



# SERVICE LIST

## 接客サービス マナー研修



理想的なサービス提供へつなげるための土台づくり。  
「顧客の満足や感動につながるがするような、基本的なマナーを身につけられていない」という状況を解消します。

## 現場視察 動画レポート



小型カメラを使用した店舗視察です。  
「サービスが実際に提供されている現場のチェックが出来ていない」「顧客離れを起こすような改善箇所はないだろうか」という不安を解消します。

## 理念・クレド 作成浸透サポート



クレドをボトムアップ形式で合意形成しながら作成します。  
経営理念(ミッションやビジョン)を、「どのように従業員へ落とし込めば良いか分からない」という状況を解消します。

## 動画マニュアル 作成浸透サポート



独自の動画マニュアルを作成。  
「サービスが店舗やスタッフによってバラバラである」という課題を解消します。社内のサービスが標準化できるよう、動画マニュアル作成・浸透のサポートです。

## 感動を作る研修



顧客に感動を提供するためのワーク＆ロールプレイ研修です。  
「従業員それぞれが、お客様に感動して頂けるためのアイデアを持っているはずだが、共有し合う機会がない」という状況を解消します。

## 1on1ミーティング 評価制度導入支援



1on1や能力評価制度の仕組みづくり。  
「従業員が働きたいと思う環境づくりや成長できる環境づくりができているだろうか」という不安を解消します。個人や組織のモチベーションを高めることに貢献します。

## チームワーク 向上ミーティング



職場の関係性を高め、士気を高めます。  
「顧客満足や従業員満足を高めるために、チームワークを高めたいのは山々だが、何を取り組めば良いか分からない」という状況を解消します。

## 外部サービス顧問



上記サービス等と一緒に推進し、中長期的に伴走します。  
「サービスの品質を継続的に維持・向上させることができるだろうか」という不安を解消します。  
研修や仕組みづくり等、中長期的に企画・伴走をさせていただきます。

※2022年10月時点の内容です。  
料金は、お打ち合わせの上、お見積りをご相談させていただきます。