

2021 年 12 月 17 日

JAMU 株式会社

コンバージョン最適化プラットフォーム「Fanplayr」とメール配信システム「Cuenote FC」がサービス連携を開始

サイト内の行動解析に基づいたメール配信が可能に

JAMU 株式会社（東京都世田谷区、代表取締役：上田英明、以下 JAMU）とユミルリンク株式会社（東京都渋谷区、代表取締役：清水 亘、以下ユミルリンク）は、12 月 17 日、両社のクライアントである EC サイト運営企業の売上拡大を目的とし、JAMU が提供するコンバージョン最適化プラットフォーム「Fanplayr」とユミルリンクが提供するメール配信システム「Cuenote FC」との連携を開始したことを発表いたします。



連携の背景

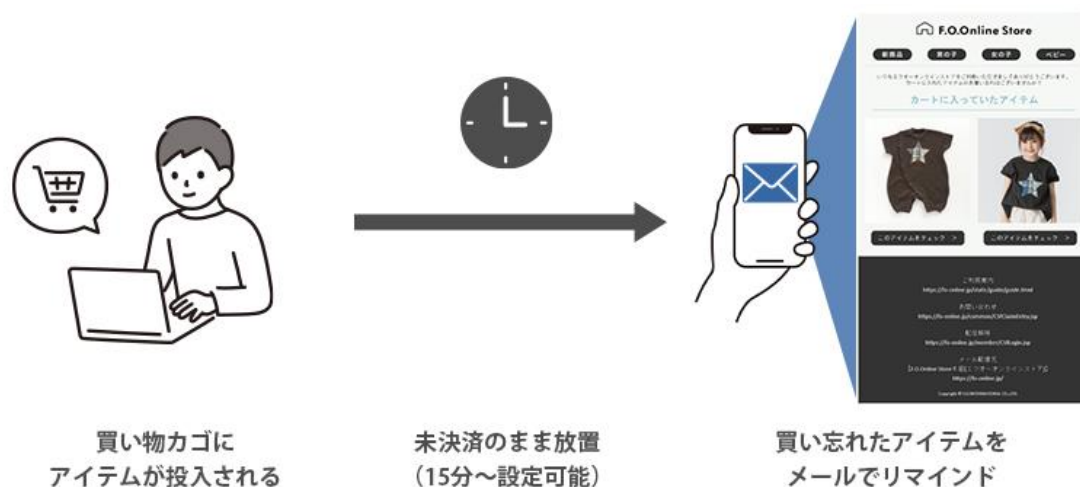
Fanplayr は、サイト内のユーザーの行動を解析し、最適なタイミングで接客して、コンバージョンにつなげるサービスです。流入元から購買行動、施策の評価まで網羅した解析メニューが強みで、その解析によるセグメントに、ダイレクトにアプローチできます。一方、Cuenote FC は、大量配信でも高速・確実に届けられることに加え、API により自動送信できる汎用性の高さを持っています。

Fanplayr が解析したセグメントに、Cuenote FC のメール配信を連携すれば、サイト内の行動を元に最適なタイミングを割り出し、メールでアプローチできます。例えばカート内に商品を入れたまま離脱したユーザーに対して、一定時間後にかご落ち防止メールを自動送信したり、サイト内で一定の行動をしたセグメントに対して、購買意欲が高いうちにセールやクーポン情報を自動配信するなど、コンバージョンに近いユーザーに対し、効率的且つ効果的に細やかなフォローを実現します。

活用事例

既に両サービスを連携して活用いただいている、こども服・ベビー服の通販サイト「F.O. Online Store」

では、かご落ち防止メールの送信において、従来のメールマーケティングと比較し、開封率約 174%、クリック率 約 196%、商品購入率約 490%に向上する効果が得られました。



(画像)「カゴ落ちメール」のイメージ


今後の展望

サードパーティ Cookie の制限により、EC の事業者は自社のサイトでのデータ取得・活用や、リターゲティング広告に頼らずに、一度訪問したユーザーをフォローする対策が急務となっています。

これらの対策として、まずは Fanplayr の Web 接客機能で収集したメールアドレスに対して Cuenote FC でアプローチする、一気通貫のマーケティング施策を提供してまいります。

また、両社が培ってきたノウハウを掛け合わせ、EC 事業者が自社のデータを充分に活用できるよう支援してまいります。

「Fanplayr」とは

 「Fanplayr」は、アメリカで開発され、世界 100 か国以上の国で 1500 社以上の導入実績を持つ、Web 接客・AI レコメンドなどを提供するコンバージョン最適化プラットフォームです。シリコンバレー発の金融システムの高度な解析技術をベースとしており、リアルタイムな行動解析と、それに基づく細やかなパーソナライズ、豊富なアクションが強みです。

Fanplayr 公式サイト：<https://www.fanplayr.jp/>

Cuenote FC とは



「Cuenote FC」は、月間 56 億通、毎時 1,000 万通に上る大量の一斉メール配信を実現する高い性能を有しながら、簡単な操作で小規模～大規模企業まで、すべての方にご利用いただけます。さらに顧客データベースや EC など、他システムとの柔軟なシステム連携も可能です。

Cuenote FC 公式サイト：<https://www.cuenote.jp/fc/>

[提供元] ユミルリンク株式会社

代表取締役社長：清水 亘

設 立：1999 年 7 月

株式情報：東京証券取引所 マザーズ市場（証券コード：4372）

本 社：東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー12F

事業内容：メッセージングソリューション事業（ASP・SaaS）

公式サイト：<https://www.ymir.co.jp>

発表者

JAMU 株式会社

設立年月日：2013 年 2 月

代表取締役：上田英明

本社所在地：東京都世田谷区下馬 6-14-18

事業内容：Fanplayr の販売・導入支援

* 「Fanplayr」は、米国 FANPLAYR,Inc.の登録商標です。

* 「Cuenote」は、ユミルリンクの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

JAMU 株式会社 橋川隼人

Email アドレス：fpsales@jamuinc.com

お問い合わせフォーム：<https://www.fanplayr.jp/inquiry>