



ChatBrid:

- 専ら社内知識とローカル情報だけで対話します
- 1000本超マニュアルなど大規模ナレッジ対応
- ハルシネーション率1%未満！（本稼働実績）

AI博覧会



御茶ノ水
2024.3.14-15

ChatBridが解決します

・ChatBridとは

- ・社内、組織内に溢れている、固有のローカルな知識、情報を編集し、独自の自然言語処理で選考し、ChatGPTに結びつけることによって、正確、適切にわかりやすく回答する支援ツールです。

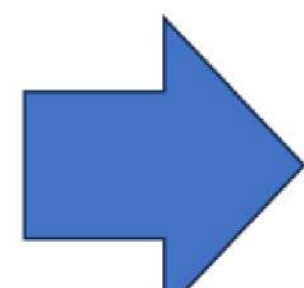


社内ルール
マニュアル
専門知識
業務ノウハウ
業界知識
個別法律
etc



ChatGPT

Slack Chatwork Line etc.

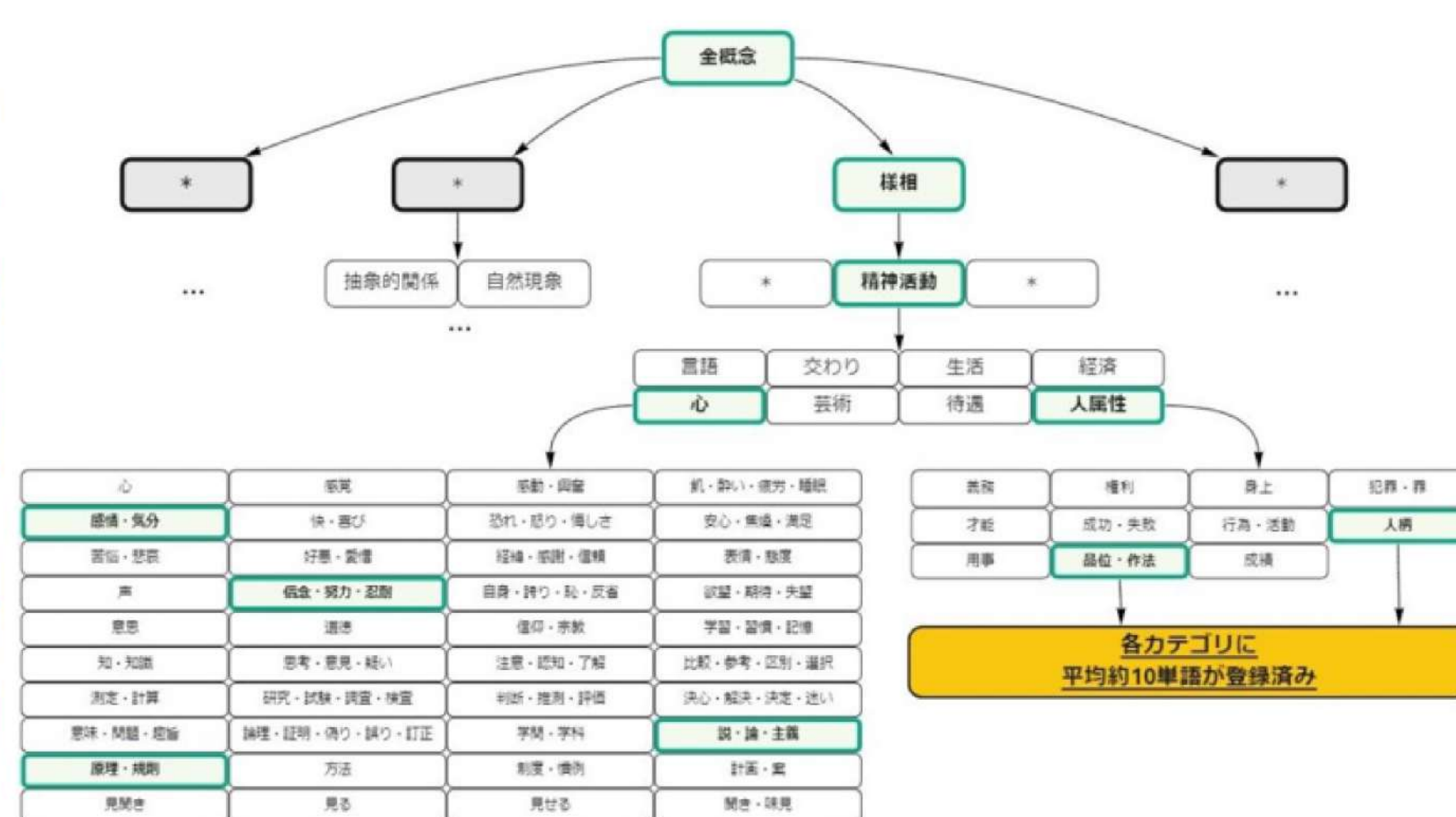


2024/2/9

4

階層シソーラス:

単語だけでなく意味の類似性で候補を拾う ~30数万単語を5階層約1万種の意味に分類済



- ・一般の質問者はいろんな言葉、言い方で表現
- ・ChatGPTはそれらの意味を解釈してくれるが、GPT側には送付前の普通のRAGは表現の違いに対応できない

- ・**ChatBrid**なら、程よく類義語に展開可能！
- ・影プロンプトに、本命回答の素材を含める確率UP！

- ・対義語（反対語）も含まれる
- ・→否定表現でも関連性をカバー

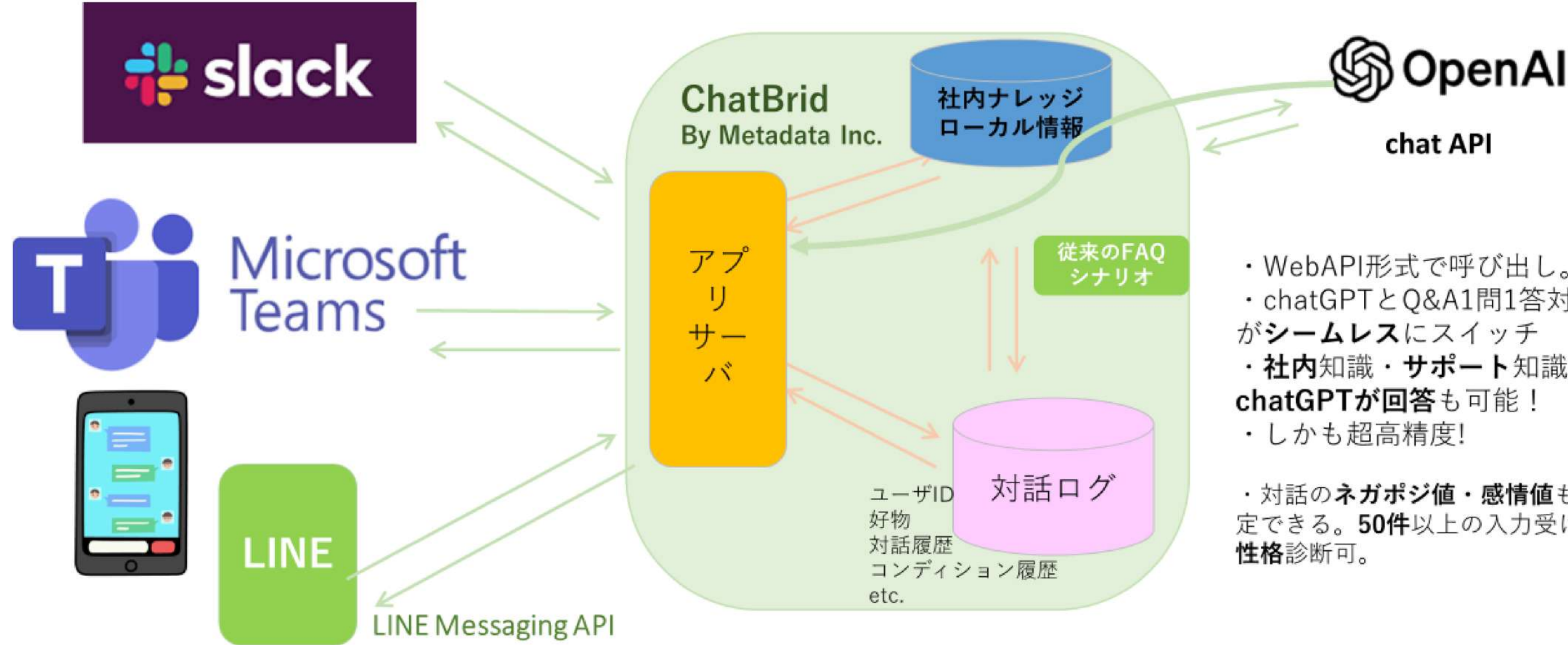
特許出願済

ChatBridアーキテクチャ

~RAG命名より3か月先行。さらに高度化

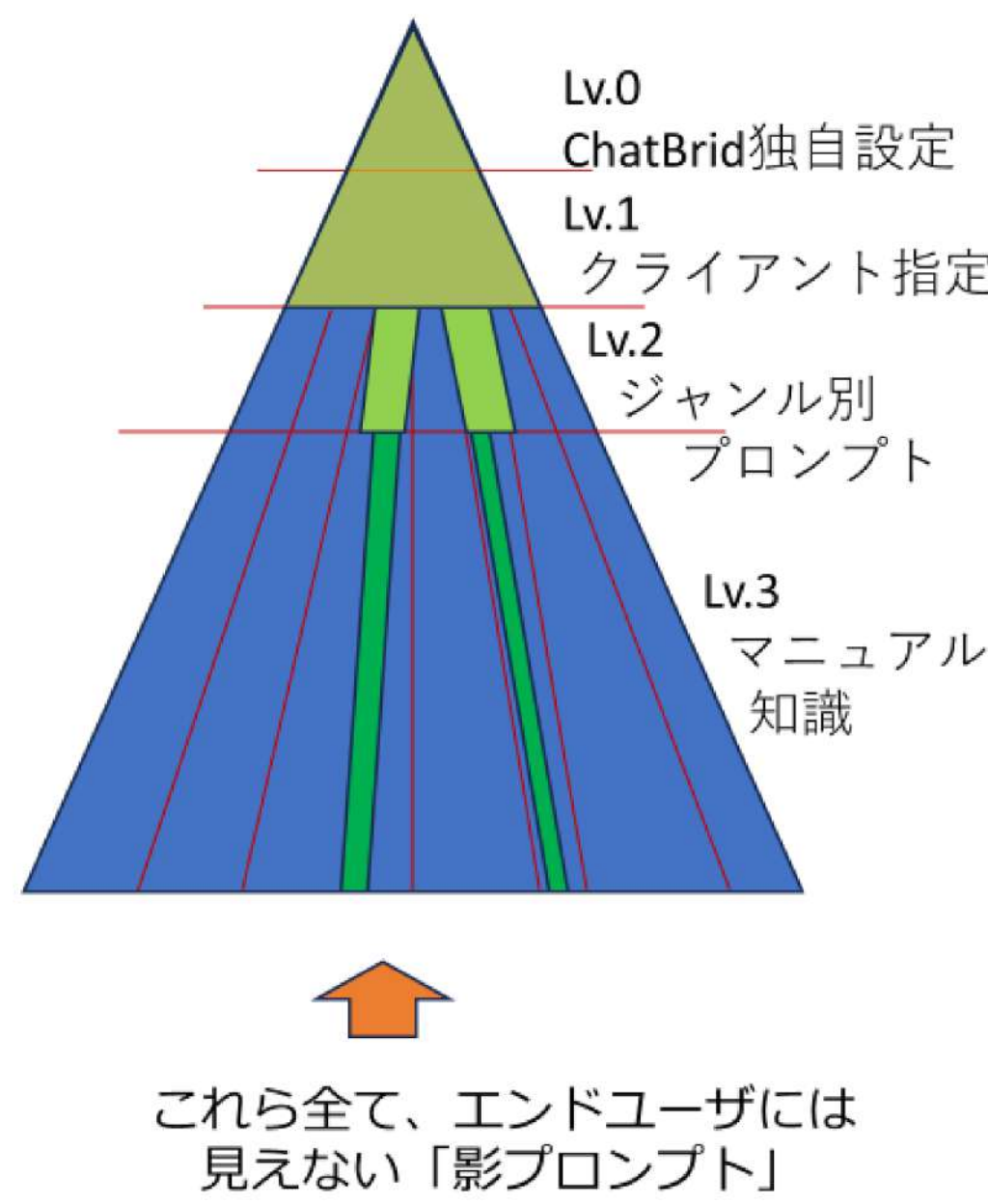
★外部GUIの活用により、無駄な投資が要りません！

★既存の情報共有インフラを活かしてさらに高度に活用！



- ・WebAPI形式で呼び出し。
- ・chatGPTとQ&A1問1答対応がシームレスにスイッチ
- ・社内知識・サポート知識をchatGPTが回答も可能！
- ・しかも超高精度！
- ・対話のネガポジ値・感情値も測定できる。50件以上の入力受けて性格診断可。

何が ChatGPT API に送られるか？



- ・左記、緑部分（質問文との類似検索で上位ランク入りしたナレッジ）+各部をつなぐ文構造

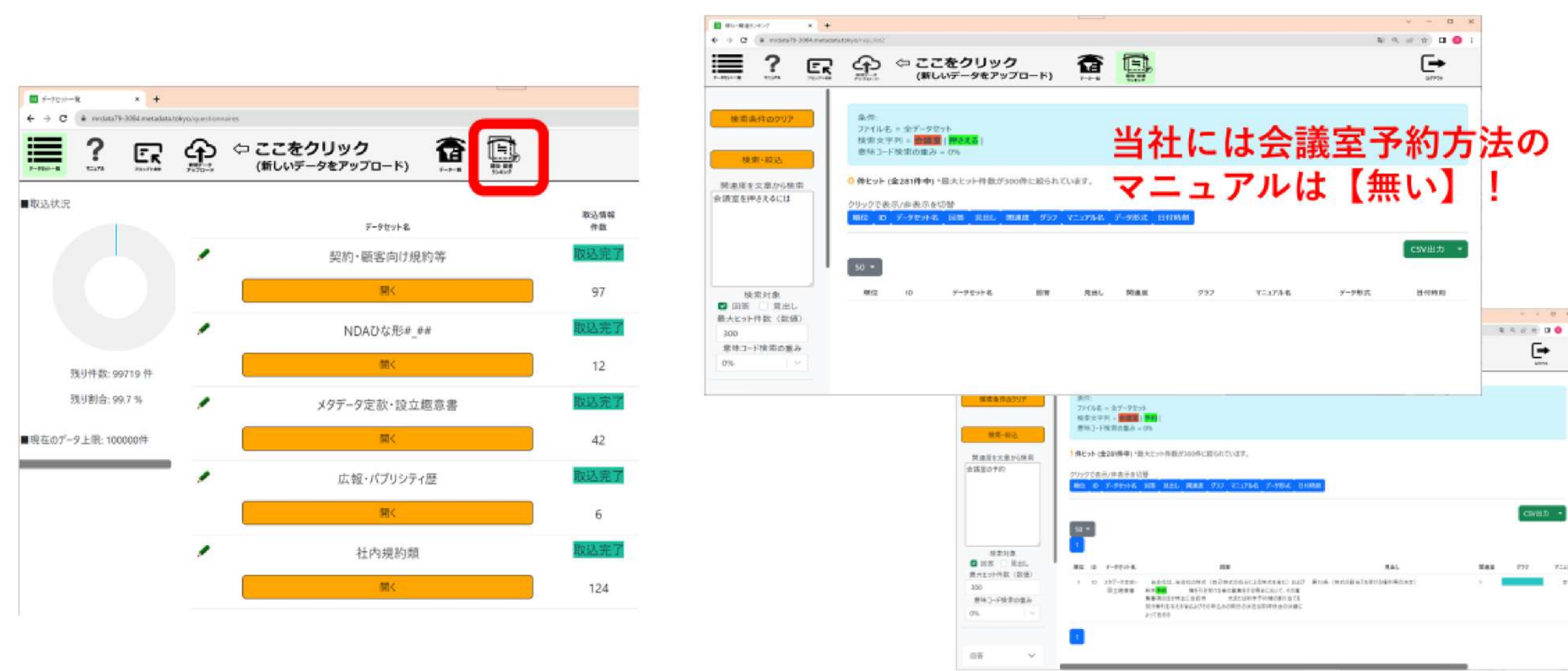
・事例：

- ・20ジャンル、数100本のマニュアル類から約5000本のナレッジ素片をマークダウン形式でChatBridに取り込み
- ・質問文との関連度高い上位30本、最大5千~5万文字をヒットさせる
 - ・うち**緑色**部分がデータセットプロンプト
- ・4階層プロンプト+つなぎ文による指示&内容を分かり易い言葉で表現してChatGPTが回答

特許出願済

数万ページ中に質問内容が【無い】ことさえ数秒で判明！ ヴィジュアル類似検索

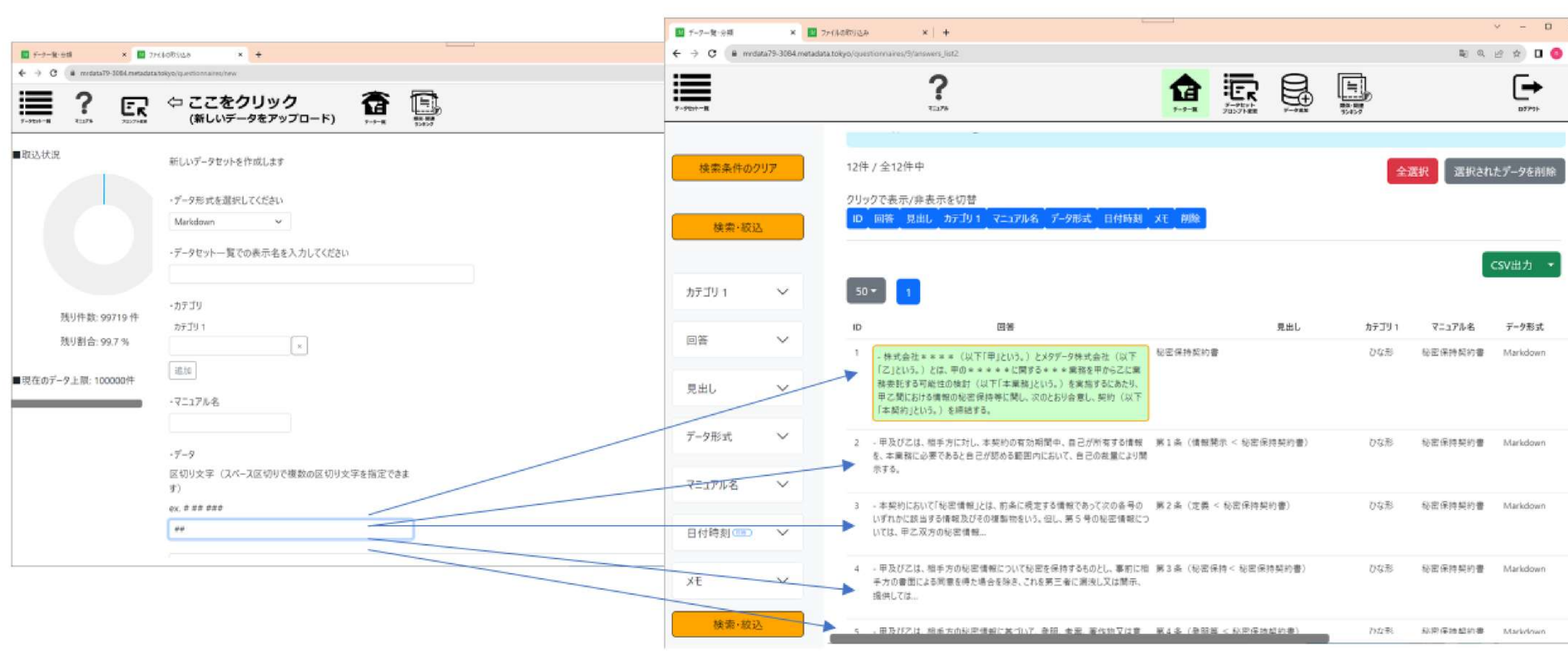
- ・**社内ナレッジ**、マニュアルには、抜け、矛盾、改版漏れ等が、通常山ほど残っているのを発見し改善へ



マークダウン構造を自動解析しレコード分割

例：NDAの雛型を条文ごとに自動分割してナレッジ化

上位見出しを複製・追加するコンテキストフリー・オプション搭載



Metadata

メタデータ代表 野村直之理学博士「RAG博士」による 自然言語処理 と ナレッジマネジメント の 40年のノウハウを生成AIに活かした最強のナレッジロボットサービスを提供します。