

2022 年 7 月 14 日

News Release

楽天損害保険株式会社

楽天損保、住宅向け火災保険「ホームアシスト（家庭総合保険）」の 申込みページをリニューアル ーインターネット申込みにおけるマンション物件確認資料の提出省略を実現ー

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、本日より住宅向け火災保険「ホームアシスト（家庭総合保険）」（以下「ホームアシスト」）のインターネット申込みページをリニューアルしたことをお知らせします。今回のリニューアルにより、インターネット申込みにおいて必須とされているマンションの物件確認資料の提出を省略することを実現し、ユーザーインターフェースも改善しました（注 1）。

これまで、ウェブサイトから「ホームアシスト」にお申込みいただく際には、お客さまご自身がお手持ちの物件確認資料をデータ化し、申込みページにてアップロードする必要がありました。しかし、今回のリニューアルによって、マンションなど M 構造の物件については、お客さまからの物件確認資料の提出が不要となります（注 2）。

楽天損保は、全国のマンション情報のデータベースを保険料見積りシステム内に新たに追加することで、お客さまが申込みページで入力された建物所在地情報と全国のマンション情報を照合するシステムを導入しました。その結果、お客さまから物件確認資料をご提出いただく必要がなくなり、よりスムーズに「ホームアシスト」へご加入いただくことが可能となりました。

また、お申込みページのユーザーインターフェースも改善し、お申込み時における未入力項目がアイコンと背景色で強調されるようになりました。未入力項目は、「必須」と赤色のアイコンで表示され、背景が赤色で表示されます。一方で、入力が完了した項目は、「入力済」と青色のアイコンで表示され、背景色が青色に更新されます。

楽天損保は、Fintech への取組みの一環として、引き続き IT を活用した商品・サービスの開発を目指します。また、さらなるサービスの向上に努め、お客さまが安心して日々の暮らしを送ることができるよう、人々と社会をエンパワーメントしてまいります。

注 1 物件確認資料の提出省略については、保険期間開始日が 2022 年 10 月 1 日以降の場合に限ります。

注 2 当社の保有するマンションデータベースと照合した場合に限ります。
また、契約条件によっては確認資料の提出をお願いすることがあります。

Rakuten 楽天損保

■ユーザインターフェースの改善

① 建物所在地情報を入力いただくことで、物件確認資料の添付が不要になりました。

・リニューアル前

Q: 契約物件の確認書類をアップロードしてください。

必要な確認書類

建物の所在地、構造（耐火性能）、面積、建築年月が確認できる書類をご提出いただきます。
以下のいずれかの書類をアップロードしてください。
※1枚の書類で確認できない場合は、複数の書類を組み合わせアップロードしてください。
※「建物確認申請書」を確認書類とする場合は、第一画（表紙）、第三画、第四画の添付が必要です。

この情報が確認できる書類

※書類アップロード時の注意

ファイルを選択

JPG、PNG画像ファイルまたはPDFファイルをご選択してください。
(5MB以上のファイルはアップロードできません。)

クリックしてファイルを選択
またはアップロードするファイルをここにドラッグ

アップロード書類

アップロード

最大10枚までアップロード可能です。

・リニューアル後

Q: 入力した対象所在地に基づきデータベースと照合します。

対象所在地のデータを検索する。

▼

| | | |
|-------|-------------------|----|
| 建物所在地 | 東京都新宿区西新宿 6丁目23 | |
| 建築年月 | 1997(平成9)年12月 | 一致 |
| 構造 | コンクリート造・鉄筋コンクリート造 | 一致 |

入力内容がデータベースと一致しましたので「次へ進む」を押して、決断へ進んでください。

● 上記の内容を確認しました。

② 未入力項目はアイコンと背景が赤色で表示され視認性が高まりました。

+ 入力済

Q. 補償開始希望日を選択してください。

2022 年 7 月 17 日 の16時から

※保険期間は後の画面でご選択いただけます。16時より前に補償開始をご希望の場合は前日を選択してください。

⚠ 必須

Q. 建物の所有区分を選択してください。

意向把握

☐ 所有 ☐ 賃貸

+ 入力済

Q. 建物の形態と階数を選択してください。

意向把握

☒ マンション/アパート ☐ 一戸建て

※マンション/アパートについては一棟所有は除きます。

地上 15 階 (地下 0 階) うち 10 階に居住

Rakuten 楽天損保

【住宅向け火災保険「ホームアシスト（家庭総合保険）」について】

「ホームアシスト」は、ご契約建物の所在地における水災リスクに応じた保険料を設定することが可能です。日常生活で見る機会の少ないハザードマップにおける浸水予想状況等を分かり易くお客さまにお伝えし、平時における洪水への備えや災害発生時の早期避難等にお役立ていただけます。

URL：<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/989/Default.aspx>

以上

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

kikaku@rakuten-sonpo.co.jp