

## 【新サービス】ピープルソフトウェア、「置き置き予約」で 小売業の機会損失削減と新顧客獲得に注力



ピープルソフトウェア株式会社（代表取締役社長：横道 彰／本社：岡山県倉敷市）は、総合オリコミ社（代表取締役 中島良之／本社：広島県廿日市市）が提供するサービス『置き置き予約』otoLio（オトリオ）の販売代理店として選定され、2023 年 11 月 1 日より取り扱いを開始することになりました。

### ■製品・サービスについて

#### ・サービス名

『置き置き予約』otoLio（オトリオ）

#### ・製品サイト

<https://appli.raku-za.jp/appships/otolio/>

### ■otoLio の概要

『置き置き予約』otoLio は、店舗受取り商品の「置き置き予約」を簡単に導入できるサービスです。LINE ミニアプリのため低コストで導入・運用ができ、お客様にも手軽に利用いただけます。利用者はスキマ時間に置き置き予約をしておけば、夜おそい時間に来店しても確実に商品を購入できるようになります。これにより店舗側は、サービス提供の機会ロスを軽減し、新しいお客様層の獲得やシェア拡大を期待できるようになります。

## ・LINE ミニアプリとは

LINE のプラットフォーム上で動作する小規模なアプリケーションのことを指します。利用者とのコミュニケーションだけでなく、様々なサービスや機能を提供できるようになりました。

ネイティブアプリよりも初期導入の負担が抑えられ、利用者の操作負担も少ないため、店舗 DX をスモールスタートで進めたいというご要望にお応えできます。

## ■otoLio の主な特徴

- ・ **LINE 以外のアプリ不要** 注文専用アプリは不要。すぐにご利用いただけます。
- ・ **分かりやすい操作** 操作過程表記や、予約確定までの事前確認で、完了までをサポートします。
- ・ **リマインド通知** 予約の確定時と、受取前日に LINE ヘメッセージが届きます。
- ・ **かんたん予約確認** 予約履歴をアプリ起動時にお知らせ。日時や内容を簡単に確認できます。
- ・ **どこでも変更可能** 変更可能期間内なら、予約確定後も変更がどこでも可能です。
- ・ **お問合せ** 定型のフォームから、商品やツールの不明点を問い合わせできます。



### LINE以外のアプリ不要

注文専用アプリは不要。  
すぐにご利用いただけます。

### 分かりやすい操作

操作過程表記や、予約確定までの事前  
確認で、完了までをサポートします。

### リマインド通知

予約の確定時と、受取前日にLINEヘメ  
ッセージが届きます。

### かんたん予約確認

予約履歴をアプリ起動時にお知らせ。  
日時や内容を簡単に確認できます。

### どこでも変更可能

変更可能期間内なら、予約確定後も変  
更がどこでも可能です。

### お問合せ

定型のフォームから、商品やツールの  
不明点を問い合わせできます。

## 【お問い合わせ先】

ピープルソフトウェア株式会社 ( <https://pscsrcv.co.jp/> )

プロダクト事業部 営業グループ

直通電話 050-3507-5427

**PEOPLE**  
SOFTWARE

## 【メディア取材対応はこちら】

ピープルソフトウェア株式会社

担当 : プロダクト事業部 営業グループ

住所 : 710-0055 岡山県倉敷市阿知 1-15-3 倉敷ビジネススクエア 4 階

電話 : 050-3507-5427

e-Mail : [psales-contact@pscsrcv.co.jp](mailto:psales-contact@pscsrcv.co.jp)