

ニュースシリーズ

第7回アンテナショップ利用実態調査2023

道県アンテナショップの来店率が上昇。コロナ前の2019年を上回る

一人当たりの年間利用回数は若い世代ほど多く20代は60代のおよそ3倍

2023年12月1日

株式会社ブランド総合研究所

株式会社ブランド総合研究所は、このたび東京都内にある全国の道県のアンテナショップ 34 店舗について、利用の実態を明らかにするため「第7回アンテナショップ利用実態調査 2023」を実施した。

本調査はインターネットを利用し、首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)在住の男女 20,000 人から回答を得た。

この調査では、来店経験、リピート率、購入商品などの店舗利用状況のほか、観光情報の入手やレストランでの飲食、そして EC サイトの利用率など、店舗での商品購入以外での活用状況についても調査・分析を行った(調査概要の詳細は後述のとおり)。

若者の年間来店回数の平均は 年 7.2 回で 60 代の 3 倍。

現在、東京都内には、全国の道県のうち 34 のアンテナショップがある(1都 2 府の店はないため、ここでは「道県」と称す。また、1県で複数を出店している場合もある)。

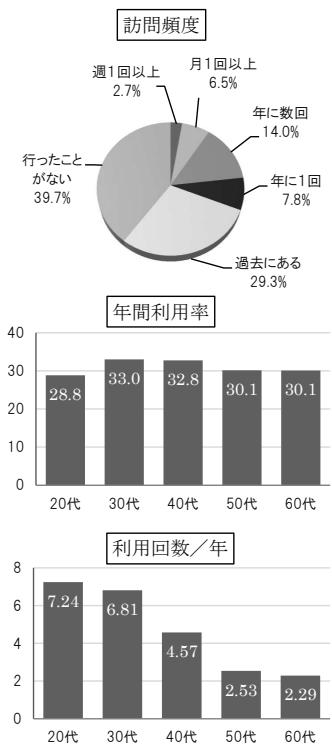
そこで、まず首都圏に住む方に、これまでに道県のアンテナショップに行ったことがあるか否かを聞いてみた。その結果が右のグラフ。

東京にあるアンテナショップに、1年間に来店・利用したことがある人は 31.0% で、前年よりわずかに増加。1年以内には来店していないが、それ以上前に来店したことがある人は 29.3%。すなわち、過去も含めて来店した経験のある人 60.3% で、過去も含めて来店した経験のない人は 39.7% で、いずれも前年の結果と同じだった。

ちなみに、1年以内の来店回数は、来店経験のある人の平均では 15.12 回、来店経験のない人は 0 回とした場合の平均は 4.7 回で、いずれも前年より増加している。

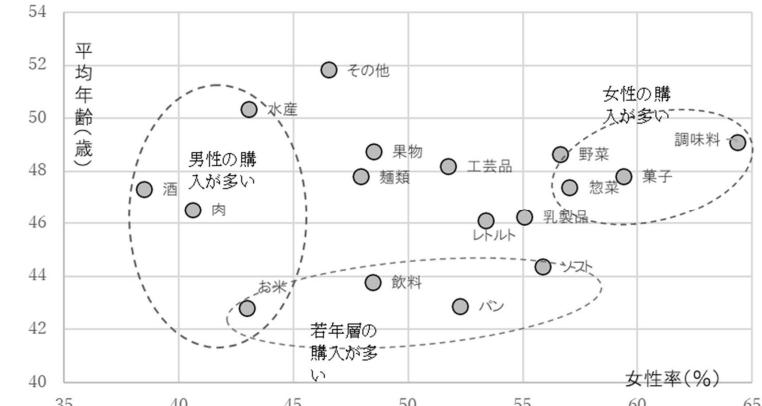
これらの結果を回答者の年代別にみると、利用率ではあまり差がないが、一人当たりの年間利用回数では年代が若いほど多くなっており、20 代は 60 代のおよそ 3 倍の回数、アンテナショップを利用していることがわかる。

すなわち、若い層は全体としては利用者が比較的少ないものの、アンテナショップが好きな人が何度も繰り返し利用することが分かる。若者に向けてアンテナショップの魅力を発信することで、さらなる需要の増加が期待できる結果となった。



若い世代の購入が多いのは、お米、飲料、パン、ソフトクリーム

下グラフは商品分野ごとに「購入した」と答えた人のうち女性比率(%)を横軸、平均年齢(歳)を縦軸にプロットしたもの。調味料、菓子、野菜、緑茶は、年齢が高い女性が購入しやすい商品。パン、お米、飲料、ソフトクリームは、若い世代が購入しやすい商品。お酒、肉、お米、水産は男性の購入が多い商品であることがわかる。



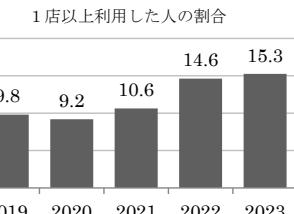
過去1年の飲食施設の利用状況が大幅に上昇

アンテナショップに併設されている飲食施設の利用状況については、28 店のうち過去1年以内にいずれか1つ以上利用したことがある人は 15.3% で、前年の 14.6% より大幅に増加。2020 年より年々増加している(右グラフ参照)。

また、28 店の平均では 1.07% で、こちらも前年の 0.99% より大幅に増加した。2019 年より年々増加している。

右表は、全回答者による飲食率(過去 1 年間の利用率)をランキングしたもの(28 店中上位 15 店まで)。

飲食率が最も高かったのは「北海道どさんこプラザ」で、5.6%。ソフトクリームやコロッケなどのティクアウトが多い。同店は前年からの伸びも最も大きい。次いで高かったのは、池袋の宮城県のアンテナショップの 2 階にある「伊達の牛タン本舗」で 2.2% 伸びも 2 番目大きい。3 位は銀座の本格的なイタリアンである「YAMAGATA San-Dan-Delo」。4 位は表参道の「にいがたの味静香庵・新潟食楽園」で 1.63% となった。



飲食率ランキング

順位	店舗名	場所	%
1	北海道どさんこプラザ	有楽町	5.59
2	伊達の牛タン本舗	その他	2.20
3	YAMAGATA San-Dan-Delo	銀座	1.82
4	にいがたの味静香庵・新潟食楽園	その他	1.63
5	日本橋ふくしま館-MIDETTE	日本橋	1.53
6	銀座わいわいショップ	有楽町	1.21
7	茨城 BARA dinning café	銀座	1.11
8	遊食豚彩 いちにいさん	有楽町	1.06
9	富山はま作	日本橋	1.04
10	宮崎風土 くわんね	その他	1.01
11	あきた美術館	その他	0.94
12	いしかわ百万石物語・江戸本店	銀座	0.89
13	ふくい、望洋樓	その他	0.80
14	瀬戸内ダイニング	銀座	0.80
15	郷土・せとうち料理 かおりひめ	新橋	0.77