

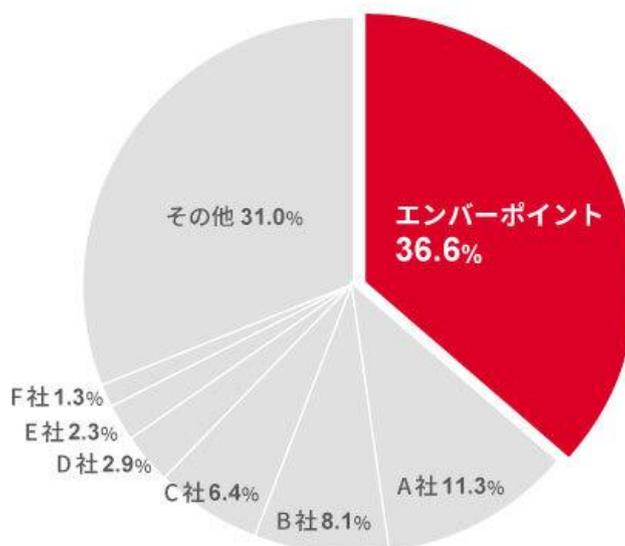
各位

エンバーポイント株式会社

エンバーポイント「MailPublisher」が Eメール大量配信システム市場 13年連続シェア No.1 を獲得

エンバーポイント株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：神谷 勇樹、以下エンバーポイント）は、デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社（以下ミック経済研究所）が2021年5月25日に発刊した市場調査レポート「マーテック市場の現状と展望 2021年度クラウド型CRM市場編（第5版）」のEメール大量配信システム市場において、当社が開発・提供するMailPublisherが2020年度主要ベンダーシェア No.1（占有率 36.6%）を獲得したことを発表いたします。これにより、ミック経済研究所が発刊した市場調査レポートで通算 13年連続 Eメール配信システム市場 No.1（※1）を獲得したことになります。

Eメール大量配信システム市場における主要ベンダーシェア 2020年度



出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社「マーテック市場の現状と展望 2021年度クラウド型CRM市場編（第5版）」2021年5月25日発刊
(<https://mic-r.co.jp/mr/02050/>)

MailPublisher は、1999 年より提供を開始したメール配信システムです。長年の経験から得た知見をもとに自社開発することで、毎時 4,100 万通（※2）の配信速度、99.9%の到達率からなる『配信性能』、外部システムとの柔軟な連携を可能にする『拡張性』、ユーザーの要望を積極的に取り入れた『機能・操作性』を特長としています。実用的なメール配信プラットフォームとして、業種業界問わず多くのお客様に導入いただいております。

今後エンバーポイントでは従来の強みであるメールを中心としながら、アプリ、LINE、SMS などの「高品質のマルチチャネル配信サービス」と、「高効率のデータマネジメントサービス」の提供を通じて、顧客接点におけるラストワンマイルの最適化をテーマにお客様を支援してまいります。

※1 ミック経済研究所調査:CRM・BI パッケージソフトの市場展望 2008～2010 年度、CRM 実現のための IT ソリューションマーケットの現状と展望 2011～2014 年度、クラウドサービス（SaaS・ASP）市場の現状と展望 2015 年度、クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2016、2017 年度版、クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版<2018 年 12 月 14 日発刊>、マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編 <2020 年 2 月 10 日発刊>、マーテック市場の現状と展望 2021 年度クラウド型 CRM 市場編 <2021 年 5 月 25 日発刊 (<https://mic-r.co.jp/mr/02050/>) >

※2 2018 年 10 月の MailPublisher シリーズ全体での配信実績より算出

MailPublisher の詳細については、<https://emberpoint.com/mailpublisher/> をご覧ください

■本件に関するお問い合わせ

エンバーポイントホールディングス株式会社 マーケティング部

電話番号: 03-6868-8793（部門直通）Eメール: pr@emberpoint.com（広報窓口）

■会社概要:

会社名: エンバーポイント株式会社（英文名: EmberPoint Co., Ltd.）

本社: 〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1 丁目 7-1 有楽町電気ビル北館 20 階

代表: 神谷 勇樹

資本金: 1 億円

設立: 1999 年 12 月

URL: <https://emberpoint.com/>

■事業概要:

国内メールマーケティングの黎明期より 20 年以上に渡り、数多くの企業へメール配信サービス「MailPublisher」を提供しています。現在は月間 61 億通を超えるメール配信を支え、13 年連続国内メ

メール配信市場でトップシェアを維持しています。また、コンサルティングや運用代行サービス、コンテンツの制作など、システムの提供にとどまらず総合的にメールマーケティングの支援を行っています。さらに近年ではLINEやSMS配信のサービスを提供開始するなど、統合メッセージングプラットフォームとして機能強化を図っており、企業における顧客接点のラストワンマイルを総合的に支援するため、提供するソリューションの範囲を拡大しています。

詳細については、<https://emberpoint.com/company.html> をご覧ください。

「エンバーポイント」とそのロゴ、記載されている製品・サービス名などは、エンバーポイントの商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。