

PRESS RELEASE



2021年8月31日
株式会社オンラインドクター.com
東京都港区港南 2-15-1 品川インターナシティ A棟
代表取締役 鈴木幹啓

オンライン診療ポータルサイト「イシャチョク」が コロナ自宅療養者向け診療サービスを開始

～産婦人科、小児科含む全国のクリニックを一括検索し、自宅で受診～

現役医師が代表を務める株式会社オンラインドクター.com（本社：東京都品川区、代表取締役：鈴木 幹啓）が運営するオンライン診療ポータルサイト「イシャチョク」で、新型コロナウイルス感染の自宅療養者向けのオンライン診療サービスを2021年9月1日より開始します。なお、8月29日時点で全国に新型コロナウイルス感染による自宅療養者は11万8,000人を超えていました。

The screenshot shows the homepage of the Ishachoku website. At the top, there is a banner for '新型コロナ感染症：自宅療養者・宿泊療養者への診療プラットフォーム' (Telemedicine platform for home and hospital-based patients). Below the banner, the main title 'オンライン診療' (Online Treatment) is displayed in large red and blue letters. Underneath the title, there is a logo for 'ポータルサイト イシャチョク' (Portal Site Ishachoku) with a magnifying glass icon. The central part of the page features two mobile device mockups. The left one shows a search bar with placeholder text 'スマホでチェック出来！イシャチョク オンライン診療対応クリニックを探す' and several colored buttons for filtering results by symptoms, location, specialty, and app. The right one shows similar filtering options with additional buttons for '症状から探す' (Search by symptom), '地域から探す' (Search by region), '診療科目から探す' (Search by specialty), and 'アプリで検索' (Search via app). Both devices also have '新規登録' (New registration) and 'ログイン' (Login) buttons at the bottom.

■自宅療養者・宿泊療養者のオンライン診察を可能に

2021年8月4日に、新型コロナウイルスの感染者は重症患者などを除き自宅療養を基本としたとした政府の方針が発表されました。その後、自宅療養者の重症化や搬送先が見つからないなどの事象が発生しています。そこで、自宅および宿泊施設で療養されている方を対象としたオンライン診療サービスの提供を開始します。

■スマートフォンでクリニック検索、受診、支払いが完結

現在、自宅療養者は感染を防ぐために通院ではなく、オンライン診療もしくは医師による往診、救急車を呼ぶなどの手段をとるように言われています。しかし、オンライン診療を検索するのも実は困難でした。クリニック毎に利用しているシステムが異なるため、一括で検索することができなかったのです。そこで、開発したのがイシャチョクです。

イシャチョクのwebサイトに設置したバー(右図)より、クリニックを検索し、自宅から徒歩30分圏内のクリニックを探します。その後、診察予約をし、受診、支払いと進みます。診察は自宅や宿泊施設からスマートフォンやPC、タブレットから受けさせていただくことが可能です。支払いはクリニック指定のクレジットカードなどで行います。



なお、健康保険が適用されるので、オンライン診療受診料は最大3割負担ですが、新型コロナウイルスに感染している自宅・宿泊療養者は公費で受けられるため、自己負担は0円です。

【自宅・宿泊療養者向けサイト】<https://ishachoku.com/>

■搬送先がみつからないカラクリ

自宅・宿泊療養者は何かあった時の連絡先として手元にあるのは各自治体の保健所の電話番号です。何か異変などが生じた場合、保健所が容態を聞き、そのまま自宅で様子を見るか病院に行くべきかを判断します。病院に行くべき(=入院すべき)と判断した際には、保健所の担当者が病院とやりとりし、入院調整を行います。その入院調整ができた上で、救急車にて搬送される場合には受け入れ先が決まっているので、受け入れ先の病院が見つからないという事象は起こりません。しかし、自宅療養者が直接救急車を呼んだ場合は、救急隊が搬送先の病院を探すため、病院側の準備が整わず、受け入れを拒否せざるを得ないなどのケースが起きています。

なお、オンライン診療のうえで、医師が中等症Ⅱもしくは重症のため入院必要と判断した場合は、クリニックから対象の保健所に連絡し、入院調整を行います。

■自宅療養者向けオンライン診療対応クリニックを急募

新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を踏まえ、厚生労働省は臨時的に自宅・宿泊療養者に対する診療報酬を加算しました。まだ、オンラインシステムを導入されていないクリニックでも導入の支援を当社で行いますので、ぜひ、当社までご相談ください。

現時点では、内科、産婦人科、小児科などのクリニックが登録されていますが、まだまだ全国的に不足している状況ですので、オンライン診療受け入れ可能なクリニックは下記URLより申請してください。イシャチョクサイト内で検索できるように登録させていただきます。

【クリニック向けサイト】<https://company-onlinedoctor.com/lp5/>

※厚生労働省：新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時的な取扱いについて（その54）
<https://company-onlinedoctor.com/lp5/pdf/onlineshinryou-jimurenraku.pdf>

【イシャチョク概要】

- ・名称：オンライン診療ポータルサイト「イシャチョク」
- ・費用：患者さん・無料（受診料は別途かかります）、クリニック・無料（有料プランも有）
- ・サイト URL：<https://ishachoku.com/>

■ 株式会社オンラインドクター.com 代表プロフィール



鈴木 幹啓 (すずき みきひろ)

医師

すずきこどもクリニック院長

株式会社オンラインドクター.com 代表取締役

2001年3月 自治医科大学卒業 三重大学小児科入局

2001年5月 三重県立総合医療センター（小児一般病棟、新生児集中治療室、小児救急担当）

2003年4月 国立病院機構三重中央医療センター（新生児集中治療室担当）

2003年10月 国立病院機構三重病院（小児急性期病棟、アレルギー・糖尿病・腎臓病慢性期病棟、重症心身障

害児病棟担当）

2004年4月 紀南病院（小児科医長）

2006年4月 山田赤十字病院（小児一般病棟、新生児集中治療室、小児救急担当）

2007年4月 紀南病院（小児科医長）

2010年5月 34歳で和歌山県新宮市に「すずきこどもクリニック」を開院

2020年10月 株式会社オンラインドクター.com 設立

■ 会社概要

企業名：株式会社オンラインドクター.com

代表者：代表取締役 鈴木幹啓

本社所在地：東京都港区港南 2-15-1 品川インターナシティ A 棟

代表 TEL：03-6717-4176

設立：2020年10月

ホームページ：<https://オンラインドクター.com/>

＜報道関係者 お問い合わせ先＞

オンラインドクター.com 広報事務局

担当：柴山（070-1389-0172）、佐藤（070-3193-2228） E-mail：pr@netamoto.co.jp

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788