



2021年4月6日

各位

エンバーポイント株式会社

**マーケティング ROI 改善を支援するために、「誰でも使える MA」をコンセプトとした
統合データベース・マルチチャネル配信プラットフォーム
「EngageCros」を新たにリリース**

メール配信システム『MailPublisher』をはじめ、LINE、SMS や Push 配信などマルチチャネルでの配信サービスやモバイルアプリを提供するエンバーポイント株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：神谷 勇樹、以下エンバーポイント）は、企業のデジタルマーケティングをオールインワンでサポートするエンゲージメントマーケティングプラットフォーム「EngageCros」を 4 月から販売開始いたしました。

■ 「EngageCros」開発の背景

企業がひとりひとりの顧客に対して適切なマーケティングアプローチを行う重要性が高まる中で、顧客の属性や行動データを収集・分析し、シナリオに応じてパーソナライズされた情報提供を可能とするマーケティングオートメーションツール（以下、MA）の導入は年々増加しています。

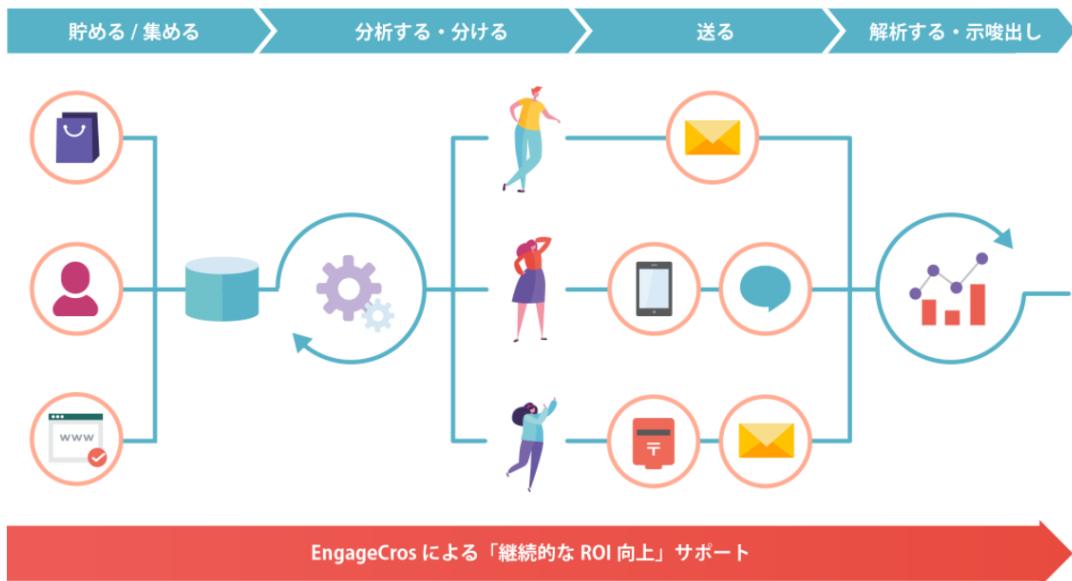
一方で、MA を導入していない企業もまだ多く存在し、進んでいない理由として「費用が高い」、「リソース不足（運用する人や時間がない）」、「使いこなせなさそう」など、コストや運用面の課題が挙げられています。また、MA を導入済みの企業においても、多くの場合これらの課題が依然として残っているようです。

エンバーポイントはこれらの課題を解決するため、これまでお取引のある 5,000 社以上のお客様のニーズを基に、「誰でも使える MA」をコンセプトに、圧倒的なコストパフォーマンスで「継続的な ROI 向上」を実現するエンゲージメントマーケティングプラットフォーム「EngageCros」を開発しました。

「EngageCros」について

■ 製品概要

データを「貯める・集める」から、「分析する・分ける」、メッセージを「送る」、配信結果を「解析する・示唆出し」まで、企業のデジタルマーケティングをオールインワンでサポートするエンゲージメントマーケティングプラットフォームです。



■ 「EngageCros」の5つの特徴

1. コストを考慮して最適なチャネルでアプローチ

独自の技術により各チャネルの単価を考慮し、各ユーザーへ最適なチャネルを選んで配信することが可能です。お客様は安心してマルチチャネルの施策に取り組むことが可能です。

2. 「使いこなせる」マーケティングオートメーション

実用性を追求した UI によってどなたでも簡単にシナリオの作成が行えるほか、これまで多くの企業を支援してきたノウハウをもとに必要な施策が、鉄板シナリオテンプレートとして提供されています。一からシナリオを考える手間を省き、導入時からシステムをフル活用いただけます。

3. さまざまなデータを取り込み統合管理

顧客情報のほか購買データや商品データなどさまざまなデータを取り込めます。各種データがシステム内に統合され、マーケターはいつでもリッチなデータ基盤にアクセスできるようになります。

4. エントリーモデルとしてシンプルな活用にも最適

現状の体制で運用しきることを前提に課題解決を考えるお客様が、エントリーモデルとしてシンプルな運用を行うこともできるよう配慮し、機能実装がされています。

5. 必要な機能が揃う、オールインワンプラットフォーム

多くの企業が複数のマーケティングツールを導入しています。新しい取り組みを行うためには新たなツールの導入が必要ですが、選定する上では単に追加するのみではなく、既存のツールが担う一部の機能を移管する等、システム全体の整理を考慮することも運用面／コスト面から大変重要なポイントです。

「EngageCros」は、オールインワンプラットフォームとしてデジタルマーケティングの必要な機能を取り揃えています。

【「EngageCros」の詳細についてはこちら】

<https://emberpoint.com/service/engagecros/>

■本件に関するお問い合わせ

エンバーポイントホールディングス株式会社 マーケティング部

電話番号: 03-6868-8793 (部門直通) E メール: pr@emberpoint.com (広報窓口)

■会社概要:

会社名 : エンバーポイント株式会社 (英文名 : EmberPoint Co., Ltd.)

本 社 : 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1丁目7-1 有楽町電気ビル北館 20階

代 表： 神谷 勇樹
資本金： 1 億円
設 立： 1999 年 12 月
U R L : <https://emberpoint.com/>

■事業概要：

国内メールマーケティングの黎明期より 20 年以上に渡り、数多くの企業へメール配信サービス「MailPublisher」を提供しています。現在は月間 61 億通を超えるメール配信を支え、12 年連続国内メール配信市場でトップシェアを維持しています。また、コンサルティングや運用代行サービス、コンテンツの制作など、システムの提供にとどまらず総合的にメールマーケティングの支援を行っています。さらに近年では LINE や SMS 配信のサービスやモバイルアプリを提供開始するなど、統合メッセージングプラットフォームとして機能強化を図っており、企業における顧客接点のラストワンマイルを総合的に支援するため、提供するソリューションの範囲を拡大しています。

詳細については、<https://emberpoint.com/company.html> をご覧ください。

「エンバーポイント」とそのロゴ、記載されている製品・サービス名などは、エンバーポイントの商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。