

2023 年 4 月 21 日

News Release

楽天損害保険株式会社

## 楽天損保、2023 年 1 月～3 月「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」の 新規インターネット販売件数が前年同期比 44%増

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」（以下「ドライブアシスト」）の 2023 年 1 月から 3 月における新規インターネット販売件数が前年同期比で 44%増となりましたことをお知らせします。

楽 天 損 保

ドライブ  
アシスト



くるまの保険

2019 年 12 月に発売を開始した「ドライブアシスト」は、安心の事故対応や走行距離に応じた保険料算出などが特長の自動車保険です。保険料支払額の 1%分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注 1）。さらに、インターネットからご契約いただいた場合（注 2）にはインターネット割引 25%が適用されるなど、リーズナブルな保険商品となっています。

「ドライブアシスト」は 2023 年 1 月 1 日以降に保険開始日となるご契約について、直近の事故発生状況や社会情勢を踏まえて保険料を平均 4%引き下げました（注 3）。また、同時期より「無事故割引」を導入しています。他社からの乗り換えで当社で新規にご契約の場合も、当社でご契約を継続いただく場合も、前契約（注 4）が無事故のときは「無事故割引」（5%）を適用します。このような特長のある商品内容や改定などがお客さまからご好評をいただき、「ドライブアシスト」の販売件数は大きく増加しました。

楽天損保は、Fintech への取り組みの一環として、引き続き IT を活用した商品・サービスの開発を目指します。さらなるサービスの向上に努め、お客さまが安心して日々の暮らしを送ることができるよう、人々と社会をエンパワーメントしてまいります。

## ■「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」の商品特長

### □特長① 土日・祝日・夜間でも安心の事故受付

24 時間 365 日事故受付をし、ALSOK 隊員の現場かけつけ・ロードアシスタンス手配を行います。

### □特長② ALSOK 隊員による現場かけつけサービス

事故が起きた際「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」に連絡をすると、ALSOK 隊員が事故現場へかけつけ、事故現場の安全確保・事故状況の確認・事故現場の記録・ロードアシスタンスの出動要請を行います（注 5）。

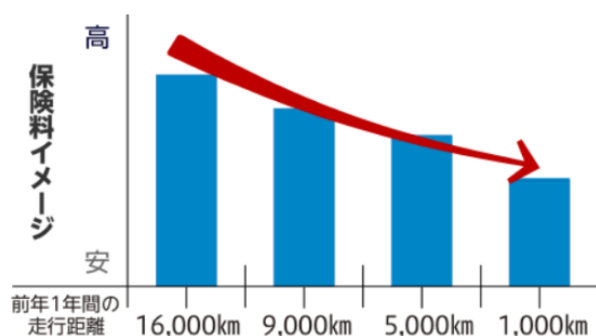


### □特長③ ロードアシスタンス

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送（レッカーけん引）費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車の引取費用を 1 事案につき最大 20 万円までご利用いただけます。また、ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて 30 分程度の応急修理軽作業を無料で行うなど、安心のロードサービスを提供しています（注 6）。

### □特長④ 保険料は走った分だけ

前年に走行した距離に応じた区分（注 7）で保険料を算出します。前年に走行した距離が短いほど、保険料は安くなります。



□特長⑤ ポイントが貯まる、使える

保険料支払額の 1%分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注 1）。

商品特長の詳細については、以下 URL よりご確認ください。

URL : <https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx>

（注 1）ポイント進呈・利用には一定の条件および上限がございます。ポイントプログラムの詳細は楽天損保ホームページをご確認ください。保険加入に伴うポイントの進呈は、楽天エコシステムによる募集経費の削減効果等を楽天会員に還元する制度です。楽天グループのポイントキャンペーン（SPU 等）とは異なるプログラムです。

（注 2）お申込みにあたっては楽天 ID によるログインを必須とし、保険料のお支払方法は、クレジットカード 1 回払のみとなります。ただし、楽天カードをご利用の場合は分割払やりボ払もご利用いただけます。

（注 3）ドライブアシストの契約全体の保険料引下げ率（4%）。個々のご契約内容によっては引上げとなる場合があります。

（注 4）保険期間が 1 年以上の契約に限ります。

（注 5）ALSOK 隊員はお客さまに代わって示談交渉を行うことはできません。示談交渉等については楽天損保の専門スタッフにおまかせください。

（注 6）ロードアシスタンスご利用の際は、必ず事前に「楽天損保の総合窓口あんしんダイヤル」にご連絡ください。

（注 7）1000km 以下、1000km 超 3000km 以下、3000km 超 5000km 以下、5000km 超 7000km 以下、7000km 超 9000km 以下、9000km 超 11000km 以下、11000km 超 16000km 以下、16000km 超

以上

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

kikaku@rakuten-sonpo.co.jp