

通話内容を、テキスト化。

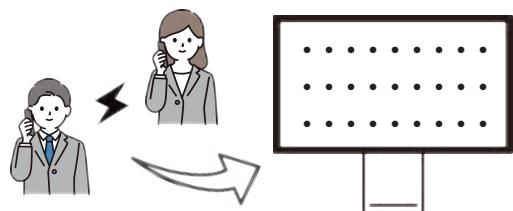
INNOVERA

Text

INNOVERA ver. 2.0 AI オプション「イノベラ テキスト」

イノベラ テキストとは？

録音された電話の通話内容をテキスト化するクラウド電話システム INNOVERA のオプションサービスです。通話内容をテキストデーターとして蓄積、共有、検索できるので、ユーザーの業務効率化を推進します。



特徴

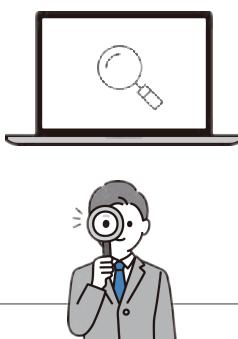
カンタン操作

ウェブブラウザ上の管理画面から通話録音内容を選びボタンをクリックするだけでテキスト化される。



検索可能

テキスト化された内容をキーワード検索可能。日時、回線、着信先、発信元など各種情報からも検索できる。



リーズナブルな料金

テキスト化したい内容のみお支払い頂く従量制。しかも基本料金に3時間分が含まれておりリーズナブル。



利用例

1. 電話応対内容をテキストで蓄積・共有。文字起こし不要で効率的に顧客管理が可能に。
2. 電話内容のバックアップに。伝達違い・漏れを防ぐことで適切な取次、応対が可能に。
3. 不正なキーワードを予め登録し、聞き直しの手間なく効率的にコンプライアンス強化が可能に。

