

Press Release

株式会社エース
2023年6月13日

接客ロールプレイングコンテスト 「第1回 ACE SERVICE AWARD」開催

食料品専門店「北野エース」を運営する株式会社エース（東京本部：東京都江東区、関西本部：兵庫県尼崎市、代表取締役 社長執行役員：油山 哲也）は、接客力の向上を目的とし、全国の店舗スタッフ（社員、パート、アルバイト）を対象とした接客ロールプレイングコンテスト「第1回 ACE SERVICE AWARD（エースサービスアワード）」を開催いたしました。全国108店舗から72人がエントリーし最優秀賞、優秀賞、審査員特別賞を決定いたしました。

お客様が店舗でお買い物される際、食を通じた「幸せ時間」を過ごすお手伝いができるスタッフとなるよう、ロールプレイングを通じて実践的に学ぶコンテストを実施して接客力向上に努めてまいります。



受賞者：左から審査員特別賞・小野 真由里、優秀賞・高谷 すみれ、最優秀賞・平田 律会、優秀賞・宮尾 典子、審査員特別賞・吉岡 真琴

※「ACE SERVICE AWARD（エースサービスアワード）」は、株式会社エースが運営する食料品専門店「北野エース」全国の店舗スタッフを対象とした社内接客コンテストです。社歴や役職、経験に関係なく店舗スタッフが参加し、接客力向上を目的として実施いたしました。

■最終審査結果

最優秀賞 : 平田 律会 (KITANO ACE アミュプラザくまもと店)
優秀賞 : 宮尾 典子 (北野エース ミッテン府中店)
優秀賞 : 高谷 すみれ (KITANO ACE 上小田井店)
審査員特別賞 : 吉岡 真琴 (KITANO ACE 福岡パルコ店)
審査員特別賞 : 小野 真由里 (北野エース 東武船橋店)



■ACE SERVICE AWARD 詳細

開催日 : 2023 年 6 月 7 日 (水)

審査内容 : 競技時間 5 分。お迎えからお見送りまで接客ロールプレイング (模擬演技) を行い審査。

審査方法 : ブランドイメージの体現、表情、言葉づかい、挨拶・お声掛け、聴き方、話し方、商品知識・説明、ファンづくりの 8 項目を客観的視点で審査。

※審査員は社内各部署より 7 人選出

[セクション選考] セクションマネージャーによる選考 (72 人出場)

[最終審査] 接客ロールプレイングの最終審査 (23 人出場)

■最終審査出場者へ「ACE SERVICE AWARD バッジ」授与



最終審査出場者は店頭にて、「ACE SERVICE AWARD バッジ」を着用しています。お客様へ食を通じた「幸せ時間」を過ごすお手伝いができるプロフェッショナルの象徴です。バッジを着用したスタッフへお気軽にお声がけください。

【会社概要】

社名 : 株式会社エース

所在地 : 東京本部 〒135-0047 東京都江東区富岡 2-1-9 HF 門前仲町ビルディング 3F・5F

関西本部 〒661-0953 兵庫県尼崎市東園田町 5-123-1 西岡ビル 2F

代表者 : 代表取締役 社長執行役員 油山 哲也

設立 : 1962 年 9 月

事業内容 : 食料品専門店の運営および不動産管理

資本金 : 5,000 万円

URL : <https://www.ace-group.co.jp/>



北野エース 公式 WEB



SHOP LIST



WEB SHOP



 kitanoace