



パロアルトネットワークス公認サービスプロバイダーによる

チケット型 技術支援サービス for パロアルトネットワークス PA-Series



長年に渡るパロアルトネットワークス公認サービスプロバイダーとしての技術、
蓄積されたノウハウに裏付けされた技術支援サービスです。

「困った時にだけ」プロフェッショナルに相談できます。

チケット型 技術支援サービスの特徴

対応を高速化

困った時に、すぐ相談でき、お打ち合わせ、お見積り、発注書作成の手間が省けます。

専門性の高い技術支援

公認サービスプロバイダの専門知識を持った技術者に、手軽に相談ができます。

無駄な費用をかけない

必要なときに必要なだけのサポートで、運用のランニングコストを抑えられます。

サービス概要

事前にご購入頂いたチケットを消費する形で数時間単位の技術支援を行います。

以下は今までの対応の一例であり、お客様の課題に応じて様々な対応を
チケット単位 (1チケットあたり2h稼働が目安) で対応させていただきます。

技術的なお問い合わせ対応

貴社向けのメーリングリストを用意し、メールにて以下のような**技術的な問い合わせ**を受け付けます。必要に応じて電話での対応も実施いたします。

- ・操作方法、設定手順、ログ操作などの仕様確認
- ・ポリシールールの作成方針アドバイス
- ・脅威ログ別での対応方針アドバイス
- ・Palo Alto検知イベントの詳細解説
- ・仕様確認や不具合等の問い合わせ代行 など

コンサルティング支援

専門知識を持った技術者がお客様のネットワーク環境を把握し、**構成・設定・監視状態などの改善提案**を行います。また、設定書、手順書などのドキュメントレビューなどの対応も可能です。

スポットSI支援

両社協議のもとスポットでのSIのご支援を行います。
例えば、弊社ネットワーク検証機材 (Needlework) を使用した試験支援など**数時間程度の工数のSIを手軽に依頼**できます。対応内容をご相談ください。

※貴社の課題をお聞きして、サポート内容の追加やSESサービスとの併用など、サービス内容のカスタマイズができる場合があります。まずはご相談ください。

日本初のパロアルトネットワークス公認 サービスプロバイダー



CERTIFIED PROFESSIONAL SERVICES PARTNER

私達はこれまで多くのお客様に パロアルトネットワークスの次世代ファイアウォールの導入・運用サービスを提供しております。ファイアウォールに対する、技術力や知識力がパロアルトネットワークス社に評価され、2016年より「CPSP (Certified Professional Service Provider)」に認定されています。



▲パロアルトネットワークスの
監修・共著でPalo Altoの技術書を共同執筆。

パロアルトネットワークス関連のSI案件実績

以下は実績の一部です。豊富な構築実績がありますのでお打ち合わせ時にお客様の状況にあわせた事例をご紹介します。

①3,000ユーザー規模のインターネットゲートウェイの新規構築案件

技術要素 IPS/アンチウイルス/アンチスパイウェア、URLフィルタリング、WildFire、User-ID、ファイルブロッキング、SSL復号化

②12,000ユーザー規模のインターネットゲートウェイの老朽化更新として、マイグレーションを実施。パロアルトネットワークス製品を導入。

弊社は設計、構築、検証、導入を行いました。

技術要素 IPS/アンチウイルス/アンチスパイウェア、URLフィルタリング、GlobalProtect(SSL-VPN、クライアントレスVPN)

③インターネットゲートウェイの老朽化更新として、マイグレーションを実施。パロアルトネットワークス製品とPanoramaを導入。

弊社は設計、構築、検証、導入を行いました。

技術要素 IPS/アンチウイルス/アンチスパイウェア、URLフィルタリング、WildFire、Panorama

導入費用例

項 目	内 容	備 考
チケット価格(税抜)	¥720,000- / 36 チケット (チケット単価 ¥20,000-)	・コンサルティング対応は作業内容に応じ消費する チケット数が変動します。 ・10チケット/月消費する場合は価格が異なります。 ・初回は36チケットが最小チケット購入数となります。
体制構築・維持費用(税抜)	¥240,000- / 年	
初年度総費用(税抜)	¥960,000-	
契約期間	年間契約 ※別途協議の上決定	・次回契約時へのチケット繰り越し不可となります。 ・契約期間内での追加チケット購入は別途お見積り となります。
支払方法	一括前払い	

初期費用¥960,000-で、約72時間分のプロフェッショナルの技術支援を
「困った時にだけ」受ける事ができます。