



2021年4月6日

リックソフト株式会社

**リックソフト あらゆるアプリケーションにSMS通知機能を追加できる
Workato新オプション『SMSLINKコネクタ』を提供開始
～Salesforceなど400以上のツールに到達率96%のSMS機能追加が可能～**

リックソフト株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫 浩、以下：リックソフト)は、同社が取り扱う複数のアプリケーションをローコードで連携させて業務プロセスの自動化を実現する米国発iPaaSツール『Workato』に、株式会社ネクスウェイ(本社：東京都港区、代表取締役社長：松森 正彦、以下：ネクスウェイ)が開発・提供するSMS(ショートメッセージサービス)配信サービス『SMSLINK』を利用できる新たなオプション『SMSLINKコネクタ』の提供を2021年4月6日に開始します。



■『SMSLINKコネクタ』とは

『SMSLINKコネクタ』とは、『Workato』と『SMSLINK』の機能を活用し、クラウドサービスや既存アプリケーションにSMS通知機能を簡単に追加できるオプションです。

デジタルトランスフォーメーション推進のため、多くの企業では複数のクラウドサービスやアプリケーションを業務に活用しています。しかし、業務プロセスのなかでアプリケーション間のデータ連携を手作業でコピー&ペーストしたり、バッチ処理したりするという状況も多く、人手を介す作業が発生していることが多いです。

『SMSLINKコネクタ』を利用することで、SMS通知機能を1から開発する必要がなくなるため開発コストを省くことができます。また到達率96%というSMS通知のメリットを享受でき、必要な情報を確実に伝達することができるようになります。

『SMSLINKコネクタ』紹介ページ：https://www.ricksoft.jp/lp/workato_smslink.html

■『SMSLINK コネクタ』想定利用ケース

インサイドセールス：お問い合わせいただいたお客さまに SMS 送信でフォローアップの強化

テレワークが増えている昨今において、お問い合わせをいただいたお客さまとコンタクトを取るのが難しいという課題があります。

SMSKINK コネクタを利用することで、お問い合わせをいただいた後にモバイル宛てに SMS メールを自動で送ることが可能です。「〇〇の件についてメールをお送りいたしましたのでご確認ください」と入れておくことで、見逃し防止が期待できます。

【IT】システム監視ツールとの連携でより素早い障害対応の実現

サービスを提供する上で、SLA(サービス水準合意)の順守のため、障害時などにおいて迅速な対応が求められる場面があります。障害が起きると担当者に通知する仕組みは必須ですが、障害の深刻度に応じて通知の仕組みを変えておくと効果的です。

例えばシステム監視ツールが察知した緊急性の高い通知に対し、『SMSLINK コネクタ』で SMS 通知と設定しておくことで、担当者がより気付きやすくなるというメリットがあります。

【セキュリティ】ノーコード/ローコードで SMS 認証（多要素認証）の実現

『SMSLINK コネクタ』を多要素認証機能として活用する方法もあります。ユーザーが自社システムにアクセスする際など、『SMSLINK コネクタ』で SMS 認証コードを携帯電話に送信させることができます。

Workato で構築した SMS 認証は、複数のシステムで共通で利用することができ、かつ各システムにおいては少ない開発工数で SMS 認証機能を実装することもできます。

さらに、ログ管理ツールとの組み合わせなど、お客さまのコンプライアンスに合わせた運用も可能です。

詳細ページ：https://www.ricksoft.jp/lp/workato_smslink.html

■『SMSLINK コネクタ』の入手方法

リックソフトから『Workato』を契約いただいたお客さまに無料で提供いたします。

詳細ページ：https://www.ricksoft.jp/lp/workato_smslink.html

■Workato(ワーカート)とは



Workato はエンタープライズ向けの iPaaS (Integration Platform as a Service) ソリューション分野でマーケットリーダーに位置付けされるツールです。高度な IT スキルが必要な旧来のツールとは異なり、ビジネスユーザーが利用することを想定し、400 種類以上のアプリケーションと連携させて業務プロセスの自動化を可能にするプラットホームです。さまざまなクラウドサービスやオンプレミス環境のアプリケーションと連携させて、取引先、関連会社など組織内外の業務プロセスを自動化することで業務の効率化とビジネスプロセスのデジタル化を図ることができます。

製品紹介ページ：<https://workato.ricksoft.jp/>

■SMSLINK とは



『SMSLINK』は、届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS 送信ができ、本人認証にも使える SMS 配信サービスです。初期・月額費用は 0 円、1 通 8 円からの国内最安値水準で、届いた分のみの到達課金となっています。

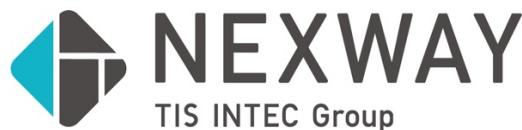
製品紹介ページ：<https://www.nexway.co.jp/smslink/>

■今後の展望

日本国内法人のアプリケーションから配信される SMS 配信数の年平均伸長率は 46%～48%と言われています。特に昨今においては、リモートワークが拡大し「情報伝達」と「セキュリティ」は大きな課題となる中、セキュリティ強化を目的とした 2 要素認証やワンタイムパスワードなどに SMS 配信を利用するケースも多くなってきました。

こうした背景を受け、多くの業務プロセスで SMS 利用の必要性が一層高まるものと考えています。『Workato』と『SMSLINK』を連携させた『SMSLINK コネクタ』によって、SMS 配信機能を持たないクラウドサービスやアプリケーションに簡単に SMS 配信機能を追加することを可能にし、より多くのお客様のさらなる価値向上に貢献してまいります。

【株式会社ネクスウェイについて】



「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する日本薬剤師協会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

ウェブサイト：<https://www.nexway.co.jp/>

【リックソフト株式会社について】



「価値あるツールで人と人をつなぐ、働き方を変える」を目指すリックソフトは、海外で話題の最先端ビジネスアプリケーションの提供をしています。全世界で約3,600社(2021年2月時点)におよぶ企業のDXの成功に向けたカスタマーサクセスにも注力しています。

社名：リックソフト株式会社

上場市場：東証マザーズ(証券番号：4429)

本社所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町2-1-1 大手町野村ビル8階

設立：2005年1月4日

代表取締役：大貫 浩

取扱製品：Jira Software, Confluence, Slack, Workato, Alfresco, WhiteSource

ホームページ：<https://www.ricksoft.jp/>

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティング部 プレスリリース担当 佐橋

現在、在宅勤務期間中につき、メールにてお問い合わせください：pr@ricksoft.jp