

2023 年 5 月 22 日

各 位

S B S ホールディングス株式会社
S B S ロジコム株式会社

年商 1 億以上が選ぶカート、物流、CRM ツール大公開！ 売上アップに直結する成功事例大公開セミナー！

S B S ロジコム株式会社（代表：鎌田正彦、本社：東京都新宿区、以下当社）は、5 月 24 日（水）、GMO メイクショップ株式会社様、株式会社 E-Grant 様と合同で、EC 事業の戦略や課題解決などをご紹介するオンラインセミナーを開催いたします。



本セミナーでは、年商 1 億円以上を目指すためのカート選定から物流システム、CRM 設計やお客様とのコミュニケーションについて解説します。当社からは、E コマース推進部長の大森茂が第三部に登壇。S B S グループとして力を入れている「E C 物流お任せくん」のサービスやその戦略をご紹介します。また、2024 年に竣工予定の E C 戦略拠点「野田瀬戸物流センター」について、今後の展開と併せて説明します。



通販CRM ラボ オンラインセミナー

年商1億以上が選ぶ

カート・物流・CRMツール大公開！

売上アップに直結する成功事例大公開セミナー！

カート×CRM×物流

2023 05.24 国 13:00-15:00

GMOメイクショップ株式会社
パートナー推進グループ
部長
笹崎 淳史

株式会社E-Grant
マーケティング部 部長
兼事業企画室 部門長
横 佳祐

SBSグループ
SBSロジコム株式会社
Eコマース推進部 部長
大森 茂

【配信日時】

2023 年 5 月 24 日（水）13:00-15:00

※Zoom によるオンライン配信（要事前登録）

【参加申込】

下記 URL より必要事項を記入し、ご登録ください。

https://www.uchideno-kozuchi.com/radio-crm-lab/83?utm_source=kozuchi&utm_medium=seminar&utm_term=SBS&utm_campaign=20230428#join

【講演内容】

■第一部：次世代 EC サイトのつくり方

GMO メイクショップ株式会社

パートナー推進グループ 部長 笹崎淳史

概要：コロナ禍以降、EC の市場規模は急激に加速しており、EC への新規参入や、売上をさらに伸ばしていきたい事業者様も多いかと思います。しかし、変化する EC 市場や EC 事業の規模拡大に追いつけず、従来の EC システムでは解決できない課題も増え、成長を阻害するケースも増えてきているのも実情です。そこで本セミナーでは、その課題を解消する最新の EC サイトの作り方をテーマにお話しいたします。

■第二部：EC 事業の成長戦略と描く CRM の未来

株式会社 E-Grant

マーケティング部 部長 榎 佳祐

概要：成長する EC 通販市場において今後、新規顧客を獲得するマーケティング効率が良くなる事は考えにくい状況です。 LTV（顧客生涯売上）を最大化する概念が浸透していく中で、いかに EC・通販 事業者として自社 CRM に取り組み施策を行っていくべきか。 800 社以上の EC 通販事業者の CRM 支援を元に、今後追うべき KPI から具体的な CRM 手法（顧客分析-CRM 施策-効果検証）、成功事例までを分かりやすく公開いたします。

■第三部：「EC 物流お任せくん」の戦略と今後の展開

S B S グループ S B S ロジコム株式会社

E コマース推進部 部長 大森 茂

概要：EC 物流お任せくんのサービス紹介や戦略についてのご紹介。また、24 年度に完成する EC 戦略拠点（野田瀬戸物流センター）のご紹介をさせていただきます。

EC 物流に関する高いノウハウを持った 3 名が、ご紹介する内容の濃い 2 時間となります。 EC 市場にご興味をお持ちの方、これから EC 事業を始めたいという方のご参加を、心よりお待ち申し上げております。

以 上

< S B S グループ概要 >

持株会社：S B S ホールディングス株式会社（S B S グループ持株会社）

設 立：1987 年 12 月

代 表 者：代表取締役社長 鎌田 正彦

上 場：東京証券取引所プライム市場（証券コード：2384）

本社住所：東京都新宿区西新宿 8 丁目 17 番 1 号 住友不動産新宿グランドタワー

資 本 金：39 億円

売 上 高：4,554 億円（連結、2022 年 12 月期）

従業員数：22,829 名（うち正社員 11,970 名、連結）

事業内容：S B S グループは、1987 年の創業以来、物流ならびに物流に付帯するサービスを充実させ、ワンストップの物流サービスをご提供することで、お客様の利益創造に貢献してまいりました。グループ内には、食品から超重量物までさまざまな商品を扱う企業群、路線、区域、即日配送まで多様な配送形態にお応えできる企業群、そして、物流施設開発、環境物流などの専門的な企業群を有しています。

U R L : <https://www.sbs-group.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

S B S ホールディングス株式会社 I R ・ 広報部
e-mail:contact11@sbs-group.co.jp

※ 当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。