

2023年4月21日

News Release

楽天損害保険株式会社

## 楽天損害保険、2023年1月～3月「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」の新規インターネット販売件数が前年同期比44%増

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損害保険」）は、「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」（以下「ドライブアシスト」）の2023年1月から3月における新規インターネット販売件数が前年同期比で44%増となりましたことをお知らせします。



2019年12月に発売を開始した「ドライブアシスト」は、安心の事故対応や走行距離に応じた保険料算出などが特長の自動車保険です。保険料支払額の1%分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注1）。さらに、インターネットからご契約いただいた場合（注2）にはインターネット割引25%が適用されるなど、リーズナブルな保険商品となっています。

「ドライブアシスト」は2023年1月1日以降に保険開始日となるご契約について、直近の事故発生状況や社会情勢を踏まえて保険料を平均4%引き下げました（注3）。また、同時期より「無事故割引」を導入しています。他社からの乗り換えで当社で新規にご契約の場合も、当社でご契約を継続いただく場合も、前契約（注4）が無事故のときは「無事故割引」（5%）を適用します。このような特長のある商品内容や改定などがお客さまからご好評をいただき、「ドライブアシスト」の販売件数は大きく増加しました。

楽天損害保険は、Fintechへの取り組みの一環として、引き続きITを活用した商品・サービスの開発を目指します。さらなるサービスの向上に努め、お客さまが安心して日々の暮らしを送ることができるように、人々と社会をエンパワーメントしてまいります。

## ■ 「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」の商品特長

### □特長① 土日・祝日・夜間でも安心の事故受付

24時間365日事故受付をし、ALSOK隊員の現場かけつけ・ロードアシスタンス手配を行います。

### □特長② ALSOK隊員による現場かけつけサービス

事故が起きた際「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」に連絡をすると、ALSOK隊員が事故現場へかけつけ、事故現場の安全確保・事故状況の確認・事故現場の記録・ロードアシスタンスの出動要請を行います（注5）。

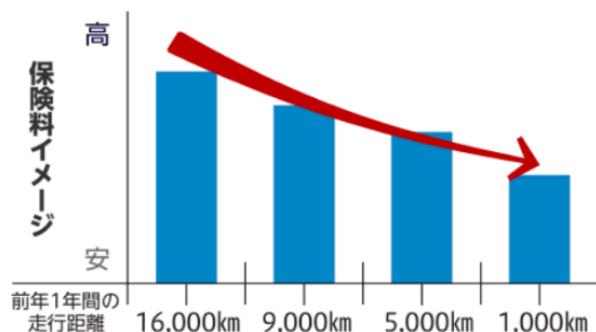


### □特長③ ロードアシスタンス

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送（レッカーけん引）費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車の引取費用を1事案につき最大20万円までご利用いただけます。また、ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて30分程度の応急修理軽作業を無料で行うなど、安心のロードサービスを提供しています（注6）。

### □特長④ 保険料は走った分だけ

前年に走行した距離に応じた区分（注7）で保険料を算出します。前年に走行した距離が短いほど、保険料は安くなります。



## □特長⑤ ポイントが貯まる、使える

保険料支払額の1%分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注1）。

商品特長の詳細については、以下URLよりご確認ください。

URL : <https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx>

（注1） ポイント進呈・利用には一定の条件および上限がございます。ポイントプログラムの詳細は楽天損害保険ホームページをご確認ください。保険加入に伴うポイントの進呈は、楽天エコシステムによる募集経費の削減効果等を楽天会員に還元する制度です。楽天グループのポイントキャッシュペーン（SPU等）とは異なるプログラムです。

（注2） お申込みにあたっては楽天IDによるログインを必須とし、保険料のお支払方法は、クレジットカード1回払のみとなります。ただし、楽天カードをご利用の場合は分割払やリボ払もご利用いただけます。

（注3） ドライブアシストの契約全体の保険料引下げ率（4%）。個々のご契約内容によっては引上げとなる場合があります。

（注4） 保険期間が1年以上の契約に限ります。

（注5） ALSOK隊員はお客さまに代わって示談交渉を行うことはできません。示談交渉等については楽天損害保険の専門スタッフにおまかせください。

（注6） ロードアシスタンスご利用の際は、必ず事前に「楽天損害保険の総合窓口あんしんダイヤル」にご連絡ください。

（注7） 1000km以下、1000km超3000km以下、3000km超5000km以下、5000km超7000km以下、7000km超9000km以下、9000km超11000km以下、11000km超16000km以下、16000km超

以上

### 【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

kikaku@rakuten-sonpo.co.jp