

## AIを活用した情報検索クラウドサービス「Arrow Search」を機能強化 Microsoft SharePoint Online、画像ファイルの文字情報も横断検索可能に

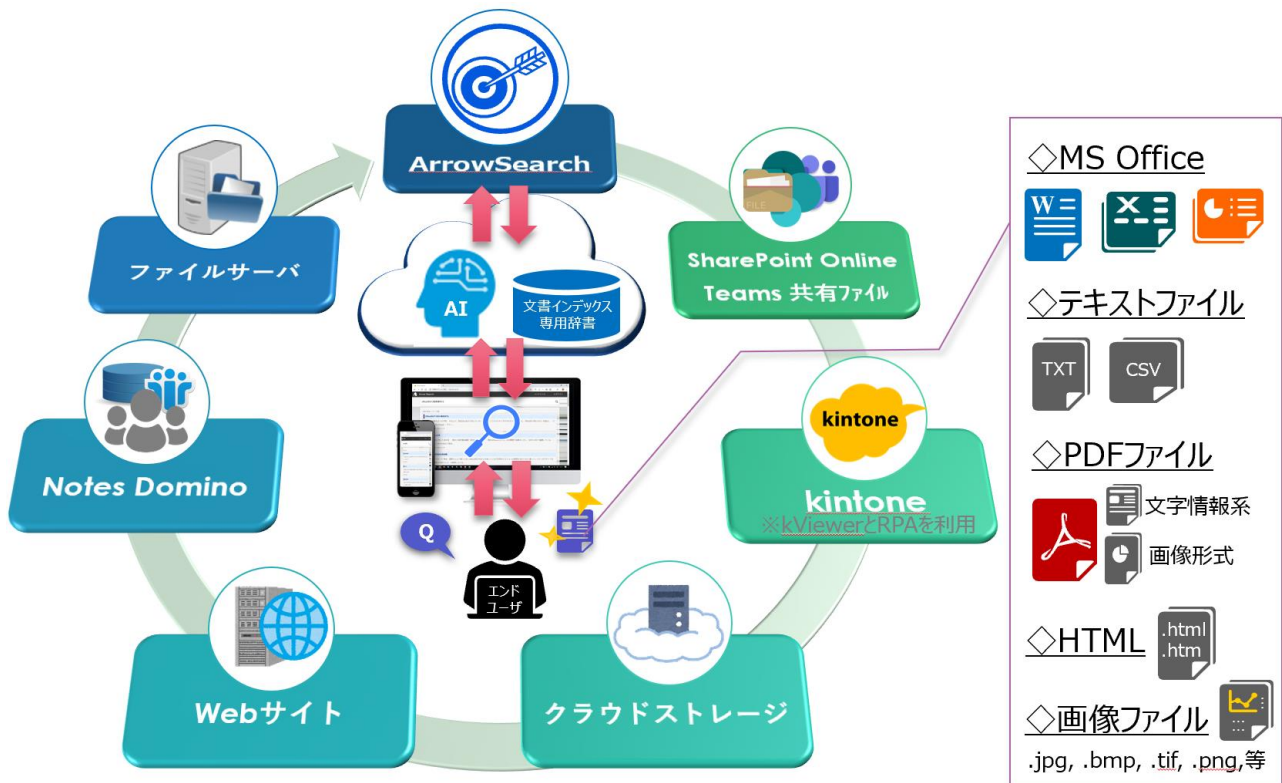
J Bグループ※において中部地区を中心にITソリューションを提供する株式会社シーアイエス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：福田 弘、以下C I S）は、企業内の文書データを検索する情報検索クラウドサービス「Arrow Search（アローサーチ）」の検索対象にMicrosoft SharePoint Onlineを追加し、さらに画像ファイル内の文字情報も検索可能な新バージョン「Arrow Search 2.0」を4月7日より提供開始します。

※JBCCホールディングス株式会社および事業会社の総称（<https://www.jbcchd.co.jp/corporate/group/>）

クラウド活用が進み、企業のデータ資産は社内のファイルサーバーのみならず、クラウドのストレージやアプリケーション等、様々な場所に分散しています。企業のDX推進においては、必要な情報を素早く見つけ出し、データを効率的に活用できる環境の構築が求められています。

C I Sが開発・提供する「Arrow Search」は、AI技術を活用し、指定する複数個所の情報を横断的に自然な話し言葉で検索できる情報検索クラウドサービスです。今回のバージョンアップでは、検索対象場所としてMicrosoft SharePoint OnlineとMicrosoft Teamsを新たに追加しました。既存のオンプレミスのファイルサーバーやアプリケーションと、多くの企業で導入が進むクラウド型の情報基盤との横断検索を実現することで、利用者は文書データがどこに保管されているのかを意識することなく、スピーディーに欲しい情報にアクセスすることができます。また、検索機能の強化により、OCRソフトで予めテキスト情報に変換することなく、PDFや画像ファイル(jpg・tif・bmp・png等)内の文字を検索することが可能になりました。紙のマニュアルや技術文書をスキャンして電子化したPDFや画像ファイルを、社内の共有のナレッジとして活用を促進します。

「Arrow Search 2.0」は、誰もが、簡単に、使い慣れたWebブラウザから欲しい情報を検索・入手でき、電話による問い合わせ業務の負荷を軽減し、社内の情報資産を活用した企業のDX実現に貢献します



## ■ 「Arrow Search 2.0」の特長

- ・ クラウド/オンプレミスのハイブリッド環境を横断検索
- ・ PDFや画像ファイル(jpg・tif・bmp・png等)内の文字も検索可能
- ・ 使い慣れたWeb検索のように、Webブラウザから自然な話し言葉で検索が可能
- ・ 検索結果はAIが検索条件に関連性が高いものから順番に表示

## 検索対象ソース (データ格納システム)

オンプレミス：ファイルサーバー、Notes DB ※その他データベースは、お問合せください

クラウド(SaaS)：

- ・ Box等のクラウドストレージ
- ・ Microsoft SharePoint Online(ドキュメントフォルダ)、Microsoft Teams(共有フォルダ)
- ・ サイボウズ社 kintone

※サービスの仕様によっては、接続のためネットワークの追加設定が必要になる場合があります。

※kintoneの検索には、トヨクモ社 kViewer の契約が別途必要になります。

## 検索対象ドキュメント(ファイル形式)

- ・ テキストファイル：txt, text, csv
- ・ MS Officeファイル：XP/2003形式(doc, xls, ppt) 2007以降 OOXML形式(docx, xlsx, pptx)
- ・ HTML：htm, html
- ・ PDFファイル：pdf
- ・ 画像ファイル：jpeg, jpg, tif, tiff, bmp, png

## 「Arrow Search」製品詳細サイト

<https://www.cisjp.com/solution/bx/#headline-1576039711>

## 「Arrow Search」紹介動画 機能や具体的な活用事例を動画でわかりやすく紹介しています

横断検索編：<https://www.youtube.com/watch?v=yrDu2q2vRaQ>

マニュアル検索編：<https://www.youtube.com/watch?v=KqoMZM0IABU>

問合せ対応応用編：<https://www.youtube.com/watch?v=U-ehgU74Kb8>

## ■ 提供価格

月額 19万円～(税抜)

※メール・電話による問い合わせサポート込み

※初期設定費用(クラウド設定、初回データ登録支援、操作説明)が別途必要です

## ■ 株式会社シーアイエスについて <https://www.cisjp.com/>

株式会社シーアイエスは、JBCCホールディングス株式会社(本社：東京都大田区、代表取締役社長：東上征司)の事業会社。約40年にわたり、中部地区の製造業のお客様を中心に基幹システムの構築からクラウドサービスおよびセキュリティサービスの提供に加え、AIやRPA等のデジタル技術を活用し、お客様の課題を解決するソリューションを提供しています。

### <本件に関するお問い合わせ>

- 報道関係の皆さま JBCCホールディングス株式会社 広報・グループマーケティング  
馬橋/長谷川 Tel: 03-5714-5177 E-mail: [jb\\_info@jbcc.co.jp](mailto:jb_info@jbcc.co.jp)
- お客さま 株式会社シーアイエス ソリューションサービス営業部  
出見世(でみせ) Tel: 052-261-2008(代) E-mail: [solseminar@cisjp.com](mailto:solseminar@cisjp.com)