

報道関係者各位

2021年7月5日
株式会社 WOW WORLD

WOW WORLD、アンケート・フォーム作成システムの新バージョン 「WEBCAS formulator Ver6.0」を発売

～管理画面の UI/UX を全面的に改善。回答時の利便性がアップする機能や集計機能を拡充～

コミュニケーションシステムのリーディングカンパニーであり国産クラウド CMS のトップベンダーを傘下に持つ株式会社 WOW WORLD（東京本社：東京都品川区、代表取締役社長：美濃 和男、東証一部上場：証券コード 2352、以下、WOW WORLD）は、アンケート・フォーム作成システム「WEBCAS formulator（ウェブキャス フォーミュレーター）」のメジャーバージョンアップを行い、本日より販売開始することをお知らせいたします。最新版「WEBCAS formulator Ver.6.0」では、管理画面の UI/UX の改善に加え、回答時の利便性がアップする機能や集計機能の拡充など、16 件の機能改善を実施いたしました。

記

1. アンケート・フォーム作成システム「WEBCAS formulator」について

「WEBCAS formulator」は、誰でも簡単に、思い通りの Web アンケートや各種 Web フォームを作成できるシステムです。送信されたデータは安全なデータベースに蓄積され、リアルタイムに集計・分析が行えます。

本システムは、「回答数無制限」「1 か月単位で利用可能」「設問設計やデザインの柔軟性」等に好評をいただき、業種や規模を問わず多くの企業様に導入いただいております。



当社はこのたび「WEBCAS formulator」の使いやすさおよび機能をより向上させるため、メジャーバージョンアップを実施いたしました。

2. 最新版「WEBCAS formulator Ver.6.0」の概要

「WEBCAS formulator Ver.6.0」における主な機能改修は以下の通りです。

(1) 管理画面の UI/UX 改善

ご担当者様が必要最低限の操作で快適にアンケートやフォームを作成できるよう、管理画面の UI/UX およびデザインを全面的に改善いたしました。

The screenshot shows the WEBCAS formulator interface. On the left, a sidebar titled 'ラジオボタン(單一選択)' (Radio Button (Single Selection)) lists various question types with icons: Select Box (Single Selection), Check Box (Multiple Selection), Text (Single Line), Text (Multi-line), Matrix, Display Block 1, and Display Block 2. Below these are date, name, address block, zip code, prefecture, phone number, residual management box, keyword box, and parameter extraction. A red box highlights this sidebar. To the right, the main area is titled 'WEBCAS formulator フォーム管理' (Form Management). It shows a 'ページ編集(フロントページ)' (Page Edit (Front Page)) screen for '00373 お客様アンケート'. The page includes sections for Q1 (What media do you know about our service?), Q2 (Which column do you like?), and Q3 (Any other requests?). The interface also features a responsive design switch for PC and smartphone, and a preview button.

設問作成画面は、設問タイプ別にアイコンが付き選択しやすい画面に

(2) 電話番号入力時の数字パネル表示

回答者がフォームにスマートフォンで電話番号を入力する際、数字パネルが表示されるように改修いたしました。これにより、キーボードの入力モードを手動で切り替える手間が省けるため、回答時の利便性がアップします。



(3) フォームへのアクセス数取得

回答データの集計画面において、フォームへのアクセス数を取得できるようになりました。フォーム公開期間における全アクセス数のほか、日別（直近 30 日間）および月別のアクセス数を管理画面上で確認することができます。



(4) 回答データの絞り込み表示 (条件設定)

回答データの集計画面において、回答内容や回答日で絞り込みができるようになりました。たとえば

「利用された店舗を教えてください」という質問に対して「東京店」と答えた人のみの回答集計結果を閲覧することができます。これにより、スクリーニング調査の結果や、セグメント毎の回答結果を素早く把握できるようになりました。

The screenshot shows the survey analysis interface. At the top, there are two filter options: "AND条件" (selected) and "OR条件". Below this is a main search area with fields for "項目" (Question), "条件" (Condition), and "値" (Value). The condition is set to "いずれか選択" (Any selection) and the value is "東京店" (Tokyo Store). A "名古屋店" (Nagoya Store) is also listed in the dropdown. There is a "追加する" (Add) button. Below this is a date range selector for "回答日" (Response Date) from "年月日" (Year Month Day) to "年月日" (Year Month Day). Further down, there is a section titled "設定済み条件" (Set conditions) with a single entry: "ご利用された店舗を教えてください" (Please tell us the store you used) with "いずれか選択" (Any selection) and "東京店" (Tokyo Store). A "削除" (Delete) button is next to it.

質問毎集計 回答数 2 件

当社のサービスを利用したのは何回目ですか。

| 回答内容 | 件数 | 比率 | グラフ |
|-----------|----------|-------|---------------------------------|
| はじめて | 1 | 50.0% | <div style="width: 50%;"></div> |
| 2回目 | 1 | 50.0% | <div style="width: 50%;"></div> |
| それ以上 | 0 | 0.0% | <div style="width: 0%;"></div> |
| 合計 | 2 | | |

回答形式：ラジオボタン(単一選択)

(5) QR コード生成

アンケート・フォームの URL の QR コード※生成機能を搭載いたしました。生成した QR コードは画像として保存できるため、チラシや DM に印刷してアンケート回答を促す等の活用が可能です。

※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



(6) エラーメッセージの編集

回答の不備を知らせるエラーメッセージを自由に編集できるようになりました。「未入力の場合」「入力形式エラーの場合」など、各エラー内容に応じたメッセージを編集できます。

The screenshot shows the error message editor. It has a title "エラーメッセージを編集する". Below it is a note: "タグ {{xx}} はシステム側で文字列を置き換えるため、タグ自体の変更是行わないでください。" (Tag {{xx}} is replaced by the system side, so do not change the tag itself.)

| エラー内容 | メッセージ | コマンド |
|----------------------------|------------------------------|---------|
| 禁止文字入力エラー(複数 依存文字、絵文字等) | 機種依存文字、絵文字などが含まれています。{{[0]}} | 初期設定に戻す |
| 必須未入力エラー | 必ず入力してください。 | 初期設定に戻す |
| 入力形式エラー(メールア ドレス) | メールアドレスを正しい形式で入力してください。 | 初期設定に戻す |
| 文字数範囲エラー | {}文字から{}文字で入力してください。 | 初期設定に戻す |

On the right, there is a list of categories with radio buttons:

- テレビ
- 新聞
- 雑誌
- 口コミサイト
- 検索エンジン
- ネット広告
- メールマガジン

Below the categories, there are two red warning boxes:

- "必ず選択してください。"
- "選択してください。"

At the bottom are "キャンセルする" (Cancel) and "保存する" (Save) buttons.

上記以外にも、回答一時保存機能の UI/UX を刷新して使い勝手を大幅に向上させたほか、フォームのテキストボックス等にプレースホルダー（入力例）を設定できる機能を追加するなど、計 16 件の機能追加および仕様変更を実施いたしました。

当社は今後も「WEBCAS」シリーズの機能強化を推進し、クライアント企業様のマーケティング活動およびコミュニケーションの課題解決を支援してまいります。

3. WEBCAS シリーズについて

アンケート・フォーム作成システム 「WEBCAS formulator」

<https://webcas.azia.jp/formulator/>

技術的な知識が無くても、Web アンケートやイベント申込受付フォーム、キャンペーン応募フォーム、問い合わせフォームなどを簡単に作成できるシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積され、高度なセキュリティ下で管理されるほか、リアルタイムにクロス集計や日別集計等が行える分析機能を搭載。PC 向けはもちろん、スマートフォン、フィーチャーフォン向けの Web フォームにも対応しています。ログイン限定アンケートや回答に応じて設問が分岐するアンケート、マトリクスアンケート等、様々なアンケートやフォームの作成が可能です。

コミュニケーションシステム 「WEBCAS」 シリーズ

<https://webcas.azia.jp/>

WOW WORLD 自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動・コミュニケーションの取り組みを行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信などのシステムがあります。複数データベース等との連携や柔軟なカスタマイズができるクラウド版のほか、自社環境に導入できるパッケージ版もご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 7,000 社以上の採用実績があります。

4. 日程

2021 年 7 月 5 日（月）販売開始

5. WOW WORLD の概要

WOW WORLD は、自社開発のコミュニケーションシステム「WEBCAS」（ウェブキャス）の企画開発・販売と、国産クラウド CMS のトップベンダーである株式会社コネクティを傘下に持ち、販売促進・マーケティング施策の見込み顧客の発掘から固定客化までを、一気通貫で支援する企業です。

| | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主な事業内容 | マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売 メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作 Web サイトおよび企業業務システムの受託開発 グループ会社による Connecty CMS on Demand の提供 |
| 設立 | 1995 年 4 月 |
| 本社所在地 | 東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 4F |
| 上場証券取引所 | 東証一部（証券コード：2352） |
| 代表者 | 代表取締役社長 美濃 和男 |
| URL | https://www.wow-world.co.jp |

●本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 WOW WORLD マーケティング部 PR 担当

TEL : 03-6387-8080 (代表) FAX : 03-6387-8088 E-mail : marketing@wow-world.co.jp

以上