

【導入事例動画】三菱ガス化学株式会社 水島工場（岡山県倉敷市）

工場見学アプリ導入後インタビュー動画公開



ピープルソフトウェア株式会社（代表取締役社長：横道 彰／本社：岡山県倉敷市）は、工場見学アプリ「MUSENAVI」の導入事例として、三菱ガス化学株式会社 水島工場（岡山県倉敷市）のインタビュー動画を公開したことを本日より報告します。

▼【導入事例動画】三菱ガス化学株式会社 水島工場

<https://www.musenavi.jp/voice/>

■動画の概要

2021 年 4 月にご導入いただいた工場見学ガイドシステムについて、導入の経緯・決め手・導入の効果・今後の展開など、ご担当者様の声と「MUSENAVI」製品紹介をインタビュー動画にてご紹介しております。

■導入の経緯

見学者の方にもっと企業のことを知ってもらえるように、全社的な DX 推進の取り組みの中、デジタル化の一つとして工場見学システムの導入を検討されました。

■工場見学の課題

- （１）見学に対応する人員が決まっており、特定の部署や個人に負荷がかかっている。
- （２）化学プラントなので、外から見てもどれも同じ外観で違いを伝えづらい。

(3) 人によって知識量・範囲が異なり、解説の内容に差ができてしまう。

(4) 中でも、海外からの見学者への対応は知識量よりも英語スキルの有無で説明者を決めていた。

■導入の効果

・属人化の解消

これまで一部の人で対応していた見学対応業務が誰でも出来るようになり、属人化を解消することができた。

・解説内容の充実

音声の他に写真やテキストを使う事で、見学者にもより理解いただけるようになった。

【お客様情報】

三菱ガス化学株式会社 水島工場（岡山県倉敷市）

<https://www.mgc.co.jp/>



三菱ガス化学株式会社 水島工場は国内に 7 か所ある工場の中では新潟工場に次ぎ 2 番目の規模の工場で、基礎化学品事業部門主力工場、国内主要製造拠点です。

石油から取れる混合キシレンをベースとした石油化学品事業を行っており、独自技術をもとに約 30 種類、60 品目に及ぶ製品を製造しております。

<お問い合わせ先>

【製品・サービス】

ピープルソフトウェア株式会社 (<https://pscsrcv.co.jp/>)

プロダクト事業部 営業グループ

フリーダイヤル 0120-542-070 直通電話 03-5280-9313



【メディア取材対応はこちら】

ピープルソフトウェア株式会社

担当 : プロダクト事業部 営業グループ

住所 : 710-0055 岡山県倉敷市阿知 1-7-2 くらしきシティプラザ西ビル 5 階

電話 : 03-5280-9313

e-Mail : musenavi@pscsrcv.co.jp

以上