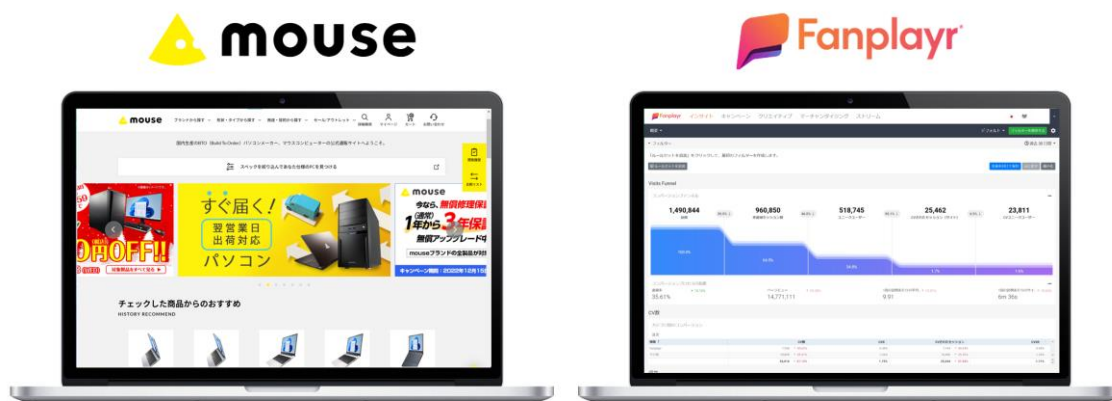


## マウスコンピューターの公式 EC サイトに コンバージョン最適化プラットフォーム

### 「Fanplayr」を導入

～利用者ひとりひとりに応じた Web サイト上でのパーソナルな接客をめざして～



JAMU 株式会社（長野県軽井沢町、以下 JAMU）は、株式会社マウスコンピューター（東京都千代田区、以下マウスコンピューター）が運営する WEB サイト（<https://www.mouse-jp.co.jp/>）に、JAMU が提供するコンバージョン最適化プラットフォーム「Fanplayr」が導入されたことを発表します。

#### ■導入の経緯

マウスコンピューターは、お客様の目的・予算、多様なニーズに応じて、自由にカスタマイズできるパソコンを提供しております。

WEB サイトではパソコンの選び方や特徴をわかりやすく伝えるサイトづくりを心がけていますが、パーツや組み合わせの選択肢が多い分、何をどのように選んでいいのか悩む利用者も少なからずいらっしゃいます。

サイトのユーザビリティを上げ、よりお客様がお買い物をしやすくなるよう、サイト利用者ひとりひとりの行動を解析して、利用者のニーズにもとづくアクションを実現する Fanplayr を導入しました。

## ■導入内容

下記の機能と Fanplayr サポートスタッフとの伴走で、よりよい顧客体験の提供に貢献します。

1. ユーザーの行動に応じて、ポップアップやバナーを表示する「Web 接客」
2. サイトを離れた状態でもユーザーごとに最適なメッセージを配信する「Web プッシュ通知」

## ■Fanplayr とは

- ・ 世界で 1,500 社以上の導入実績を持つコンバージョン最適化プラットフォーム
- ・ ユーザーの行動解析をもとにした Web 接客・レコメンド・Web プッシュ通知など、サイト上のツールのみならず、マーケティングオートメーション (MA)・顧客管理システム (CRM) も標準機能に実装済み
- ・ サイト内外を問わず、ユーザー行動解析分析→アクション→効果計測→管理までをワンストップで提供し、運用もサポート
- ・ シリコンバレー発の金融取引システムが生み出した高度な特許技術をベースにした、リアルタイム解析とパーソナライズされた豊富なアクションが強み
- ・ Fanplayr 公式サイト：<https://www.fanplayr.jp/>
- ・ これまでの導入事例：<https://www.fanplayr.jp/case>

## ■JAMU 株式会社について

企業名：JAMU 株式会社

設立年月日：2013 年 2 月

代表取締役：上田英明

本社所在地：長野県北佐久郡軽井沢町追分 342-73

事業内容：Fanplayr の販売・導入支援

## ■問い合わせ先

JAMU 株式会社 橋川隼人

Email アドレス：[fpsales@jamuinc.com](mailto:fpsales@jamuinc.com)

お問い合わせフォーム：<https://www.fanplayr.jp/inquiry>