

2022年9月29日

News Release

楽天損害保険株式会社

楽天生命保険株式会社

**楽天損保と楽天生命、「ご家族登録制度」を拡充**

・「ご家族登録制度」の開示指定者による住所・電話番号変更などの一部お手続きが可能に-

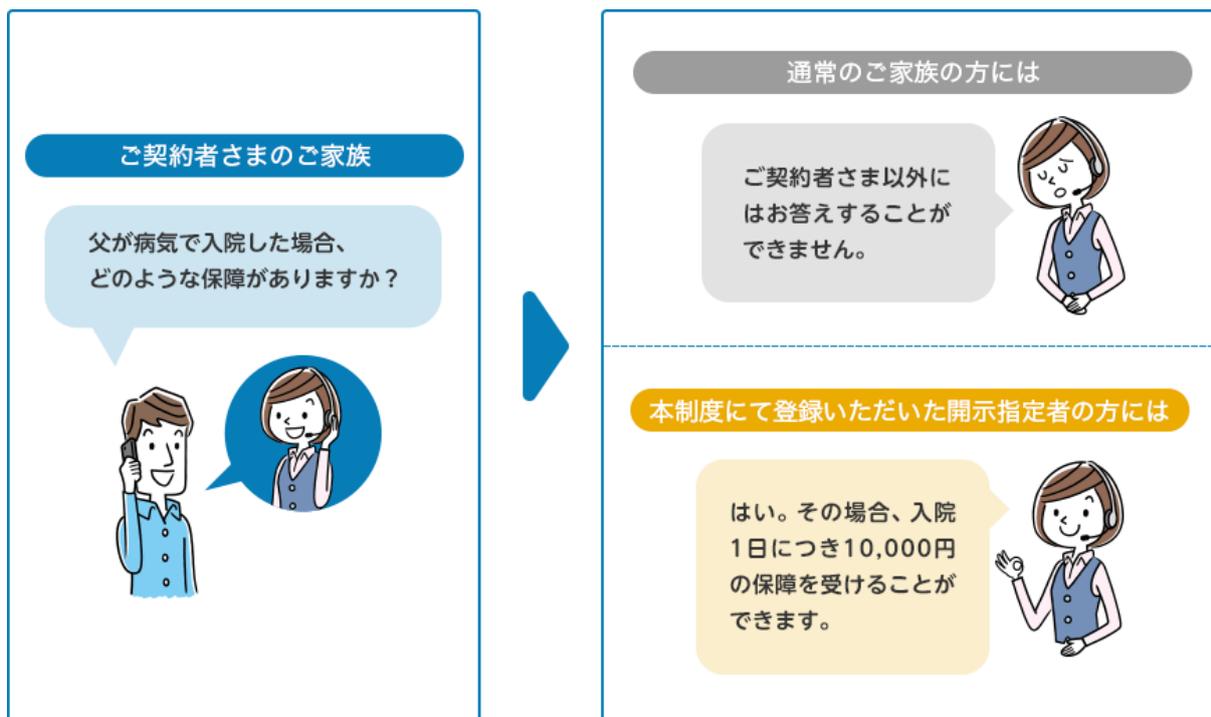
楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）と楽天生命保険株式会社（以下「楽天生命」）は、2022年9月30日より「ご家族登録制度」を拡充することをお知らせします。

今回の「ご家族登録制度」の拡充により、契約者さまにご指定いただいたご家族（以下「開示指定者」）が可能なお手続きは、以下の通りとなります。

変更前	変更後
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約内容の照会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約内容の照会</li> <li>・住所、電話番号の変更</li> <li>・保険証券の再発行</li> <li>・控除証明書の再発行</li> <li>・各種お手続き書類の発送</li> </ul>

「ご家族登録制度」とは、開示指定者をご指定いただくことにより、開示指定者からのお申出にて、契約者さまの保障内容や保険料のお支払い状況などの照会や一部のお手続きが可能となる制度です。楽天生命は、2021年8月28日より、楽天損保は、2022年3月1日より「ご家族登録制度」を開始し、仕事が忙しく問い合わせが難しいお客さま、ご高齢でご家族と契約内容を共有したいお客さまなどにご利用いただいています。

※詳細は、ご家族登録制度紹介ページ内のご家族登録制度規約をご確認ください。



※この図は生命保険契約における例となります。「保障」とは、損害保険契約では「補償」となります。

楽天損保と楽天生命は、今後ともご契約者さまにより一層ご満足いただける商品・サービスを提供できるよう取り組んでまいります。

#### ■ご家族登録制度紹介ページ

ご家族登録制度規約を含む制度の詳細については、以下のページをご確認ください。

楽天損保：<https://www.rakuten-insurance.co.jp/contract/sonpo/familyRegistration.html>

楽天生命：<https://www.rakuten-insurance.co.jp/contract/life/familyRegistration.html>

#### 【楽天損害保険株式会社について】

楽天損保は楽天グループの損害保険会社です。水災リスクに応じて保険料が決定する火災保険やインターネット割引が25%の自動車保険（2021年1月1日始期契約より適用）など、様々な損害保険商品を提供しています。全国に展開する代理店が、きめ細やかな対面コンサルティングを通じて最適な補償をご提案いたします。また、インターネットにおいてもシンプルでわかりやすい損害保険商品を提供し、ご希望に応じたご加入・相談方法を用意しております。

URL：<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>

**【楽天生命保険株式会社について】**

楽天生命は、楽天保険グループの生命保険会社です。シンプルな定期保険・終身保険や、医療保険・がん保険、若年層向けの総合保障保険、さらに住宅ローン向けの団体信用生命保険などを販売しています。また、対面代理店チャンネルや、インターネットチャンネルなど、様々なご提案経路を有しております。いつの時代も欠かせない「安心」と「信頼」を皆さまにお届けする、身近で親しみやすい生命保険会社として、また楽天グループの技術力を生かした先進的な生命保険会社として、楽天生命は広く人々に社会に活力を提供し続けることをお約束いたします。

URL : <https://www.rakuten-life.co.jp/>

以上

**【お問い合わせ先】**

楽天損害保険株式会社 経営企画部 広報担当

E-mail : [kikaku@rakuten-sonpo.co.jp](mailto:kikaku@rakuten-sonpo.co.jp)

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

E-mail : [rli-public-relations@rakuten-life.co.jp](mailto:rli-public-relations@rakuten-life.co.jp)