

PRESS INFORMATION

報道関係の皆さま

株式会社 ノジマ

ノジマ池袋東武店 **8月26日(木)** **東武百貨店 池袋本店にオープン**

株式会社ノジマ（神奈川県横浜市、代表執行役社長・野島廣司）は、2021年8月26日（木）に【ノジマ池袋東武店】を東武百貨店 池袋本店 4階にオープンいたします。池袋地域には初出店となります。



※池袋店イメージ

■デジタル家電専門店ノジマの特徴

○感動接客「コンサルティングセールス」

当社は家電量販店で主流となっている、家電メーカーからの派遣スタッフ（ヘルパー）がおりません。すべて自社の従業員が接客にあたります。そのため、メーカーに関わらず一人ひとりのお客様のニーズにあった商品のご提案が可能です。

○スピード対応

当社はお客様をお待たせしないために、以下の取り組みを実施しております。

1. スマートフォン・携帯端末の契約時間「90分以内に完了」宣言

時間がかかりがちな契約ですが、当社は契約台数が何台であっても、90分以内に契約完了できるようにノジマ全店で取り組んでおります。90分を超えてしまった場合には、1分につきノジマポイントを100ポイント（100円分）差し上げております。

※この取り組みは現在ノジマ全店で実施しておりますが、予告なく終了する場合がございます。予めご了承ください。



2. 自動発券機の試験導入

池袋東武店では、混雑が予想されるパソコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビコーナーに、試験的に自動発券機を導入します。（※オープンセール終了後から導入）

従業員が対応中で誰もいない、という時でも、発券機の券をお取りいただければ、5分以内に必ずお伺いする取り組みを試験的に実施します。もし5分以内にお伺いできない場合は、1分につきノジマポイントを100ポイント（100円分）差し上げます。

※オープンセール期間中は除く。オープンセール終了後から導入します。

※池袋東武店のほか、相模原本店・豊洲店・日の出店・亀有店・幕張新都心店で試験導入中

※この取り組みは予告なく終了する場合がございます。予めご了承ください。



■ノジマ池袋東武店 概要

オープン：2021年8月26日（木）

場 所：東武百貨店 池袋店 4階

〒171-8512 東京都豊島区西池袋 1-1-25

営業時間：午前10時半～午後7時

※営業時間は変更になる可能性がありますので、ホームページでご確認下さい。

（ノジマ公式ホームページ <https://www.nojima.co.jp/>）

当社は神奈川県をはじめとする関東郊外を中心に出店をしてまいりましたが、2021年に入りフレール・ウィズ自由が丘、イオスタイル碑文谷、マチノマ大森等、都内23区への出店も積極的に行ってまいりました。当社の強みとするコンサルティングセールスによる「感動接客」を都内23区の皆さまへも体感して頂くべく、精進してまいります。

<取材・お問い合わせ窓口>

株式会社ノジマ

総務グループ 広報担当 守谷(モリヤ)・中村(ナカムラ)

TEL:050-3116-1234 E-Mail: pr@nojima.co.jp
