

2024 年 7 月 30 日

News Release

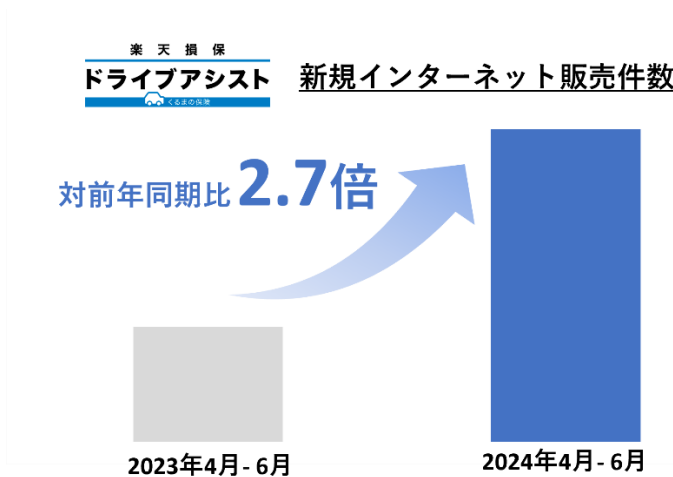
楽天損害保険株式会社

楽天損保、個人用自動車保険「ドライブアシスト」の新規インターネット販売件数が対前年同期比 2.7 倍を達成

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、個人用自動車保険「ドライブアシスト」（以下「ドライブアシスト」）の 2024 年 4 月から 6 月における新規インターネット販売件数が対前年同期比で 2.7 倍となりましたことをお知らせします。



「ドライブアシスト」は、安心の事故対応や走行距離に応じた保険料算出などが特長の自動車保険です。保険料支払額の 2% 分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注 1）。



楽天損保は、楽天会員ランクの最上位であるダイヤモンド会員向けの割引を新設し、2023 年 12 月 1 日以降に保険開始日となる新規ご契約について、インターネット割引を 30% に拡大しました（注 2）。2024 年 4 月から 6 月に新規お申込みいただいたご契約では、ダイヤモンド会員の割合は 76.5% にも上っています。

割引新設の他、新規申込みの方から抽選で豪華景品をプレゼントするキャンペーンなどの各種施策の実施により、「ドライブアシスト」の新規販売件数は順調に伸長しました。

楽天損保は、引き続き IT を活用した商品・サービスの開発を目指します。さらなるサービスの向上に努め、お客さまが安心して日々の暮らしを送ることができるように人々と社会をエンパワメントしてまいります。

■「ドライブアシスト（個人用自動車保険）」の商品特長

□特長① 土日・祝日・夜間でも安心の事故受付

24 時間 365 日事故受付をし、ALSOK 隊員の現場かけつけ・ロードアシスタンス手配を行います。

□特長② ALSOK 隊員による現場かけつけサービス

事故が起きた際「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」に連絡をすると、ALSOK 隊員が事故現場へかけつけ、事故現場の安全確保・事故状況の確認・事故現場の記録・ロードアシスタンスの出動要請を行います（注 3）。

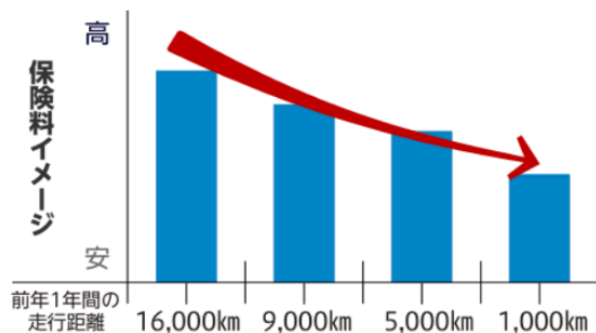


□特長③ ロードアシスタンス

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送（レッカーけん引）費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車の引取費用を 1 事案につき最大 20 万円までご利用いただけます。また、ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて 30 分程度の応急修理軽作業を無料で行うなど、安心のロードサービスを提供しています（注 4）。

□特長④ 保険料は走った分だけ

前年に走行した距離に応じた区分（注 5）で保険料を算出します。前年に走行した距離が短いほど、保険料は安くなります。



□特長⑤ ポイントが貯まる、使える

保険料支払額の2%分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注1）。

□特長⑥ ダイヤモンド会員割引

インターネットにて新規でご契約かつ申込み時点の楽天会員ランク（注6）がダイヤモンド（注7）の方にインターネット割引30%を適用します。

商品特長の詳細については、以下URLよりご確認ください。

URL：<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx>

（注1）ポイント進呈・利用には一定の条件および上限がございます。ポイントプログラムの詳細は楽天損保ホームページをご確認ください。保険加入に伴うポイントの進呈は、楽天エコシステムによる募集経費の削減効果等を楽天会員に還元する制度です。

（注2）割引適用には一定の条件があります。詳細は楽天損保ホームページをご確認ください。

（注3）ALSOK 隊員はお客さまに代わって示談交渉を行うことはできません。示談交渉等については楽天損保の専門スタッフにおまかせください。

（注4）ロードアシスタンスご利用の際は、必ず事前に「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」にご連絡ください。

（注5）1000km 以下、1000km 超 3000km 以下、3000km 超 5000km 以下、5000km 超 7000km 以下、7000km 超 9000km 以下、9000km 超 11000km 以下、11000km 超 16000km 以下、16000km 超

（注6）楽天グループでは、ポイント獲得数と獲得回数に応じて5つの会員ランクを設けています。会員ランクにはダイヤモンド、プラチナ、ゴールド、シルバーおよびレギュラーがあります。

（注7）お見積り保存時の楽天会員ランクがダイヤモンドで、その見積りデータで所定の期間内にお申込みされた場合を含みます。

以上

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

kikaku@rakuten-sonpo.co.jp