

Press Release

2023年8月8日

スマホで注文すると、席まで届く。東海道新幹線モバイルオーダーサービスに、 セイコーのLinkto モバイルオーダー採用 — 接客・接遇のデジタルシフトを支援 —

セイコーソリューションズ株式会社

セイコーソリューションズ株式会社（代表取締役社長：関根 淳、本社：千葉県千葉市、以下セイコーソリューションズ）は、東海旅客鉄道株式会社（代表取締役社長 丹羽 俊介、本社：愛知県名古屋市、以下 JR 東海）の東海道新幹線モバイルオーダーシステムを構築し、2023年11月からグリーン車をご利用のお客さまを対象に東海道新幹線（のぞみ号・ひかり号）でサービス提供が開始されることをお知らせします。

JR 東海は、「日本の大動脈と社会基盤の発展に貢献する」という使命のもと、先進的なテクノロジーを積極的に取り入れ、輸送サービスの在り方を抜本的に変革することで、将来の労働力人口の減少にも対応するとともに、より安全で、より便利で、より快適なサービスを効率的に提供することに取り組まれています。

このたび、お客様の多様なニーズを汲み取り、新たな視点・柔軟な発想により、サービスの充実を図るという JR 東海が目指す鉄道の将来像の一環として、セイコーソリューションズの Linkto モバイルオーダーが採用され、テスト導入期間を経て本格サービス開始の運びとなりました。

このサービスでは、グリーン車の各座席に設置された QR コードにて、お客様がご自身のモバイル端末からお食事やお飲み物をご注文いただくことで、パーサーがお客様のお席までお届けします。お客様のご要望により応えられる接遇を実現する新しいスマートなサービスにご期待ください。

セイコーソリューションズは、これまでスマートフォンによるオーダリングシステムやモバイルオーダーなどのサービスで培ってきた知見とノウハウを基に、東海道新幹線モバイルオーダー サービスで必要な機能を実現いたしました。

【東海道新幹線モバイルオーダーサービス利用イメージ】



▶ QRコードをスキャン ▶ メニュー選択 ▶ 座席までスマートにお届け

セイコーソリューションズは今後も、多様化するお客様のニーズに対応したさまざまなサービスをJR東海に提供することで、JR東海のデジタル戦略の支援を継続していきます。

■東海旅客鉄道株式会社 新幹線鉄道事業本部 運輸営業部 佐藤様からのコメント
高速で移動する新幹線車内における新しい形態のサービスを導入するにあたり、過去からの実績が豊富で、かつ多くのノウハウを持ち、飲食業界で定評のあるセイコーソリューションズ(株)のサービスを活用することといたしました。

※JR東海の「東海道新幹線モバイルオーダーサービス」に関するプレスリリースは下記URLをご参照ください。

<https://jr-central.co.jp>

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です

※本文中に記載されている製品名などは各社の登録商標または商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先:

セイコーソリューションズ株式会社
マーケティングコミュニケーション部
担当:佐久間 tel:03-6779-8952 e-mail:pr-center@seiko-sol.co.jp

お客さまからのお問い合わせ先:

セイコーソリューションズ株式会社
フードサービスソリューション本部 フードサービスソリューションビジネス事業統括部
担当:的場 tel:043-211-1320 e-mail:support@seiko-sol.co.jp