

2022年5月19日

各位

薬院オーガニック株式会社

フリマアプリ等での不正転売に関するお取り組みについて

薬院オーガニック株式会社(以下、薬院オーガニック)は、安心・安全な商品取引の環境提供に向け、本日、株式会社メルカリ(以下、メルカリ)が提供する権利者保護プログラムに加入したことをお知らせいたします。

薬院オーガニックではお客様に安心して商品をご購入していただくため、ホームページ等で不正転売の注意喚起を行ってきました。しかしながら、現状の取り組みだけではフリマアプリ上の不正転売を取り締まることができず、フリマアプリ「メルカリ」への継続的な情報共有を開始いたしました。重ねて、権利侵害対策として権利者保護プログラムに加入する運びとなりました。薬院オーガニックが当プログラムに加入したことにより、フリマアプリ「メルカリ」上に出品された権利侵害品の取り下げが実施されることになりました。カスタマーサービスによる24時間365日の監視が可能になり、不適切な出品を確認次第、迅速に削除手続きを進めていきます。

◆ 加入により決定された両社の取り組み内容

[薬院オーガニック]

- メルカリに対する、特定商品や権利侵害に当たる情報の提供
- メルカリに対する、転売禁止商品(医薬品)の情報提供
- 薬院オーガニック ホームページでの不正転売に対する注意喚起の継続

[メルカリ]

- 薬院オーガニックとの審議により、「メルカリ」の利用規約に違反する出品への削除対応の実施

両社間で決定した取り組みに基づき、薬院オーガニックはお客様に安心・安全の商品取引環境を提供できるよう努めてまいります。

以上

[本件に関するお問い合わせ先]

- 薬院オーガニック株式会社 〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院3-13-11-7F
- Tel: 0120-891-029 (9:00~18:00 土日祝休)
- Mail: hello@yakuin-organic.co.jp
- URL: <https://www.yakuin-organic.co.jp>