

2024年3月21日

報道関係者各位

■本件に対するお問合せ  
・株式会社アクトプロ 経営企画本部 広報部  
・担当者：上田  
Mobile：090-3043-6063  
Email：ueda.nok@actpro.co.jp

## SMART EXCHANGEを全国のビックカメラ9店舗に設置 外国人観光客に人気の家電量販店に外貨両替機

株式会社アクトプロ（所在地：東京都港区 代表取締役社長：新谷 学）は、3月7日ビックカメラなんば店に自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」を設置いたしました。今年1月より全国のビックカメラにて設置を進めており、現在都心部を中心に9店舗で稼働しています。今後は更にエリアを広げていく予定です。

### <設置店舗一覧>

#### ◎東京

- ・ビックカメラ池袋本店
- ・ビックカメラ有楽町店
- ・ビックカメラ赤坂見附駅店
- ・ビックカメラAKIBA
- ・ビックカメラ渋谷ハチ公口店

#### ◎愛知

- ・ビックカメラ名古屋駅西店
- ・ビックカメラ名古屋JRゲートタワー店

#### ◎福岡

- ・ビックカメラ天神2号館

#### ◎大阪

- ・ビックカメラなんば店

### ■設置台数全国トップの外貨両替機、コロナ禍後に利用増

アクトプロではSMART EXCHANGE事業を2016年6月にスタート。国内では設置台数シェア1位を獲得しています。コロナ禍の時期も地道に新規設置を続け、現在全国では約500台が稼働中です。外国人観光客の受け入れ再開や円安の影響を受け、両替総額は増加し続けています。また、タイ・バンコクなど海外でも設置が進んでいます。

#### ○自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」機能概要

- ・操作：タッチパネル式
- ・対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ドイツ語など10カ国
- ・対応通貨：12種類  
USドル、ユーロ、イギリスポンド、オーストラリアドル、シンガポールドル、中国人民元、香港ドル、韓国ウォン、台湾ドル、タイバーツ、マレーシアリングgit、インドネシアルピア
- ・全額両替：紙幣と硬貨で端数金額対応
- ・取扱金額：1回当たり日本円換算10万円まで
- ・両替手数料：通貨の種類、為替レートにより変動
- ・遠隔監視システムでレート更新、売上管理
- ・コールセンターで24時間対応

#### ▼ビックカメラ池袋本店

