

2024 年 10 月 1 日

News Release

楽天損害保険株式会社

楽天損保、オリコン顧客満足度®調査 ペット保険ランキング 「多頭飼い部門」で「スーパーぺット保険」が3年連続第1位を獲得

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、株式会社 oricon ME（以下「オリコン」）が発表した「2024年 オリコン顧客満足度®調査」のペット保険ランキングにおいて、「スーパーぺット保険（正式商品名：ペット保険 2020）」が「多頭飼い部門」で3年連続第1位を獲得したことをお知らせします。



オリコン顧客満足度®調査 ペット保険ランキングは、ペット保険を取り扱う保険会社 15 社から、その加入者で過去 5 年以内にペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある人を対象にオリコンが実施した調査です。その中で、2 匹以上のペット（犬・猫）で同じペット保険に加入し、1 匹以上の保険適用経験がある飼い主さまから評価をいただき、「多頭飼い部門」第 1 位を獲得しました。

「スーパーぺット保険」は、月々 730 円（注 1）～とお手頃な保険料で、年間保険料の 1% 分の楽天ポイントが貯まる（注 2）ことや、補償対象となる疾病の範囲が広いことなどが特長です。2024 年 7 月には、楽天市場でペットフードやポムポムプリン グッズを購入する際に利用できる 700 円 OFF クーポンを、新規契約時および更新時に進呈するプログラムを開始しました。

楽天損保は、引き続き IT を活用した商品・サービスの開発を目指します。さらなるサービスの向上に努め、お客さまとペットが安心して日々の暮らしを送ることができるよう人々と社会をエンパワーメントしてまいります。

（注 1） 猫 2 歳、手術・入院プランの場合。

（注 2） ポイント進呈には一定の条件があります。

■オリコン顧客満足度®調査について

オリコン顧客満足度®調査とは株式会社 oricon ME が、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象にしたアンケート調査から集計する顧客満足度のランキングです。

■調査の概要（ペット保険）

調査主体	株式会社 oricon ME
調査手法	インターネット調査
サンプル数	4,448 人
規定人数	100 人以上
調査企業数	15 社
定義	飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する、「ペット保険」を取り扱っている保険会社
調査期間	2024年6月4日～2024年6月13日 2023年5月16日～2023年5月26日 2022年5月19日～2022年5月26日
調査対象	性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国 条件：以下すべての条件を満たす人 1) ペット保険加入時に選定に関与した人 2) 過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある人

※調査結果の詳細は、オリコン顧客満足度®のウェブサイトよりご覧いただけます。

https://life.oricon.co.jp/rank_pet/multiple/

■楽天損保のペット保険について

- 「スーパーぺット保険」



「スーパーぺット保険」は、補償内容や保険料に応じて3つのプランからご希望のプランを選択いただくことが可能で、年間保険料の1%分の楽天ポイントが貯まることや補償対象となる疾患の範囲が広いこと、免責金額がないことなどが特長です。また、以下のような契約者特典サービスもご用意しています。

- ・電話やウェブでいつでも気軽に獣医師に相談可能
- ・お買い物のクーポンをプレゼント

- ・ 楽天市場の人気アイテムを詰め合わせたサンプル BOX を抽選でプレゼント
- 「スーパーぺット保険ねこ」



「スーパーぺット保険ねこ」は、猫専用のペット保険です。万一の手術や入院の際に最低限の備えをしたいと考えている猫の飼い主さま向けのプランで、月々440円(2歳の場合)~とお手頃な保険料を実現しています。年間保険料の1%分の楽天ポイントが貯まるほか、「スーパーぺット保険」と同様の契約者特典サービスをご提供しています。

以上

【お問い合わせ先】
楽天損害保険株式会社 経営企画部
kikaku@rakuten-sonpo.co.jp