、以下当社）は、株式会社 PHONE APPLI（本社：東京都港区、代表取締役社長：石原 洋介、以下「PHONE APPLI」）が提供する Web 電話帳クラウドサービス『PHONE APPLI PEOPLE』（旧：連絡とれるくん）の開発にてソフトウェアテストサービスを提供し、その導入事例インタビューを 2021 年 3 月 24 日（水）に公開したことをお知らせいたします。

- ・ PHONE APPLI 様 導入事例インタビュー全文： <https://www.valtes.co.jp/voice/phoneappli.html>


### 導入事例 Introduction cases

#### PHONE APPLI

**株式会社PHONE APPLI**  
<https://phoneappli.net/>

**事業内容** Web電話帳クラウドサービス「PHONE APPLI PEOPLE」等、クラウドサービスの企画・開発・販売/アプリケーション開発・販売/働きかたコンサルティング事業/各種IP-PBX対応アプリケーションの開発・運用

**導入サービス** アジャイルテストサービス（設計・実施）、QA組織支援、在宅テストサービス、オフショアテスト



今回インタビューを受けてくださった方

プロダクト本部 本部長 半澤 直樹 様（右）  
プロダクト本部 QAチームマネージャ 松山 大 様（左）

アジャイル・スクラム開発チームにバルテスが入ったことで、  
テストの正しいプロセスへの意識付けができています。

### ■ 『PHONE APPLI PEOPLE』開発におけるソフトウェアテストサービス導入の背景

『PHONE APPLI PEOPLE』は、7 年連続国内シェア No.1※を誇る Web 電話帳クラウドサービスです。当アプリはスクラム開発体制で進められており、年間 10 回に及ぶ機能追加のリリーススケジュールが決まっています。これまで、開発スケジュールが押すことでテスト期間が圧迫され、テスト実施において課題を抱えていたことから、品質保証プロセスを改善し精度の高い QA 活動を実現するためにテスト専門会社の導入に至りました。

※株式会社 MM 総研「Web 統合電話帳アプリケーションの市場規模調査」（2020 年 7 月調査）

当社は、スクラム開発チームの一員として、テスト仕様書のブラッシュアップをはじめ、テスト設計や実施など、品質観点から総合的なサポートを提供。『PHONE APPLI PEOPLE』のシステム性質上、バージョンアップ

ブ時の影響範囲が広くなりテスト検証項目が多くなる場合は、オフショアテストで人員の増減を柔軟に行い、QA チームの負荷の分散を図りました。

その結果、スクラム開発体制でリリーススピードアップしていく中でも、十分なテスト実施の上でリリースすることが可能になりました。スクラム開発チーム内で、品質保証プロセスへの意識付けが強化されるといった効果も表れています。

今回のインタビューでは、『PHONE APPLI PEOPLE』開発の裏側や品質に関する取り組み、バルテスを導入した経緯や効果といった内容をお伝えしています。

## ■会社概要

### 【株式会社 PHONE APPLI について】

株式会社 PHONE APPLI は「コミュニケーション改革で、働きかたをアップデートする」をビジョンに掲げ、多様な働き方の実現を目指す働き方改革推進企業様をサポートいたします。7 年連続国内シェア No.1 の Web 電話帳クラウドサービス「PHONE APPLI PEOPLE」の開発、販売、自社オフィス「CaMP」での実証実験、世の中の働き方改革調査などを通じ、企業文化の変革や企業価値の向上を目指します。

企業名 : 株式会社 PHONE APPLI  
代表取締役社長 : 石原 洋介  
本社所在地 : 〒105-0001 東京都港区 虎ノ門 4 丁目 3 番 13 号 ヒューリック神谷町ビル 8 階  
設立 : 2008 年 1 月  
資本金 : 398,365,710 円  
業務内容 : Web 電話帳クラウドサービス「PHONE APPLI PEOPLE」等、クラウドサービスの企画・開発・販売/アプリケーション開発・販売/働きかたコンサルティング事業/各種 IP-PBX 対応アプリケーションの開発・運用  
ホームページ : <https://phoneappli.net/>

### 【バルテス株式会社について】

バルテスは、2004 年の設立以来、ソフトウェアテストをメインとした品質向上支援サービスを提供しており、年間 1,800 件以上のプロジェクトを手掛けている本業界のリード企業です。特に上流工程における品質コンサルティング及び体系的なテストエンジニアの教育プログラムを強みとしております。また、ソフトウェアテストに関する国際的な資格認定機関である「ISTQB」の最高位ランクである「Global Partner」に日本で初めて認定された企業です。

企業名 : バルテス株式会社  
証券コード : 4442 (東京証券取引所マザーズ)  
代表者 : 代表取締役社長 田中 真史  
本社所在地 : (大阪本社) 大阪市西区阿波座 1-3-15 JEI 西本町ビル 8F  
(東京本社) 東京都千代田区麹町 1-10 麹町広洋ビル 3F  
設立 : 2004 年 4 月 19 日  
資本金 : 9,000 万円  
従業員数 : 634 名 (2020 年 12 月末 グループ 4 社計)  
事業内容 : ソフトウェアテストサービス、品質コンサルティングサービス、ソフトウェア品質セミナーサービス、セキュリティ・脆弱性診断サービス、その他品質評価、品質向上支援サービス  
ホームページ : <https://www.valtes.co.jp/>

**<報道関係者 お問い合わせ先>**

バルテス株式会社 広報戦略部 担当：新村（携帯：080-4653-1583）  
TEL：03-5210-2080 FAX：03-5210-2081 E-mail：release@valtes.co.jp