

2022年3月1日

楽天損害保険株式会社
楽天生命保険株式会社

楽天損保と楽天生命、「ご家族登録制度」を拡充

- 楽天損保が「ご家族登録制度」を開始、楽天生命と合わせて登録可能人数が2名に-

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、2022年3月1日より「ご家族登録制度」を開始しました。これにより、楽天損保と楽天生命保険株式会社（以下「楽天生命」）は合わせて2名のご家族を登録できるようになりました。（注1）（注2）

「ご家族登録制度」は、契約者さまとご家族が契約内容を共有することができる制度です。保険各社（注3）の業務委託先である「楽天保険の総合窓口」を通じて、当制度にご登録いただくと、契約者さまが事前にご指定いただいたご家族が、保険各社（注3）に対して契約内容等に関するお問い合わせをすることが可能となります。

今まで、契約者さまでないとご案内できなかった契約内容、保険料のお支払状況などを、ご登録いただいたご家族にご案内することが可能となり、仕事が忙しく問い合わせが難しいお客さま、ご高齢でご家族と契約内容を共有したいお客さまにも安心して保険をご継続いただけます。

楽天損保と楽天生命は、今後もお客さまにより一層ご満足いただける商品・サービスを提供できるよう取り組んでまいります。

- (注1) 楽天損保または楽天生命に加入している契約者さま1名につき登録人数2名までとなります。
- (注2) 楽天生命は、2021年8月28日よりこの制度を適用しており、2022年3月1日以前の登録可能人数は1名でした。
- (注3) 楽天損保、楽天生命の2社のことです。

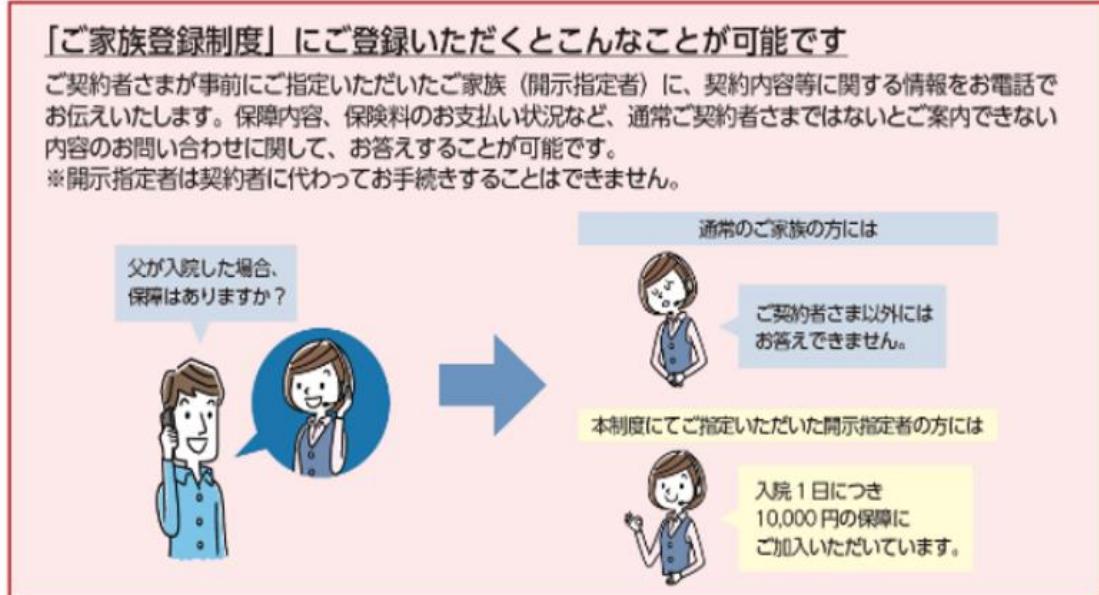
【ご家族登録制度概要】

■ ご家族登録制度でできること

契約者さまによって開示指定者としてご登録いただいたご家族から、契約者さまと同じ範囲で、契約内容等に関するお問い合わせが可能です。

※開示指定者は、契約者さまに代わって、住所変更、お支払方法の変更等のお手続きをすることはできません。

※詳細は、ご家族登録制度規約をご確認ください。



※この図は生命保険契約における例となります。「保障」とは、損害保険契約では「補償」となります。

■ ご登録いただけるご家族の範囲

- ・3親等内親族
- ・配偶者
- ・内縁者
- ・同性パートナー
- ・保険契約者の療養看護または財産管理を行っている方

※契約者さま1名につき、損害保険、生命保険を合わせて、2名まで登録が可能です。

■ ご家族の登録、変更方法

あらかじめ、契約者さまにて、ご登録いただくご家族、お持ちのご契約の被保険者、受取人、指定代理請求人（注4）に対してご家族登録制度の同意事項を確認いただいた上で、契約者さまより以下の電話番号へご連絡ください。

(注4) 指定代理請求人は楽天生命のみ

楽天保険の総合窓口

電話番号 0120-849-150

受付時間 平日 9:00～19:00 土日祝日 9:00～17:00

※楽天損保、楽天生命の委託先である「楽天保険の総合窓口」が承ります。

※通話無料。一部IPフォンからはご利用いただけません。

■ ご家族登録制度紹介ページ

ご家族登録制度規約を含む制度の詳細については、以下のページをご確認ください。

楽天損保：<https://www.rakuten-insurance.co.jp/contract/sonpo/familyRegistration.html>

楽天生命：<https://www.rakuten-insurance.co.jp/contract/life/familyRegistration.html>

【楽天損害保険株式会社について】

楽天損害保険は楽天グループの損害保険会社です。水災リスクに応じて保険料が決定する火災保険やインターネット割引が25%の自動車保険（2021年1月1日始期契約より適用）など、様々な損害保険商品を提供しています。全国に展開する代理店が、きめ細やかな対面コンサルティングを通じて最適な補償をご提案いたします。また、インターネットにおいてもシンプルでわかりやすい損害保険商品を提供し、ご希望に応じたご加入・相談方法を用意しております。

URL：<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>

【楽天生命保険株式会社について】

楽天生命は、楽天保険グループの生命保険会社です。シンプルな定期保険・終身保険や、医療保険・がん保険、若年層向けの総合保障保険、さらに住宅ローン向けの団体信用生命保険などを販売しています。また、対面代理店チャネルや、インターネットチャネルなど、様々なご提案経路を有しております。いつの時代も欠かせない「安心」と「信頼」を皆さまにお届けする、身近で親しみやすい生命保険会社として、また楽天グループの技術力を生かした先進的な生命保険会社として、楽天生命は広く人々に社会に活力を提供し続けることをお約束いたします。

URL：<https://www.rakuten-life.co.jp/>

以上

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 総合企画部 広報担当

E-mail：kikaku@rakuten-sonpo.co.jp

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

E-mail：rli-public-relations@rakuten-life.co.jp