



2021 年 8 月 31 日

株式会社オンラインドクター.com

東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟

代表取締役 鈴木幹啓

オンライン診療ポータルサイト「イシャチョク」が コロナ自宅療養者向け診療サービスを開始

～産婦人科、小児科含む全国のクリニックを一括検索し、自宅で受診～

現役医師が代表を務める株式会社オンラインドクター.com（本社：東京都品川区、代表取締役：鈴木 幹啓）が運営するオンライン診療ポータルサイト「イシャチョク」で、新型コロナウイルス感染の自宅療養者向けのオンライン診療サービスを 2021 年 9 月 1 日より開始します。なお、8 月 29 日時点で全国に新型コロナウイルス感染による自宅療養者は 11 万 8,000 人を超えています。



■ 自宅療養者・宿泊療養者のオンライン診察を可能に

2021 年 8 月 4 日に、新型コロナウイルスの感染者は重症患者などを除き自宅療養を基本とするとした政府の方針が発表されました。その後、自宅療養者の重症化や搬送先が見つからないなどの事象が発生しています。そこで、自宅および宿泊施設で療養されている方を対象としたオンライン診療サービスの提供を開始します。

■ スマートフォンでクリニック検索、受診、支払いが完結

現在、自宅療養者は感染を防ぐために通院ではなく、オンライン診療もしくは医師による往診、救急車を呼ぶなどの手段をとるように言われています。しかし、オンライン診療を検索するのも実は困難でした。クリニック毎に利用しているシステムが異なるため、一括で検索することができなかったのです。そこで、開発したのがイシャチョクです。

イシャチョクの web サイトに設置したバナー(右図)より、クリニックを検索し、自宅から徒歩 30 分圏内のクリニックを探します。その後、診察予約をし、受診、支払いと進みます。診察は自宅や宿泊施設からスマートフォンや PC、タブレットから受けていただくことが可能です。支払いはクリニック指定のクレジットカードなどで行います。



なお、健康保険が適用されるので、オンライン診療受診料は最大 3 割負担ですが、新型コロナウイルスに感染している自宅・宿泊療養者は公費で受けられるため、自己負担は 0 円です。

【自宅・宿泊療養者向けサイト】 <https://ishachoku.com/>

■ 搬送先が見つからないカラクリ

自宅・宿泊療養者は何かあった時の連絡先として手元にあるのは各自治体の保健所の電話番号です。何か異変などが生じた場合、保健所が容態を聞き、そのまま自宅で様子を見るか病院に行くべきかを判断します。病院に行くべき(=入院すべき)と判断した際には、保健所の担当者が病院とやりとりし、入院調整を行います。その入院調整ができた上で、救急車にて搬送される場合には受け入れ先が決まっているので、受け入れ先の病院が見つからないという事象は起こりません。しかし、自宅療養者が直接救急車を呼んだ場合は、救急隊が搬送先の病院を探すため、病院側の準備が整わず、受け入れを拒否せざるを得ないなどのケースが起きています。

なお、オンライン診療のうえで、医師が中等症Ⅱもしくは重症のため入院必要と判断した場合は、クリニックから対象の保健所に連絡し、入院調整を行います。

■ 自宅療養者向けオンライン診療対応クリニックを急募

新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を踏まえ、厚生労働省は臨時的に自宅・宿泊療養者に対する診療報酬を加算しました。まだ、オンラインシステムを導入されていないクリニックでも導入の支援を当社で行いますので、ぜひ、当社までご相談ください。

現時点で、内科、産婦人科、小児科などのクリニックが登録されていますが、まだまだ全国的に不足している状況ですので、オンライン診療受け入れ可能なクリニックは下記 URL より申請してください。イシャチョクサイト内で検索できるように登録させていただきます。

【クリニック向けサイト】 <https://company-onlinedoctor.com/lp5/>

※厚生労働省：新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取扱いについて（その 54）

<https://company-onlinedoctor.com/lp5/pdf/onlineshinryou-jimurenraku.pdf>

【イシャチョク概要】

- ・名称：オンライン診療ポータルサイト「イシャチョク」
- ・費用：患者さん・無料（受診料は別途かかります）、クリニック・無料（有料プランも有）
- ・サイト URL：<https://ishachoku.com/>

■ 株式会社オンラインドクター.com 代表プロフィール



鈴木 幹啓（すずき みきひろ）

医師

すずきこどもクリニック院長

株式会社オンラインドクター.com 代表取締役

2001 年 3 月 自治医科大学卒業 三重大学小児科入局

2001 年 5 月 三重県立総合医療センター（小児一般病棟、新生児集中治療室、小児救急担当）

2003 年 4 月 国立病院機構三重中央医療センター（新生児集中治療室担

当）

2003 年 10 月 国立病院機構三重病院（小児急性期病棟、アレルギー・糖尿病・腎臓病慢性期病棟、重症心身障害児病棟担当）

害児病棟担当）

2004 年 4 月 紀南病院（小児科医長）

2006 年 4 月 山田赤十字病院（小児一般病棟、新生児集中治療室、小児救急担当）

2007 年 4 月 紀南病院（小児科医長）

2010 年 5 月 34 歳で和歌山県新宮市に「すずきこどもクリニック」を開院

2020 年 10 月 株式会社オンラインドクター.com 設立

■ 会社概要

企業名：株式会社オンラインドクター.com

代表者：代表取締役 鈴木幹啓

本社所在地：東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟

代表 TEL：03-6717-4176

設立：2020 年 10 月

ホームページ：<https://オンラインドクター.com/>

＜報道関係者 お問い合わせ先＞

オンラインドクター.com 広報事務局

担当：柴山（070-1389-0172）、佐藤（070-3193-2228） E-mail：pr@netamoto.co.jp

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788