

プロの知識と経験を手軽に利用！LINEで恋愛相談ができる『AI 恋愛コンサルタント』を2023年12月から会員向けに提供開始します！！

株式会社ナウイ（本社所在地：東京都豊島区、代表取締役：桑山 裕史）代表取締役社長の桑山裕史が、株式会社ジェネレイティブ（所在地：東京都渋谷区 代表：本間 心）がリリースした『AI 恋愛コンサルタント』の監修を行っていますが、この度、ジェネレイティブ社と連携して、当社結婚相談所Bridal チューリップの男性会員向けにサービス提供を開始致します。

“無縁社会を解決 NowいいLifeを提供する会社”を標榜する株式会社ナウイでは、結婚相談所事業（Bridal チューリップ*1）を主軸に、ネイルサロン事業（Private Nail Salon you-Be*2）を行っています。

【背景】

100人いたら100通りの婚活支援を提供する、結婚相談所Bridal チューリップは、『徹底したサポート』を重視して、これまで年間4,000名以上のお見合い、800名以上のご成婚を実現して参りました。

一般的な結婚慣習、伝統的な常識の押付けではなく、お客様目線で相談に乗り、お相手探しから結婚まで一緒に考えながら、二人三脚でサポートするスタンスですが、「結婚相談所利用=恥ずかしい」など社会的な認知度による敷居の高さや費用感から婚活を諦める方々が存在することを深刻に認識し、出会いと結婚を求めるすべての方に婚活サポートの機会を提供していく強い意志を抱いています。

そこで、LINEで恋愛相談ができるジェネレイティブ社の「AI 恋愛コンサルタント*3」の監修を手がけることで、当社の高い知識と経験の一部を手軽に体験してもらえると考えました。更に敷居の高さから結婚相談所利用に抵抗ある方向けにエントリー的な擬似体験プログラムを提供します。

（仮想の相談相手と会話するやりとりの中で、アクションの決定を後押しされたり、納得することもあるという実感を対人間でなく、相手がAIだからという手軽さで試せる）

AI 恋愛コンサルタントでは、膨大な過去のデータと専門家の知見を蓄積した上で、理想の相手とのマッチング、LINEメッセージの添削、デート服のコーディネート、デートスポットの提案など恋愛の悩みに対する解決策や適切なアドバイスを常に同一データ、同一分析のもとでLINEから受けることができます。

【今後の展開】

当結婚相談所Bridal チューリップの男性会員にテスト運用として、「AI 恋愛コンサルタント」サービスの提供を開始致します。

- 対象：一都三県在住、25歳～34歳のBridal チューリップ男性会員限定
(その他、付随したサービス利用者含む)
- 人数：100名程度を想定
- 期間：2023年12月11日～3ヶ月間
- 特典：特別クーポン発行
- 備考：事前アンケート有

テスト運用終了後は、ジェネレイティブ社と連携して、体験談インタビュー及び女性会員向け提供を予定しています。

テスト運用中に得られた営業時間外や定休日など 24 時間 365 日で専門カウンセラーではカバーできない任意の時間帯にも対応できるといった有用性が考えられることから、テクノロジー活用の試験運用を行っていきます。

また、カウンセラーの役割や業務の検証、カウンセラーと AI の連携方法や業務分担の検討を含め、お客様満足度や成婚率向上できるようにテスト運用結果やフィードバックを分析して、サービスの改善と拡充に活用していきます。

AI の活用は、アナログな価値観や画一的なサービス展開が根強い「結婚相談所業界」において新たな視野やサービスの拡大が期待できます。

また、採用や教育など人材育成に関する困難な現状において人材不足解消にも役立つと考えています。

当社は、「婚活はサポートで決まる」という信念と高いホスピタリティのクオリティを大事にしながら、今後もお客様のニーズに合わせて、サービスの拡充を図ってまいります。時代のニーズと最新技術の有益性を活用したニューノーマルのハイブリッド型相談所として、成長を続けて参ります。

【当件のお問い合わせ先】

■株式会社ナウイ 担当：大山

東京都豊島区高田馬場 3-10-22 キャッスル安斎 5F

電話：03-6380-2793 FAX：03-6380-2794

mail：info-nowe@now-e.co.jp

ナウイコーポレートページ：<http://www.now-e.co.jp>

結婚相談所 Bridal チューリップ HP：<https://bridal-tulip.info>

*1) Bridal チューリップ

<https://bridal-tulip.info/>

東京の高田馬場駅徒歩 3 分、成婚率 60% のおもてなし結婚相談所です。

『真のお客様目線』のサービス設計の着眼点と実行力で幸せの輪を広げています。

*2) Private Nail Salon you-Be

<https://beauty.hotpepper.jp/kr/slnH000456033/>

【2023 年リニューアルオープン】 営業時間 9:30～22:00(最終 19:30 ※臨時休業有)
半個室型、カウンセリング重視、カラー豊富、ニュアンスネイル得意とするサロンです。

*3) AI 恋愛コンサルタント

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000001.000128051.html>

<https://site.generative.co.jp/>

気軽な恋愛相談を求める未婚男性ユーザー向けに生成 AI を活用したサービスのノウハウを恋愛と婚活に役立てることを目的に開発されました。

結婚相談所オーナー歴 13 年以上のプロが監修したアドバイスを AI が提供し、恋愛コンサルタントが月額 500 円からというリーズナブルな価格でサポートします。