

P R E S S R E L E A S E

報道関係者各位

2023年1月27日
ルームワークス

ゲーミングチェアブランド "DXRacer" 製品保証期間を最長5年間へ拡充 今春より公式オンラインストアにてメンテナンス用パーツの販売をスタート

アメリカミシガン州を拠点に世界展開するプロフェッショナルゲーミングチェアブランド『DXRacer』日本総輸入発売元のルームワークス(本社:兵庫県川西市)は、2023年1月27日(金)より、同社が取り扱うゲーミングチェアブランド "DXRacer" の製品保証内容を改訂し、保証期間を従来の1年間より最長5年間に拡充、同日よりすべての正規輸入品に適用致します。また、今春より同社直営の DXRacer 日本公式オンラインストア (<https://dxracer.jp>)を通じて、チェアのメンテナンス部品のオンライン販売をスタートし、商品メンテナンスの利便性を高めてまいります。家具の製品開発に特化した家具ファブレスメーカーであるルームワークスは、ゲーミングチェアパイオニアブランドである DXRacer 社製ゲーミングチェアを 2010 年に販売を開始して以来 10 年以上に渡り、今まで家具の製品開発・販売で培ってきた専門的な知見を基に製品サポートを行って参りました。新たなサポート体制の強化と共に、引き続き、"DXRacer" 各製品をより一層長く安心してお使いいただける環境を構築してまいります。

▼製品保証サービスの拡充につきまして

2023年1月27日(金)より、販売店発行の納品書記載の購入年月日より
対象箇所の3つの区分において1年間～最長5年間の保証期間を新たに設定。

保証内容	対象箇所	保証期間
外観	樹脂部品の破損、張地・ヘッドレスト・ランバーサポートの縫合不良による裂傷	1年
可動部・機構部	アームレスト可動部(アームパッド除く)・リクライニング・ロッキング機構・昇降部品(ガスシリンダー)の故障・キャスターの破損等	2年
構造体	強度・構造にかかわる破損 フレーム溶接部の不具合・キャスターベースの破損	5年
オプション品・電気部品・限定品	オプションパーツの故障・電飾の故障、限定生産品	1年

◆お知らせリンク : <https://dxracer.jp/hpgen/HPB/entries/282.html>



P R E S S R E L E A S E

▼製品保証・ご購入後の製品サポート窓口

DXRacer 各種サポート窓口 平日 10:00~17:00

(電話) 072-744-3063

(メール) info@dxracer.jp

■ 「DXRacer」について



DXRacer は、アメリカミシガン州を拠点に世界展開する、ゲーミングチェアを世界で初めて製品化したグローバル eSports & ゲーミングチェアブランドです。『How You Play The Game』を製品開発コンセプトに掲げ、レーシングシートの製造により受け継がれた技術をベースに長時間におけるゲーミング、ワーキング環境での使用を想定して開発された、独自の 3 次元立体スチールフレーム、安全性と快適さを兼ね備えたリクライニング機能・コンピューター制御された縫製技術によるハイクオリティなデザイン性が評価され、eSports の未来を変えるチェアとして、世界各国の eSports プレーヤーに愛用されております。座り心地の良さは本物のカーシート以上。こだわりを求めるあなたへ贈る、プロフェッショナルな e-Sports & ゲーミングチェア・それが『DXRacer』です。



〈報道に関するお問い合わせ〉

ルームワークス(ROOMWORKS)広報

〒666-0129 兵庫県川西市緑台 3-3-12

TEL : 072-744-3063 FAX : 072-744-3083

MAIL : info@roomworks.co.jp

