

【導入実績】三菱ガス化学株式会社 新潟工場（新潟県新潟市）

多言語音声ガイドアプリ MUSENAVI 導入！



ピープルソフトウェア株式会社（代表取締役社長：横道 彰／本社：岡山県倉敷市）は、三菱ガス化学株式会社 新潟工場（新潟県新潟市）に、多言語音声ガイドアプリ MUSENAVI が導入されましたことを本日ご報告します。

■アプリの概要

Android タブレットに設定した専用アプリを使って工場見学ができる、工場見学ガイドシステムです。見学者は、工場内を走るマイクロバスに乗車し、タブレットを持って工場見学をします。

解説には、画像とテキスト、音声を利用し、添乗員の操作によって、各見学者の端末から自動で解説コンテンツを再生することができます。



■導入前の課題

三菱ガス化学株式会社 新潟工場の見学対応業務では、以下の課題がありました。

- （１）化学プラントである為、外見からだけでは仕組みや製品用途を伝えづらい。
- （２）対応する人によって英語の得意不得意があり、一定の品質で説明できない。
- （３）総務グループの一部スタッフが他部署の来訪にも対応することが多く、業務量が増加していた。
- （４）バスでの案内では後方の人まで声が届きにくい。

■選定のポイント

導入するシステムを検討する中で、「オフライン再生で工場内でも安定して利用できること」「アプリの画面が見やすく綺麗であったこと」「同社の水島工場で既に利用されており好評であったこと」が決め手となり、ピープルソフトウェアが提案した工場見学システム「MUSENAVI」を選定いただきました。

■導入後の効果と活用方法

工場見学に「MUSENAVI」を活用することで、課題を解決できるイメージを持つことができたと言っていました。今後は他の部署でも工場見学の対応ができるよう対応を予定されています。

■アプリの主な機能

- ・画像、テキスト、音声で解説を行うことができます。
- ・多言語に対応しており、テキスト、音声を切り替えて使用することができます。
- ・見学中はオフラインで使用することができ、通信環境に関わらず見学を行うことができます。
- ・引率者の持つ端末（親機用アプリ）の操作で、見学者の端末（見学用アプリ）から自動で音声を再生することができます。
- ・コンテンツの追加・更新は、管理サイトを使ってお客様でも自由に実施することができます。

■お客様情報

三菱ガス化学株式会社 新潟工場（新潟県新潟市）

URL： <https://www.mgc.co.jp/>



三菱ガス化学株式会社は国内を代表する化学会社です。グループミッション「社会と分かち合える価値の創造」のもと、基礎化学品・素材製品から機能製品まで、幅広く多様な事業を展開しています。また、地熱発電などのエネルギー資源事業、抗体医薬をはじめとするライフサイエンス製品を通じて、社会に価値を提供しています。

新潟工場は基礎化学品部門の主力工場の一つです。新潟地区に埋蔵された天然ガスを燃料として利用し、MMAやMXDAなどメタノール・アンモニアの誘導品を中心に約30品種の化学品を製造しています。

<お問い合わせ先>

【製品・サービスについて】

ピープルソフトウェア株式会社（ <https://pscsrcv.co.jp/>）

プロダクト事業本部 営業グループ

フリーダイヤル 0120-542-070 直通電話 03-5280-9313



【メディア取材対応はこちら】

ピープルソフトウェア株式会社

担当 ： プロダクト事業本部 営業グループ

住所 ： 710-0055 岡山県倉敷市阿知 1-15-3 倉敷ビジネススクエア 4 階

電話 ： 03-5280-9313

e-Mail ： musenavi@pscsrcv.co.jp

以上