

2022 年 10 月 31 日

各 位

SBS 即配サポート株式会社

「第2回セールスドライバー接客マナーコンテスト」開催 —各支店営業所の代表 11 名が、日常業務で培った接客スキルを競いました—

SBS 即配サポート株式会社（代表取締役：鎌田正彦、本社：東京都江東区）は 10 月 22 日、東京都江戸川区の小松川さくらホールで「第2回セールスドライバー接客マナーコンテスト」を開催しましたのでお知らせいたします。



1 都 3 県を対象に即配事業を展開する当社は、新たな組織風土創りと日々お客様と接するセールスドライバーの接客マナースキル向上を目的とし、昨年から当コンテストを開催しています。2 回目となる今年は、即配事業の全セールスドライバーから選ばれた 11 名が競技に参加しました。

競技は、①90 秒の配達・営業、②クレーム対応と、「攻め」と「守り」2 つのプログラムで構成されており、選手たちは制限時間内の模範演技を通じて、日々の業務で培ってきた接客スキルを競い合いました。

審査の結果、埼玉支店に所属する入社歴 6 年 3 カ月の武田康孝（たけだ やすたか）が優勝し、当社代表の鎌田から賞状が手渡されたほか、賞金、優勝トロフィーと、当社が認定した優秀ドライバーの証となる「ベストドライバーバッジ」を贈呈いたしました。大会後、武田選手は、「応援してくださった皆様の、期待に応えるパフォーマンスが出来て良かったです。」と語りました。



【開催概要】

開催日時：2022 年 10 月 22 日 13:00～16:00

開催場所：小松川さくらホール

プログラム：①90 秒の配達・営業

②クレーム対応

出場者：支店営業所セールスドライバー
代表 11 名



競技の様子



優勝の武田康孝（左）

—優 勝—

武田康孝（埼玉支店／即配事業部）

—準優勝—

小倉貴郎（新山下営業所／株式会社ハマライン）

—第 3 位—

武知快彰（柏営業所／株式会社 S・K トランス）

当社は今後も本コンテストを継続開催し、お客様の満足度向上に取り組んでまいります。

以 上

■ご参考

＜SBS 即配サポート株式会社概要＞（2022 年 9 月 30 日現在）

本 社：東京都江東区新砂 1 丁目 5 番 29 号

代 表 者：代表取締役社長 鎌田 正彦

設 立：1993（平成 5）年 3 月

親 会 社：SBS ホールディングス株式会社（持株比率 100%）

資 本 金：1 億円

従業員数：569 名

拠 点 数：98 拠点（本社、即配事業部 13、A Z 事業部 75、環境事業部 4、
KR 事業部 6（うち海外 1 か所）

事業内容：「SBS 即配便」と「EC 宅配」を主軸としてスポット便やチャーター便など
多様な配送サービスを提供する法人専属即配・宅配事業、自社の中間処理工場
を保有し廃棄物の収集・運搬、再資源化の処理等で持続可能な循環型社会の実
現に挑む「静脈物流」のプロフェッショナル集団として多彩な廃棄物処理サー
ビスを提供する環境事業、小売業向け専用物流センター運営と店舗什器（樹
脂・木工）等の製造・メンテナンスや刺繍・スパングル・ラインストーン等ア
パレル向けの高度な加工サービスを提供する KR 事業

U R L：企業サイト <https://www.sbs-sokuhaisupport.co.jp/>

即配便サイト <https://www.sbs-sokuhai.com/>

環境事業部サイト <https://kankyo.sbs-sokuhaisupport.co.jp/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

SBS ホールディングス株式会社

I R・広報部 TEL：03-3829-2240／e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますの
で、あらかじめご了承ください。