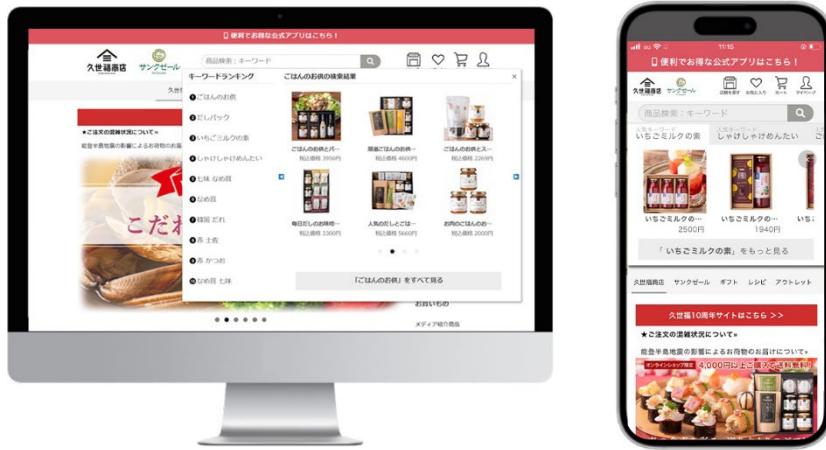


報道関係者各位

2024年4月2日
株式会社 神戸デジタル・ラボ

サンクゼールの3つのサイトでリッチサジェストを導入 スムーズな導入と手間なしの運用で費用対効果を実感

ECサイト構築や運用支援などを提供する株式会社神戸デジタル・ラボ（兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長：玉置慎一、以下 KDL）は4月2日、株式会社サンクゼール（長野県上水内郡、代表取締役社長：久世良太、以下 サンクゼール）が運営する「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ」「旅する久世福e商店」「発見の食倉庫 MeKEL（メケル）公式サイト」の3つのサイトに、ECや情報サイト向けの画像付き検索サジェストサービス「リッチサジェスト」が導入されたことを発表します。



久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップのリッチサジェスト画面

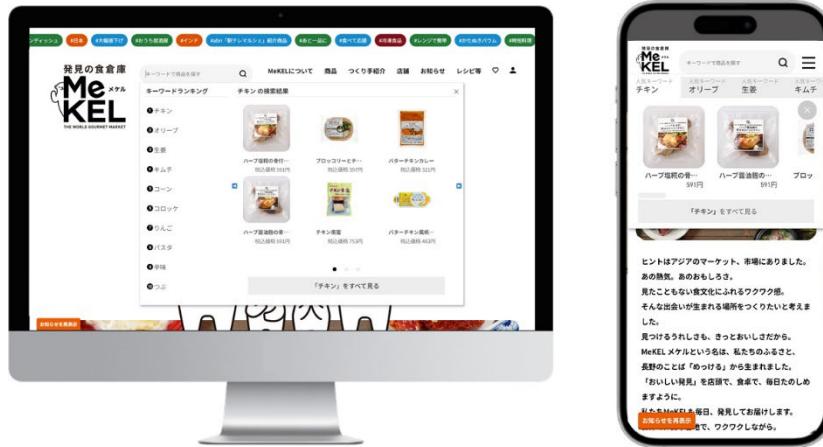
■ 「リッチサジェスト」導入の経緯

コロナ禍で生産者が大きな打撃を受けた2021年、サンクゼール様は、大切な食文化の作り手を支援したいと立ち上げた新サイト・産直型のオンラインモール「旅する久世福e商店」の公開を控えていました。しかし、すでに公開していた「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ」の運営に加え、新サイトの公開に向けた準備にリソースが割かれ、サイトの機能拡充に手が回らないという課題をお持ちでした。少ないリソースで設置・運営できて費用対効果の高いサービスを探され、「リッチサジェスト」にお問い合わせをいただきました。

2021年に「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ」「旅する久世福e商店」へ「リッチサジェスト」を導入後、2023年には新ブランド「発見の食倉庫 MeKEL」公式サイトの公開に合わせて追加導入。現在では3つのサイトでご利用いただいています。

《リッチサジェスト導入サイト》

- ・久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ <https://kuzefuku.com/>
- ・旅する久世福 e 商店 <https://kuzefuku-arcade.jp/>
- ・発見の食倉庫 MeKEL 公式サイト <https://mekel.jp/>



発見の食倉庫 MeKEL のリッチサジェスト画面

■サンクゼール様のコメント

—設置やデータ連携がスムーズで費用対効果の高さが決め手—

回遊性の向上に貢献しそうだと考え、「リッチサジェスト」の導入を決めました。最初の 2 サイトへの導入では、サポートが手厚く設置やデータ連携がスムーズだったことが印象に残っています。導入までには通常 1~3 か月かかることが多いとのことでしたが、リニューアルに合わせるために無理をお願いして 1~2 週間程度でご対応いただきました。

先の 2 サイトへの導入を経験して、導入・保守の工数を考えても費用対効果が見込めると考え「MeKEL」への追加導入を決定しました。当社ではシステムを内製することが多いのですが、「リッチサジェスト」はコストも機能も魅力的で運用の手間が少ないとため、効率的だと考えています。[株式会社サンクゼール 中村 彰吾様]

詳細なインタビュー記事をこちらで公開しています。

◎サンクゼール様インタビュー：設置やデータ連携がスムーズで費用対効果の高さが決め手
<https://sui-sei.jp/case/>

■「リッチサジェスト」とは

画像付き検索サジェストサービス「リッチサジェスト」とは、サイト内のフリーワード検索の利用時に、候補となるキーワードとともに商品画像や情報を表示し、商品詳細ページへの導線を生成するものです。特にスマートフォンユーザに対しては、入力の手間を軽減しつつ様々な商品を画像で訴求できることから、ユーザビリティと回遊性を向上させるとともに、コンバージョンの向上も期待できます。

◎「リッチサジェスト」公式サイト <https://sui-sei.jp/>

■株式会社サンクゼール様について

1979年創業。長野県に本社を構え、ジャム、ワイン、パスタソース、和惣菜などの製造販売事業を手掛ける。“Country Comfort ~田舎の豊かさ、心地よさ~”をコンセプトとした「サンクゼール」と“ザ・ジャパンニーズ・グルメストア”をコンセプトにした「久世福商店」、冷凍食品とアジア食品を取扱う「MeKEL」の3つの食品ブランドを持ち、日本全国に150店舗を超える自社店舗を展開している。

商品の開発から販売まで一気通貫で手掛ける「食のSPAモデル(※)」を実現するために、商品管理やEC、POSに至るまで、自社の基盤となるシステムを内製する。

※SPA (speciality store retailer of private label apparel)：商品の企画・開発、調達・製造、店舗設計、販売まで、すべてのプロセスを一貫して行うビジネスモデル

*記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または商標です。

*プレスリリースに記載されたサービスの仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

【会社概要】

会社名：株式会社 神戸デジタル・ラボ

代表者：代表取締役社長 玉置慎一

所在地：〒650-0034 兵庫県神戸市中央区京町72番地 新クレセントビル

設立：1995年10月

資本金：5,000万円

従業員数：163名（2024年3月現在）

URL：<https://www.kdl.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】※取材など隨時対応しますので、お気軽にお問い合わせください。

株式会社 神戸デジタル・ラボ 担当：デジタルビジネス本部 岡 龍弘

E-mail：info@kdl.co.jp

電話：078-327-2280（テレワーク推進企業です。メールでご連絡いただけますと幸いです）