

## 接客サービスの高みを目指す皆様へ

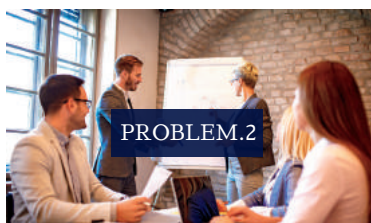
JEANメソッド 人材開発・組織開発

接客サービスの課題解決・標準化・レベルアップ

### こんなお困りごとはありませんか



自社が提供するサービスの品質に物足りなさを感じる。



自社のサービスに一定の満足はしているが、顧客に感動を提供するには至っていない。



異業種からサービス力を高く求められる業種へ参入下が、従業員の育成やノウハウが不足している。

### JEAN研修とは

顧客と従業員の感動・信頼をつくる研修

企業のサービスにおける課題を解決し、「感動価値」\*を経営陣、従業員の皆様と共につくる研修です。

\*感動価値：顧客が感動するような付加価値のこと。

参加者皆様の内発的な気づきを掘り起こし、行動変容を促します。

#### Step.1



当研修の受講を通じて、経営陣と従業員が一緒になり、自社のサービスの課題を見直し、「感動価値」をつくる。

#### Step.2



従業員のサービス力向上に伴い、顧客の信頼の損失を防ぎ、顧客からの信頼を高める。「感動価値」をより一層、提供できるようになる。

#### Step.3



顧客に伝わった「感動価値」は企業へ評価(売上や口コミ等)としてめぐり戻ってくる。

#### Step.4



経営陣はその評価を元にサービス品質の向上につながる更に高品質な「感動価値」の創造へ繰り出すことができる。

### 導入実績の一例

株式会社BAKE様

事業内容	菓子の製造・販売、ECサイト運営、WEBメディア運営
研修内容	接客マナー研修、行動指針作成研修、等
参加者人数	30～40名程度

Bake  
Inc.

## JEAN研修の一例

### 接客マナー研修



### 動画マニュアル作成研修



### チームワーク向上研修



MORE

## 代表者紹介



代表取締役

河上 朗

KAWAKAMI AKIRA

立教大学を卒業後、業界最大手の英会話スクールのマネージャーとして、スクールの経営管理、現場管理を行う。その後、店舗の管理経験をもって飲食業界へ転身。創作料理とおもてなしサービスで有名な外食企業にて、飲食店舗の経営管理、現場管理を行う。

その後、国際的なホテルグループ、リッツ・カールトンの日本第一号である「ザ・リッツ・カールトン大阪」のレストランやラウンジにて現場の管理業務を行う。徹底したおもてなしを追求する現場管理を通じて、経営陣や従業員が、お客様の感動を共にするという経験を重ねる。組織の仕組みの中で、お客様一人一人に寄り添うサービスを実践する。

2016年、京都を拠点に個人事業で創業し、サービス領域での多様な経験と知識を活かし、企業の課題解決に従事する。2020年、株式会社JEANを設立する。

## よくあるご質問

### Q. お見積りをお願いしたいのですが

お電話かメールにて、ご連絡下さい。オンラインにて15～30分程度のお打ち合わせをさせていただきます。

### Q. 料金の目安はありますか

目安として、3時間の集合研修で参加者お一人当たり3万円（税別）～とさせて頂いております（初回割引がございます）。参加人数や稼働時間、期間などに応じて、お見積りにてご提示させて頂いております。ホームページにて詳細をご案内しております。

### Q. オンラインでの受講も可能ですか

ZOOMを使ったオンライン研修と、御社へ訪問させて頂く集合研修からお選び頂くことができます。

### Q. 弊社の課題に沿ったご提案を頂くことはできますか

研修内容は各企業様へのヒアリングを元に課題やご要望に沿って、オーダーメイドにて作成させて頂いております。

その他 お気軽にお問合わせ下さい

## 初回打合わせのご案内

研修の導入をご検討中の方は、オンラインミーティングが可能です。

15～30分程度の簡単なお打ち合わせです。簡単な研修のご説明と、御社の課題をヒアリングさせていただきます。

お問い合わせは下記までお声掛け下さい

株式会社JEAN

〒604-8221 京都府京都市中京区天神山町280 石勘ビル4F-41

Tel:050-3700-1735 Mail:info@jean-ltd.jp

HP:https://jean-ltd.jp

JEAN  
Co., Ltd.