

## 「ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス」10月16日(月)より開始

～総務省発表「旅行関係費のネット支出昨年比5割増」旅行とネットの好相性をお土産購入にも活用～

ANAが就航する国内24空港に店舗を構えるANA FESTA株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:中越 忠昭、以下ANA FESTA)は、2023年10月16日(月)より、「ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス」(<https://anafesta.jp>)を開始します。『店舗受取りサービス』は、同サイトより、千歳・羽田・福岡・那覇空港の「ANA FESTA」店舗で販売している商品を予約・購入、または、事前に予約・店舗にて購入頂き、それらの各空港対象店舗でお受取り頂けます。『お届けサービス』は、同サイトで購入した商品をご希望の配送先に送ることができるサービスです。



(↑) ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービスでお買い物により便利に

(→) ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス ポスター



### ■ 『店舗受取りサービス』と『お届けサービス』とは？

ANA FESTAでは、お客様を会計時に長い行列でお待たせすることなく、空港や旅先でのお時間を有効活用して頂きたいとの思いから、この度『店舗受取りサービス』を開始いたします。同サービスは、お客様が事前に商品を予約し、ANA FESTAの対象店舗で受取ることができるサービスです。お支払いは、オンラインでのご予約時でも、お受取りの来店時でもお選び頂けます。事前にゆっくりと商品を選び、決済まで済ませておくと、空港では受取るだけ。当日に店舗でお支払いいただく場合も、専用レジにて決済、受取りができるのでスムーズです。

さらに、お客様がお土産を持ち歩かずに済むサービスとして、サイト上にて商品をご購入頂き、ご希望のお届け先に配送する『お届けサービス』も開始します。

総務省統計局が令和5年10月6日公表の「家計消費状況調査(2023年8月分結果)」によると、2023年8月のネットショッピングの内訳で対前年50.7%増と大きな伸びを見せたのは「旅行関係費」でした。(※)これは、旅行とネットショッピングの相性がよいことを示していると考えます。ネットショッピングで航空券や宿泊先を予約するのに合わせて、お土産購入については『ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス』を利用して頂くことで、シームレスな旅をお手伝いいたします。

※総務省統計局 WEB サイト「家計消費状況調査 調査結果 ネットショッピングの状況について(二人以上の世帯) -2023 年(令和 5 年) 8 月分結果-」  
[https://www.stat.go.jp/data/joukyou/pdf/n\\_joukyo.pdf](https://www.stat.go.jp/data/joukyou/pdf/n_joukyo.pdf) 本調査結果は定期的に更新されています。上記の調査結果は2023年10月13日時点で閲覧した結果です。旅行関係費には航空運賃、宿泊料、パック旅行費などが含まれます。

また、旅行需要が回復する一方で、観光地に旅行者が集中し、さまざまな弊害が起きるオーバーツーリズムの対策が急がれます。『ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス』を利用頂くことは、店舗の混雑緩和対策のひとつにもなります。ANA FESTAでは、快適なお買い物体験をお客様にご提供し、旅の満足度向上に寄与してまいります。

## ■ サービス概要

サービス名称	①ANA FESTA 店舗受取りサービス ②ANA FESTA お届けサービス
開始日時	2023年10月16日(月) ※福岡8番ゲート店は①11月1日(水)～、②10月16日(月)～開始します。
内容	①「ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス」サイト内、下記対象4空港のANA FESTAで販売している商品を予約し、該当の空港店舗でお受取り頂けます。 お支払いはオンラインでのご予約時でも、来店時でもお選び頂けます。 ②新千歳空港・福岡空港・那覇空港のANA FESTAで販売している商品を「ANA FESTA 店舗受取り&お届けサービス」サイトで購入頂き、ご希望の場所へお届けします。
対象店舗	<b>ANA FESTA(4空港4店舗)</b> 以下表記) 空港名:受取り店舗名/店頭受取り可能時間/予約締め切り時間 新千歳空港:千歳9番ゲート店 / 8時～19時 / 受取り前日の12時まで 羽田空港:羽田B1フロアギフト店 / 8時～19時 / 受取り前日の16時まで ※①のみ 福岡空港:福岡8番ゲート店 / 8時～19時 / 受取り前日の12時まで ※開始日時は上記参照 那覇空港:那覇ロビー1号店 / 10時～17時/受取り前日の14時まで
詳細URL	<a href="https://anafesta.jp">https://anafesta.jp</a>

◎サービス内容や対象店舗は順次拡大予定です。

## ■ 各サービス利用方法

### ① ANA FESTA 店舗受取りサービス

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4
 <p>サイトへアクセスし、 ご利用予定の 空港・サービスを選択</p>	 <p>ご希望の商品を カートに入れる</p>	 <p>お支払い方法と 受け取り時間を選択</p>	 <p>指定した日時にて 店舗で受け取り、 またはお会計</p>
マイル積算、ANAカード割引 対応			

※その他のクーポン、各種割引は店頭での決済のみ対応

### ② ANA FESTA お届けサービス

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4
 <p>サイトへアクセスし、 ご利用予定の 空港・サービスを選択</p>	 <p>ご希望の商品を カートに入れる</p>	 <p>クレジットカード、又は、 PayPay にて代金をお支払い</p>	 <p>ご希望の場所へ商品をお届け</p>
マイル積算、ANAカード割引 対応			

※本サービスでは、上記以外のクーポンや  
各種値引きはご利用いただけません

### ③ 各サービスのマイル積算・ANA カード割引について

#### 〈マイル積算〉

- ・100 円(税抜)につき、1 マイル付与します。
- ・ANA カード決済で 200 円(税込)につき、ANA カードマイルプラス 1 マイルを付与します。

#### 〈ANA カード割引〉

- ・1,000 円(税込)以上をお買い上げの際、ANA カード(クレジット機能付き)に記載のある ANA マイレージクラブお客様番号を入力いただくことで、5%割引します。
- ※一部割引対象外商品がございます。

#### 【店舗受取りサービス】

- ※オンライン決済時は、上記以外のクーポンや割引はご使用頂けません。
- ※店舗決済時には、各店でご利用頂けるクーポン、割引、決済手段がご利用可能です。

#### 【お届けサービス】

- ※ANA カード割引以外のクーポンや割引は使用頂けません。

### ■ 各サービスで購入できる商品(一例) ※価格はすべて税込です。

#### ●新千歳空港

##### じゃがポックル 10 袋入 1,100 円

北海道産じゃがいもを皮ごと使用し、独自の製法と北海道にこだわった味付けで、じゃがいもの美味しさを最大限引き出しました。サクホクとした食感が楽しめます。



#### ●羽田空港 ※ANA FESTA 店舗受取りサービスのみ。

##### ベルンのミルフィユ 18 個入 2,160 円

香ばしく焼き上げた 3 層のパイに、3 種の異なるクリームをサンドして、3 種のオリジナルチョコレートでやさしく包みました。



#### ●福岡空港

##### めんべい プレーン 2 枚×16 袋 1,080 円 ※価格は 10 月 16 日時点

博多土産の新定番として福岡を始め各地で販売されています。パリパリッと何枚でも食べられる食感と、程よい辛味と魚介の旨味が特徴です。噛むほどに旨味が出て、やみつきになる美味しさです。



#### ●那覇空港

##### 雪塩ちんすこう(大) 1,296 円

宮古島の雪塩を使用したちんすこうです。  
はじめは「サクッ」、そしてしっとりした食感と同時に、ほのかな塩味と上品な甘味のハーモニーが楽しめます。



ANA FESTA では、この度のサービス開始のほかにも、スピーディーにお買い物ができる無人決済店舗『ANA FESTA GO』や、今欲しい商品を集結させたトレンド感のある『羽田 61 番ゲート店』、ANA 公式 EC サイト「ANA ショッピング A-style」の公式リアルショップと ANA FESTA の複合店として『羽田到着ロビーギフトショップ』をリニューアルするなど、お客様の多様なニーズにお応えする店舗やサービスを展開してまいりました。今後も、旅からつながるしあわせを感じて頂けるよう、お一人ひとりのお客様の想いに寄り添ったお店づくりを目指してまいります。

## ■ANA FESTA について

### ANA FESTA

ANAが就航する国内24空港に店舗を構える「ANA FESTA」では、各地の名産品や飛行機グッズ・旅行カバンなどを販売するギフトショップや、スピーディーに食事を提供するフードショップを展開。

その地域ならではの商品を中心に、現地スタッフが厳選し、お客様の様々なニーズにお応えできるよう幅広い品揃えを心掛けています。また、当店オリジナル商品の開発や提案にも力を注いでいます。



〔社名〕 ANA FESTA 株式会社 〔代表者〕 中越 忠昭(なかごし・ただあき) 〔設立〕 1986 年 4 月 21 日

〔所在地〕 東京都大田区羽田旭町 10-8 ANA Blue Base 内

〔資本金〕 5,000 万円 〔取扱高〕 15,443 百万円(2022 年度) 〔株主〕 全日空商事株式会社

〔従業員数〕 553 名(2023 年 4 月 1 日現在) 〔HP〕 <https://www.anafesta.com>

＜報道関係者様のお問合せは下記までお願いいたします＞

全日空商事株式会社 経営企画部 広報担当 森川・早藤 TEL:03-6735-5090 FAX:03-6735-5035