

【導入実績】三井化学株式会社 市原工場（千葉県市原市）
多言語音声ガイドアプリ MUSENAVI 導入！

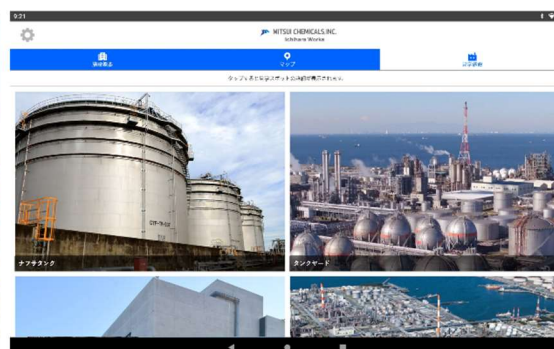


株式会社スティング・プラス（代表取締役：藤田 裕治／東京都江戸川区）およびピープルソフトウェア株式会社（代表取締役社長：横道 彰／本社：岡山県倉敷市）は、三井化学株式会社 市原工場（千葉県市原市）に、多言語音声ガイドアプリ MUSENAVI が導入されましたことを本日ご報告します。

■アプリの概要

Android タブレットに設定した専用アプリを使って工場見学ができる、工場見学ガイドシステムです。見学者は、工場内を走るバスに乗り、タブレットを見ながら工場見学をします。

解説には、画像と動画を利用し、添乗員の操作によって、各見学者の端末から自動で解説コンテンツを再生することができます。



■導入の背景

三井化学株式会社 市原工場では、従来バスを使ったガイド員による工場見学を実施されていましたが、声による案内だけでは説明内容を理解しづらい事、また、外観だけではどのプラントも同じに見えてしまい違いが伝えづらい事から、視覚で確認できる補助ツールとしてタブレットを使ったガイドシステムを検討されていました。

■MUSENAVI 選定のポイント

数年前から工場見学へガイドシステムの導入を検討されていましたが、当時はパッケージ製品が無く 1 千万円近い予算が必要であった為断念されていました。画像と動画を取り入れた工場見学に最適化されたガイドシステムであり、パッケージ化された製品で予算内での導入が可能な事から「MUSENAVI」を選定いただきました。

■導入後の効果と活用方法

パッケージ製品であった為、システムに合わせた導入に苦慮された部分もありましたが、一つ形が作れた事と管理システムから説明内容を自由に修正する事ができる為、まずは導入し、運用してみてもから出る様々な課題にも柔軟に対応しやすいと仰っていました。

今後はすぐに英語コンテンツの追加を予定されております。

■アプリの主な機能

- ・画像、動画、テキスト、音声で解説を行うことができます。
- ・多言語に対応しており、テキスト、音声を切り替えて使用することができます。
- ・見学中はオフラインで使用することができ、通信環境に関わらず見学を行うことができます。
- ・引率者の持つ端末（親機用アプリ）の操作で、見学者の端末（見学用アプリ）から自動で音声や動画を再生することができます。
- ・コンテンツの追加・更新は、管理サイトを使ってお客様でも自由に実施することができます。

■お客様情報

三井化学株式会社 市原工場（千葉県市原市）

URL：<https://jp.mitsuichemicals.com/jp/>



市原工場は、1967 年(昭和 42 年)に操業を開始し、数多くの石油化学コンビナートが立ち並ぶ京葉工業地帯の中央に位置しています。羽田空港から、東京湾アクアライン(東京湾横断道路)を経由して、自動車で 1 時間弱の距離にあり、東京のみならず、各地から容易にアクセスできます。

工場の中央には、エチレンプラントを配置し、ここからエチレン、プロピレンなどの基礎原料の供給を受けて、各種の樹脂および化成品などの誘導品を生産するわが国における代表的な総合石油化学工場です。

<お問い合わせ先>

【導入事例について】

株式会社スティング・プラス (<http://www.web-sting.co.jp/>)

電話 : 03-6638-9100

e-Mail : info-s@web.sting.co.jp



【製品・サービスについて】

ピープルソフトウェア株式会社 (<https://pscsrcv.co.jp/>)

プロダクト事業部 営業グループ

フリーダイヤル 0120-542-070 直通電話 03-5280-9313



【メディア取材対応はこちら】

ピープルソフトウェア株式会社

担当 : プロダクト事業部 営業グループ

住所 : 710-0055 岡山県倉敷市阿知 1-7-2 くらしきシティプラザ西ビル 5 階

電話 : 03-5280-9313

e-Mail : musenavi@pscsrcv.co.jp

以上